



“用我们的微笑服务每一位患者，用我们的服务感动每一位患者。”近年来，金乡县人民医院将“以患者为中心”的服务理念落实到每一项护理操作中，细化护理服务规范与标准，明确临床护理服务内涵、服务项目，努力为群众提供安全、优质、满意的护理服务。在这一机制的引领下，医院打造了一支专业、高素质并充满爱心的护理团队。这个团队守护着人民群众的身体健康，也不断地将仁爱洒向四方。

金乡县人民医院打造人文护理品牌 “磁性”管理体现温度

本报记者 周伟佳 李岩松 通讯员 孟丽

“这里的护士很热情也很负责，每天对我嘘寒问暖，比我自己的闺女还要贴心！”在金乡县人民医院病房楼，经常有患者家属这样感慨。近年来，金乡县人民医院在开展优质护理服务的基础上，倡导磁性护理理念，将人文护理渗透到护理每一个环节，打造人文护理品牌。

“除了做好环境改善和服务规范以外，我们更注重的是患者的本质需求和护

理内涵。”医院护理部主任贾文敏坦言，医院目前一直推行的“磁性”护理理念，其宗旨就是要像磁铁一样吸引有需要的群众来院就诊，充分调动护理人员的工作积极性和主动性，更好地为患者服务。

一个有磁性文化的医院，必定是一个重视专科护理、注重培养临床专业护士的医院。为推动医院专科护理发展，加强医院专科护理管理，金乡县

人民医院特成立专科护理管理组织，并重新规划护理专业小组及成员，吸纳护理骨干参与专业管理。在原有伤口造口管理小组、糖尿病护理小组、静脉治疗护理小组、急危重症护理小组、信息化建设小组、护理培训小组6个护理专科小组的基础上，2018年增加管路护理小组、VTE护理管理小组、护士礼仪小组、护理会诊小组、男丁格尔护理小组，以此增加医务人员的主人翁意

识。

此外，医院营造了“弓箭式”管理模式，以提升护士工作热情和高效执行力。贾文敏告诉记者，护理团队的管理好比是一副弓箭，弓箭的两端分别连接护士与护士长，医院的规章制度决定了护理管理的力度大小，而护士对于管理模式的理解能力以及实际工作中所展现出的执行力则决定了弓箭的穿透能力。

“一所优秀的医院，不

仅要有优秀的医生团队，还要有与之匹配的优秀护理队伍，护理工作在整个过程中起着举足轻重的作用。”贾文敏表示，只有不断探索创新、寻求突破，在细节处体现出专科护理的内涵，才能为患者提供更加优质、专业、高效的特色专科护理服务，让他们感到舒心 and 安心。“患者满意、家属信赖是医院服务好坏的试金石。”

产二科护理团队



产科护士与其他科室护士不同的是，她们面对的不只是产妇与婴儿，背后还关联着几个家庭的幸福。金乡县人民医院拥有一支娘子军团队，18名团队成员以身作则，始终将患者的安危放在第一位，每日主动询问患者感受、了解患者心理状态，用真诚的服务换取患者的信任，将人文护理传递到每一个人心中，让患者感受到亲情般的温馨护理服务。看着婴儿的平安降生，是所有医护人员最期待的事情。

手术室护理团队



每一台手术的顺利完成，不仅需要手术护士具有丰富的专业知识和熟练的操作技能，熟记每台手术要用到的器械物品、手术流程配合和每个医生的手术习惯，还需要有敏锐的观察能力和高度的责任心，能够及时准确地处理手术中的各种突发状况。多年来，金乡县手术室护理团队秉承着“以患者为中心”的宗旨，团队成员在超强度工作中对待每一个环节都几近苛刻，对待每个细节都细致入微。用专业护理技术密切配合手术医师、麻醉师工作的同时密切地观察患者的生命体征，确保手术顺利实施。

急诊科护理团队



“以患者为中心”是急诊科护理团队秉承的宗旨。由于科室承担着急危重症患者的抢救与诊治，这就需要护理人员有扎实的业务功底，良好的应急能力与沟通技巧。日常工作期间，团队医护人员除了要对患者进行治疗外，还要及时与患者及其家属沟通交流。在拯救生命的第一线，急诊科护理组以实际行动诠释了“快捷、周到、全程、高效”的急诊护理理念，践行了白衣天使对生命的庄严承诺。

重症医学科护理团队



“三分治疗，七分护理”，从事护理工作，就意味着要用爱心与责任，托起生命之舟。对于金乡县人民医院重症医学科护理团队来说，这里的医护人员需要承受比普通病房更大的工作压力和心理压力。患者需要医护人员24小时不间断地监测患者心率、脉搏等生命指征，同时还要为患者提供喂饭、喂药、吸痰等全面护理。金乡县人民医院重症医学科护理团队用精湛的医术，日复一日地组织着无数次惊心动魄的抢救，一次次将生命岌岌可危的患者从死神手中拯救过来。看着患者逐渐恢复健康，这是团队成员最期待的事。