

■ 超级APP乱象·算法背后

算法成算计 靠它来挣钱

说到算法,其实它已经深入到目前互联网产业方方面面。从大数据采集应用,到精准化营销,其背后都有算法的存在。但看似没有情感且客观公正的算法,其实都隐藏了运营团队的主观判断。一系列计算之后,算法提供的价值观,还是来源于其背后的人。

团队的思路进行的。“就像一个小孩,如果从来就不让他学历史、文学,就算他长到30岁,可能物理化学都懂,但是他在其他领域的知识都是空白,也就不可能主动去传递相关知识。”

计算用户需要什么 得看运营者怎么想

其实在移动互联网其他领域,算法都已经变得不可或缺。而人们对算法的干预,也有多种方法。

提到18岁的男生,普通人会对他有一个什么样的画像呢?他可能刚上大学,对周边的一切都很好奇;他依然处于身体成长期,营养需要跟得上;他正处于心理快速成熟期,需要培养健康爱好,如体育、音乐。

“但其实,在我们看来,他就是一个有大把时间挥霍的人,急需手机游戏和恋爱来弥补空闲时间,并需要外卖来满足‘宅生活’。”赵丹(化名)是一名手机应用平台的运营人员。他直言,他们不仅可以通过各种方法获取用户的资料(即使用户没有进行注册或填写信息),形成画像,还能利用算法,向用户推荐各种APP,其中不乏他们的合作伙伴。

“例如,如果我们判断出一名用户会是一名18岁的男性,我们就会在他的首屏更多地出现游戏、交友等APP。即使他搜索的是‘体育’、‘英语’等词汇,在正常搜索结果中,也会夹杂着其他程序。”

赵丹介绍,而针对30岁左右的女性,他们则会更多地出现“征婚”、“美容”等。

赵丹介绍,虽然表面上看,是算法做出了最优排列,但算法怎么“想”,其实还是它背后的运营团队在负责。同时,这种方法也能让用户反复受到“宣传”,从而更强化了他们在某一领域的需要。

瞅准“两低一高” 利用算法变现

随着移动互联网的普及,越来越多以往没有机会或能力参与大众媒介传播的受众,以及一部分内容生产者聚集到媒体两侧。对于受众而言,在快手、今日头条这种移动新媒体问世之前,他们所接触的,大多是分散的草根内容。但如今,他们能够数以百万计地聚集到一起,自然成了商业化平台的变现目标。

而上个月被爆出的今日头条在二三线城市投放虚假广告,则是“算法+吸血”的典型案列。不仅是今日头条,有其他一线商业媒体平台的内部人士介绍,面向低知识水平、低龄人群以及老年用户定向投放广告,已经成了行业内的普遍现象。

“甚至,部分广告主都清楚,自己的广告要么无法在传统媒体和主流新媒体上投放,要么无法吸引一二线城市白领人群,而今日头条等‘算法驱动型’平台,反倒十分契合他们的需求。”一名内部人士说,用新闻资讯增加用户的黏性,再用针对性的广告来变现,这是商业化媒体平台的套路。

而在媒介的另一头,更多的写手开始利用所谓的算法,获得“写作收入”。“之前天天快报上的自媒体写手,大多从事文体、生活领域的写作。而说实话,他们所创作的大部分内容,也都是来源于其他权威媒体,且质量参差不齐。”

曾是天天快报运营人员的小陈介绍,这些写手其实也是摸准了APP的脉:标题党+开篇一张图+故事全靠编。“毕竟只要不涉及政经大事,把握好尺度,就不会有风险。毕竟,由于他们的内容大多都只推送到部分辨别能力较低的用户,传播效果往往也还不错。”小陈认为,目前各大商业媒体平台的审核队伍,还无法做好“把关人”的角色。

□ 相关新闻

“信息茧房”是个坑 算法生怕用户跳出

生活在算法包围的世界里,就会被所谓的信息茧房所桎梏。信息茧房是指人们会因为自己的兴趣,主动或被动地禁锢在一个小圈子里。他所看到的,都是符合自己口味的。信息茧房让不少用户习惯了自己的一亩三分地,不再愿意主动开拓新领域。

其实在大众传播理论中,信息茧房理论并不新鲜。报纸用户可能只会翻看时政板块,而对文化体育版视而不见。老年电视观众可能只会守着戏曲频道,不会调到电影频道。“今日头条”等APP并不是信息茧房现象的创造者。

去年,小陈曾经是天天快报APP的一名运营人员。他介绍,为了增加用户的黏性,他们必须要为用户提供他们愿意看的新闻。而首先第一步,就是要知道用户喜欢看什么。

当用户注册账号时,APP会询问用户喜欢什么类型。“这个其实是用户为自己先划定一个茧房的范围,用户在APP上看到的第一批新闻,绝大多数都是根据这个来选定的。”每当受众点击一次新闻,APP就会根据他的阅读时间、阅读速度以及是否阅读完成、分享等一系列动作,再次“更精准”地判断该用户的喜好。“此后,后台就会一直给他推送类似的新闻,而减少其他新闻的推送量。”

但与传统媒体以及一些主流新媒体平台不同,部分新闻资讯类APP以技术驱动为名义,直接过滤掉了那些APP所认为的受众不感兴趣的内容,转而只推送受众感兴趣的内容。在某种程度上,这种信息茧房是由APP主动搭建。且随着用户使用的持续,APP所做的不是让用户开阔眼界,而是加固茧房,生怕用户“破茧而出”。

本报记者 高寒

本报记者 高寒

标签是人为设立的 赋值也是人为的

“经过算法处理后呈现的内容,才是最客观、最贴心的内容。”近年来,随着“算法驱动”大行其道,越来越多的商业化媒体平台以及其他APP开始标榜算法的重要意义。但在音乐APP运营人员武晓远看来,算法代表的,其实还是人的意志。

武晓远所在的APP同样可以实现通过算法分析用户画像并自动推荐。“举个例子,当一名用户点开了《龙的传人》这首歌,系统就可以利用算法,对这次行动进行计算。”武晓远介绍,《龙的传人》这首歌,完全可以列出十几个标签,如“爱国”“正能量”“流行”“80后”“王力宏”“摇滚”“华语”“港台”等。

但运营人员在为歌曲设置相关标签时,会人为地进行选择。“例如,当你听完了这首歌并标记喜欢,系统会首先认为,你喜欢王力宏,其次认为你喜欢流行歌曲和轻摇滚,而不会认为,你喜欢正能量的歌曲。”

即便有这种标签,在赋值的时候也会有所选择。例如系统会在“王力宏”维度标记0.5,在“流行”维度标记0.3,在“爱国主义”维度标记0.1。

武晓远介绍,在整个团队中,居于领导地位的人,很多是并不参与具体程序设计的。他们的一项任务,就是负责对算法进行设计。看似冰冷无情的计算,其实都是根据运营

大连海参 来电申购

海参同人参、燕窝、鱼翅齐名,是世界八大珍品之一。海参不仅是珍贵的食品,也是名贵的药材。为了让广大顾客亲身感受野生海参对广大顾客朋友身体健康带来的效果,海参公司特举行健康公益进万家活动,只要您拨打电话400-052-7778均可低价申购野生海参一斤。

我们向社会公开承诺:

1. 保真:每根海参均符合国家检验标准。绝非糖干海参破坏营养成分。
2. 保证野生刺参,非养殖,肉厚刺多,口感软糯。
3. 每根海参均采用冻干技术,保证营养不流失,一斤海参大约(80-100)头。

保养品吃一大堆,不如海参吃一根

老人吃海参,保护心脑血管,增强身体

免疫功能。

学生吃海参,促进发育,提高智力,增强免疫力,少生病。

男人吃海参,缓解疲劳,滋阴补肾,养肝强身健体,提高生活质量。

女人吃海参,调节内分泌,护肝保血管,滋阴补血,美容养颜。

本次活动属于惠民活动, 绝对真实,绝对可靠!

打进电话400-052-7778即可低价申购野生淡干刺参,原价3960元/斤,现低价申购999元/斤,活动期间买一斤送半斤,每人最多申请两斤,全国限量2000斤,赠完为止。还望广大朋友抓紧时间报名,更有8年生野生海参,超低价特供,购完为止。如与承诺不符愿承担法律责任,市内免费送货,外地免费邮寄。

齐鲁晚报

分类广告电话:0531-85196204

地址:济南市泺源大街2号大众传媒大厦东门

石墨烯科技产品
山东招商
诚招加盟 0531-82849088
送设备 送产品 送技术 送装修

云南文山正宗
三七粉、丹参粉、西洋参粉、天麻粉,一元特卖!
400-879-6568

济南买房限购咨询
工商注册,代理记帐
代缴社保15306442075

新能源国家专利
电动工程车招商
联系人:张经理 电话:15550066586

标准厂房出售
定建环评、安评手续齐
地址:山东德州
电话:15621808902

齐鲁晚报

广告中心服务电话

广告中心客户部:

85196552 85196557

85196150 85196192

设计部:85196177 85196155

财务部:0531-85196569

拓展部:0531-85196866(主任室)

85196299 85196137.6138.6139

省内代理部:82608360 82963199

省外代理部:82616688 82616800

汽车工作室:85196006

房产编辑室:85196627

都市消费编辑室:85196368

旅游编辑室:85196613

财金编辑室:85196316

健康编辑室:85196381

教育编辑室:85196190

地方广告部:82966343 85196050

分类广告部:85196199

85196184(传真)

地址:济南市泺源大街2号传媒大厦

邮编:250014