



嘉祥县人民医院有个贴心的80后护师李杰

# 以心换心，把患者当亲人对待

作为一名80后护师，李杰有着一股任劳任怨的干劲。工作8年来，她始终在“白衣天使”的光环下默默付出，每天重复着同样的忙碌却无怨无悔。“只有把患者当做自己的家人，对他们有足够耐心，才能感觉到护理工作的价值。”李杰一直践行着自己对这份职业的理解，用最真诚的态度对待患者。日前，她被评选为嘉祥县人民医院护理明星。



护士李杰讲解糖尿病知识。

本报记者 周伟佳 见习记者 王晶 通讯员 杨枫

## 以耐心换真心 把患者当做亲人

“阿姨，您的血糖偏高，以后要注意控制饮食……”8日上午，在嘉祥县人民医院开展的义诊现场，李杰正耐心向市民讲解糖尿病相关知识。身着护

士服，头顶燕尾帽，李杰已经在护理一线默默奉献了8年。

“内分泌科糖尿病患者比较多，饮食和运动对控制血糖起着非常重要的作用，所以健康教育是我们科室的一大特色。”作为内分泌科的一名护士，在平时的工作当中，李杰总是耐心地向患者及家属进行饮食及运动的普及。

“护理工作看似简单，却很繁琐，不仅是传统意义上的

打针发药执行医嘱，还包括患者的心理护理。”李杰坦言，她已记不清有多少次病人将呕吐物溅在了自己的身上，也记不清多少次脾气暴躁的病人冲她大喊大叫，但她始终记得自己是一名护士，在尽心尽力为患者做好护理的同时，也与患者近了距离。

今年4月份，李杰所在的科室收治了一名68岁的糖尿病患者，由于患者生活不能自

理，平时由老伴独自照顾。意外的变故让患者产生了巨大的心理落差，老人拒绝进食。“老爷子倔强，起初我们都拿他没办法。”面对这样的难题，身为责任护士的李杰，主动走进患者的床前，耐心细致的解释，为患者翻身、更换被服。入院至今她无微不至的关怀让老人逐渐打开心扉，三天后，老人张开嘴咽下了入院以来的第一口饭。

“护理工作不仅要关注患者的病情，更要关注患者的内心，只有和患者成为朋友，才能更好地了解患者的情况，为患者量身打造更优质的服务。”李杰说，对待患者就要真心、热心、以心换心，如此，患者才能真正理解医护人员。

## 每天早出晚归 陪家人时间很少

在外人看来，护士就是带着光环的“白衣天使”，但李杰始终认为，在美丽光环的背后却需要辛勤的付出。

糖尿病患者每天要测6次血糖，李杰整日穿梭于各个病房之间，每次都面带微笑为每个病人测血糖，并认真询问患者三餐的饮食，引导患者正确的饮食及运动，真正做到尽职尽责。“从事护理工作一刻也不能马虎，除了要掌握过硬的护理本领外，更多的是需要耐心和责任。”

作为两个孩子的母亲，在

兼顾工作的同时，她对孩子更多的是亏欠。“平时生活两点一线，在医院的时间远大于在家的时间。”李杰说，工作中的各种注意事项和护理细节，她张口就来，但一提到自己的孩子，她的眼泪在眼眶里直转。

不久前，李杰答应接送5岁的儿子放学，临近下班时科室里临时接到一名急症患者，李杰立即投入到抢救中。等工作完成赶到幼儿园时，看到儿子独自背着书包站在校门口的身影，李杰至今难以忘怀。对孩子的亏欠，就在一点点的小事中积累。

对于妈妈的忙碌，年幼的儿子起初有些怨言。“别的叔叔阿姨得病了，需要妈妈照顾，这样他们才能像你一样健康。”李杰这番话，在孩子心中埋下了种子。以至于每当有人问起，儿子总会骄傲的说，我妈妈是一位白衣天使。

“护士都是女汉子，虽然工作压力大，也没时间陪家人，可我从来没想过离开。”李杰笑着说，如今的她，早已没有了从业初期的迷茫，取而代之的是更加强大的内心，对于护士这份职业她也越来越热爱。



扫码听嘉祥护士的心声。

# 看见30岁的“老伙计”满是回忆 当年厂长砸次品，这品牌入了济宁老人的心

文/图 本报记者 李从伟

在赵国贞老人家里，有台使用了30年的海尔冰箱。这台1988年5月份出厂的琴岛-利勃海尔冰箱已陪伴他们一家三代人。“人年纪大了，都怀旧，看着这台老冰箱，总能回忆起当年的生活点滴，我们早已把它当做家的一部分了。”赵国贞说。



赵国贞的海尔老冰箱陪伴了三代人。

## 为存放过节福利 老两口攒钱买冰箱

这台老冰箱被安置在一间卧室里当成了柜子，表面被擦拭得干干净净。“虽然不用了，但老伴也像对待宝贝一样每天擦拭。”赵国贞老人说，30年前还是物资紧缺的时代。粮食要凭票买，自行车属于奢侈品，而买这么一台冰箱更得托熟人找关系凭票购买。

“1988年时，买这台冰箱花了我们两口好几个月的工资，也算是当年的奢侈品了。”说到这台冰箱的价格，赵国贞老人记忆犹新。他说，之所以买冰箱是由于每次逢年过节单位里都会发很多福利。鲜鱼、猪肉、鸡肉样样俱全，亲戚朋友来串门也都是提着鱼、肉之类的。“在那个物资匮乏的年代，鱼、肉、鸡是单位福利和亲戚朋友串门的重头戏，一个侄子当年来我这串门都是提好几斤肉。”赵国贞说，再加上每到过年过节孩子们也都会给买一些年货，这样一来储存成了大问题，这也是当初买这台冰箱的初衷。

自从买了冰箱，每逢周末，里面都会塞满孩子们喜欢吃的东西。特别是在外边上学的孩子

好几个月才回家一趟，每次回家之前，老两口都会提前一个星期买好孩子喜欢吃的东西塞进冰箱，生怕到头来现买买不到。孩子们成家立业后，这台冰箱成了小孙子和外孙们制作冷饮的“加工厂”了，这台冰箱设计的还很贴心，有专门做冷冻食物的小盒子。头一天晚上，老两口就把糖和凉开水兑好，放在冰箱里冷冻上，有时候还会加些奶油、蜂蜜等佐料，“上世纪90年代，能吃上这些美味的老冰棍已经是一件很幸福的事情了。”每每提到这，赵国贞脸上就会露出会心的笑意。

## 张瑞敏怒砸冰箱 让他相信海尔品牌

说起当年之所以选择海尔的冰箱，老人说那是因为在报纸上看到了张瑞敏砸冰箱的新闻。1985年，时任青岛电冰箱总厂厂长的张瑞敏的朋友要买一台冰箱，结果挑了很多台都有毛病，最后勉强拉走一台。朋友走后，张瑞敏派人把库房里的400多台冰箱全部检查了一遍，发现共有76台存在各种各样的缺陷。张瑞敏把职工们叫到车间，问大家怎么办？多数人提出，也不影响使用，便宜点儿处理给职工算了。

张瑞敏说：“我要是允许把这76台冰箱卖了，就等于允许你们明天再生产76台这样的冰箱。”他宣布，这些冰箱要全部砸掉，谁干的谁来砸，并抡起大锤亲手砸了第一锤！“这则新闻给了我很深的触动，当时在那个年代，能有这么大的勇气把自己生产的产品砸掉，体现出海尔人对自己产品的严格要求，这样的品牌值得信赖。”赵国贞说，这也是自己当初选择海尔的初衷。“自己买的这台冰箱是1988年出厂的，也是张瑞敏砸冰箱之后生产的一批，这么多年一直用的都很好，也印证了我对海尔品牌的信赖。”正是对海尔的这份信赖，2002年时家里的两台空调挂机也选择了海尔。

2006年，在征得赵国贞老两口同意的情况下，子女们为操劳了一辈子的老两口换了台海尔白马王子的冰箱。“新冰箱不仅省电，空间也大了，而且功能更全，我们把很多蔬菜放里面，保鲜效果很好。”赵国贞老人说，年纪大了，鱼肉啥的吃的少了，主要以蔬菜为主。有了新冰箱，这台老冰箱也光荣“退役”了。期间，赵国贞也搬过几次家，每次搬家都要把这台冰箱带着。“30年的朝夕相伴，我们早已把它当家的一部分。”赵国贞说。