

# 城市文明不文明，教育系统要先行

## 泰安市教育局开展“文明三创”，为全市创城作贡献

本报泰安4月11日讯(记者 白雪)

近日，泰安市教育局召开全市教育系统精神文明建设暨创建全国文明城市动员会议，围绕全市创城大局，部署开展教育系统全国文明城市、文明校园、文明单位创建工作(以下简称“文明三创”)，推进精神文明建设再上新水平，为全市创城大局作出积极贡献。

近年来，全市教育系统上下深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，主动融入全市精神文明建设和创建全国文明城市大局，全面推进社会主义核心价值体系建设，深入开展文明城市、文明校园、文明单位等创建工作，教育形象明显改善，广大师生文明程度显著提高，各项工作取得新进展。

特别是在上一个创建周期成绩卓著，山东农业大学、泰山学院附中、泰安市第一实验学校获第一届全国文明校园称号，13所学校获省级文明校园称号；岱岳实验中学被评为第四届全国未成年人思想道德建设工作先进集体；在去年和今年第一季度创建全国文明城市，市教育局均列市直单位行业实地测评成绩第一名；市教育局连续第15年保持了省级文明单位称号，奠定了争创全国文明单位的基础。教育系统的创建工作，得到了市领导和社会各界的高度评价。

“推进新时代精神文明建设、创建全国文明城市，是当前和今后一个时期全市的一项中心工作、重点任务。教育系统作为窗口行业，泰城的96所高校和中小学校(82所中小学+

14所高校)和教育局机关(四区教育局+市教育局四个办公区)加起来共104个创建点，都是检查考核的重点。创建文明校园、文明单位都是创城大局的重要组成部分，都属于精神文明考核的大体系，目标一致性强，指标契合度高，对于全市创城和新时代精神文明建设，地位举足轻重。如果每个机关都创成了文明单位，每所学校都创成了文明校园，每一个人都成为了文明公民，泰安市就一定是一个文明城市，创城成功就水到渠成。”泰安市教育局局长张伟说，市教育局把2018年作为“质量服务提升年”，开展“增强服务能力，提升服务质量”行动，一个很重要的方面就是要提升服务市委、市政府中心工作的能力和质量，担当政治责任，为创城大局做贡献，

就是我们服务能力、服务质量的体现。

目前来看，教育系统“文明三创”，任务更重、指标更多，压力更大，并且每个创建都有一票否决项，都需要重点推动、重点突破、重点攻坚。

文明不文明，教育要先行。教育系统各级各单位要自觉对标市委“走在前列、位次前移”的目标要求，大力发扬啃硬骨头、攻坚克难的优良作风，树立“破釜沉舟、背水一战”的信念，亮出“不创则已、创必成功”的决心，冲锋在前，想法设法，以最高标准、最严要求确保创出最好成绩、最好成效，坚决打赢“文明三创”攻坚战。

### 提升全体师生文明素质

学校第一时间召开了创城工作动员大会，传达学习市委创城会议精神，制定了创城《实施方案》。

在线上线下所有视野范围内，发布、张贴社会主义核心价值观、中国梦、《中小学生守则》等内容，开辟专栏展示有关未成年人教育主题活动，让文明城市创建内容入眼、入脑、入心，确保师生“看得见、听得清、记得住”，营造全方位、立体化创城宣传氛围。

弘扬师德楷模，争做“四有教师”，坚决抵制有偿家教等各类有悖师德行为，开展教师志愿送教活动。

创新开展未成年人主题教育实践活动中，深化中国梦和社会主义核心价值观学习教育，组织开展最美少年、美德少年等身边榜样学习活动。

积极开展“学雷锋、文明劝导”主题实践活动。引导师生弘扬志愿服务精神，远离不文明言行，树立



泰安二中  
校长 刘树刚

讲文明、守秩序的榜样形象，劝导、制止各类不文明行为，用良好的形象带动、影响市民，齐心协力共建美好幸福家园。

积极维护文明校园创建成果。围绕“六好”文明校园要求，激励师生积极参与文明校园创建，全面改善校园及周边环境卫生状况，提高师生公民道德、职业道德、文明修养和民主法治观念，进一步优化师生生活、学习环境，提升全体师生的文明素质和幸福指数。

### 打造文明创建响亮品牌



泰山学  
院附属  
中学校长  
秦洁新

2017年，学院附中喜获“全国文明校园”，这一荣誉，对我们来说是鼓励，更是鞭策。作为首批全国文明校园，我们将不忘初心，鼓足干劲，再接再厉，争当培育和践行社会主义核心价值观的排头兵，争当精神文明创建工作领头雁，立足新起点，放眼新高度，制定新规划，不断把学校教育教学工作推向前进，打造精神文明建设响亮品牌。

学院附中形成了“让每一位学生有可持续的未来”的办学理念，建设了一支来之能战，战之能胜的干部队伍；

培树了一支创先争优，向我看齐的党员群体；打造了一支师德高尚，业务精湛的教师队伍。为学校健康发展，学生快乐成长奠定坚实基础。

学校注重让学生感受中华传统文化的魅力，将中国梦牢牢根植于心。此外，学校丰富活动阵地，拓展育人渠道。利用城市规划展览馆资源，开展爱祖国、爱家乡教育。

重视重构教师职业生活，打造德能并进的教师队伍。还以泰山、汶水为背景，设计了校徽。附中文化中，还将感恩和志愿精神融入其中。

在优化校园环境，建设平安校园方面，以行为文化研究为突破口，以安全疏散行为研究与培育为切入点，以学生安全行为养成为中心，以安全主题班会、安全教育课、安全文化长廊等为教育阵地，夯实安全教育和安全管理工作的基础，不断强化“归零意识”，为学校安全发展、科学发展营造了良好环境。

## 泰安市邮政管理局形成全行业行动、全员参与的文明城市创建氛围 快递服务有章可循 打造亮丽“寄递名片”

小快递，大民生。快递业已深深影响每个百姓的生活。泰安市邮政管理局作为邮政、快递企业的行政主管部门，坚决贯彻落实市委市政府全国文明城市创建工作部署，内强筋骨、外塑形象，营造浓厚对内，夯实党建基础，形成良好创建环境。逐步解决快递末端配送摆地摊等“最后100米”难点痛点问题，最大化满足泰安市民更美好的寄递服务需要，打造亮丽泰安“寄递名片”。

文/片 本报记者 侯海燕

### 快递服务规范有章可循 “一站式”服务大提速

“现在只要把所需材料准备齐全，办理审批手续特别方便快捷。”10日在泰安市邮政管理局行政审批服务中心大厅，正在办理许可备案手续的一家快递企业负责人告诉记者：“以前办理相关手续需要二十多个工作日，现在时间缩短了一半。”

“今年，我们针对快递寄递企业专门编制了《安全生产实用读本》，里面介绍了一些寄递企业安全生产操作规范以及应急处理的相关内容。也包括一些经营许可的变更、备案等相关材料，为快递企业节省了不少时间，大大提高了时效。”泰安市邮政管理局相关负责人介绍，该局全面落实放管服改革，优化审批流程，系统梳理快递业务经营许可事项，为快递企业许可申请提供“一站



快递企业工作人员在办理许可备案手续。

式”服务，大幅缩短企业办理时限，不断提高服务水平。

在受理邮政业消费者申诉工作中，扎实开展“微笑服务”活动，关注诉求、真诚沟通、用心服务，传播文明。据统计，泰安市邮政业消费者申诉受理中心2018年第一季度共受理消费者申诉395件，为消费者挽回经济损失8305元，消费者对申诉处理结果满意率逐步提高。

据了解，泰安市邮政管理局建立了“1+3+3”党建工作体系，以推进“两学一做”学习教育常态化制度为抓手；推进党支部“六化”建设、党支部活动阵地建设、服务型党组织建设“三项建设”；达到“三会一课”制度落实有力、党建品牌效应显著、机关精神深入人心

日常督导，推动邮政、快递企业窗口单位硬件到位、软件升级，服务规范、便捷高效。着力推进‘邮安泰山’安全文化建设，强化寄递企业安全主体责任，提升行业监管效能。”泰安市邮政管理局相关负责人表示，泰安正在推进校园快递服务中心(泰驿站)和社区快递服务中心(安驿站)建设，逐步实现全市校园、社区快递服务中心建设标准化、服务规范化、管理制度化，逐步解决快递末端配送摆地摊等“最后100米”难点痛点问题，最大化满足泰安市民更美好的寄递服务需要，打造亮丽泰安“寄递名片”。

据了解，自2016年开始，泰安市邮政管理局将校园和社区快递规范整治工作纳入社会治安综合治理范畴。按照“对标一流，逐步推进，整体提高”的方针，围绕快递行业转型升级和跨越发展这一主线，采取“企业自主，政府引导，学校社区配合，树立标杆，全面推进”的方式，积极协调市综治办、市公安局等有关部门，通过多部门联合发布《清理整顿通告》，召开联席会议，组织座谈，制定工作方案，开展联合检查，加强宣传引导等多种途径，进一步细化措施，狠抓落实，全力保障校园和社区快递规范管理工作扎实推进。

目前，全市7家校园快递服务中心和2家社区快递服务中心已建成运营，20多家社区快递服务中心正在建设。为广大师生和社区居民提供安全、方便、快捷的快递服务，大大提升了快递服务满意度，营造企业安心、群众舒心、政府放心的三赢局面。