



一纸蝶变 只为一城

本报“好人好报”系列融媒报道

从维修工到省人大代表，“金师傅”服务队队长陈来峰这样赢得信任 寡言少语，但他的技术说服你

文/图 本报记者 孙璇 通讯员 范培倩

他们不收一分钱，不喝居民的一口水，严于律己，用时间赢得口碑。8年间，“金师傅”服务队的足迹踏遍了济宁城区的各个角落，为需要帮助的居民解决水电气暖等烦心事。队长陈来峰也从一名普通的维修工，成为省第人大代表。



陈来峰(右一)正在修理门锁。

不收钱，严于律己
收获知心话

“金师傅”服务队对于济宁人而言并不陌生，陈来峰是队长，初次见到陈来峰，他穿着灰色的工装，驾驶维修车，

眼神专注地盯着路况。一路上，他鲜少言语，对地形了然于胸，很快便抵达了目的地都市豪庭。

陈来峰背着工具包，和同事杨旭坤来到秦先生家中，此时，门锁把手耷拉在门上，秦先生一筹莫展。陈来峰晃了晃门把手，利落地将其拆卸。“锁芯脱落了。”说话间，便和杨旭坤忙活起来，俩人配合默契，不多时，门锁便完好如初。

维修结束后，陈来峰掏出服务卡，秦先生郑重地写下：“非常满意！”翻开厚厚地一打服务卡，评语几乎都是“非常满意”，这一张张评语背后，是“金师傅”服务队用实际行动赢得了居民的信任。

“每天上门维修，和不同的人打交道，刚开始会有居民不信任你，否定你的专业性。”陈来峰说，最初听到“不客气”的话，心里会闷闷地难受，但居民一句知心的话，心里就很敞亮。

交谈间，陈来峰收拾好工具，准备离开。此时，秦先生将矿泉水和两盒烟硬塞给陈来峰，他果断拒绝了。不收居民的谢礼，进居民家中套鞋套，维修后带走垃圾……正是这些严于律己的准则，为金师傅们树立了良好的口碑。

5次救助老人
金师傅赢得信任

8年间，“金师傅”服务队已从最初的两人，扩大到如今的32人，越来越多的年轻人投身公益事业。靠着口口相传，嘉祥和兖州的市民也会拨打金师傅维修热线。

天宏医院总宿舍的一位八旬老人，独自生活。老人素质很高，每次维修，不管多紧急，总是招呼着维修人员坐下休息。2017年4月的一天，老人第一次拨打了金师傅的热线，维修理由是马桶堵了。陈来峰现场查看后发现，原来主管道堵塞，造成楼上的水都流到了老人家中，污水横流。

或管道堵塞或暖气不热，一年来，“金师傅”共接到老人5次求助。每个人都有父母，也会渐渐老去，看到老人满头银丝，步履蹒跚，生活中的一点烦心事就能让他们很无力，陈来峰有些心酸。

“感恩、公益、服务即是金字的文化具象，‘金师傅’服务队是金字慈善义工团的组成部分，诠释了金字人勇担社会职责。”山东金字商贸有限公司总经理李良臣说，未来，金字将在巩固本土品牌的基础上，创建以“金师傅”为引导和延伸的各项公益服务，用心打造服务社会的金字品牌。