



护理品管圈，“圈”出患者满意度

以患者为中心，提升护理服务新理念

本报记者 周伟佳 李岩松 通讯员 岳园 田贺

5月8日下午，微山县人民医院举办第二届护理品管圈成果汇报暨庆祝5.12国际护士节表彰大会，20个科室切磋技艺为全院护理人员提供了一场视听盛宴。近年来，微山县人民医院护理工作始终坚持“以患者为中心”，以提升护理服务理念、注重护理质量与安全、强化三基训练考试考核为主题，为患者持续提供全程化、无缝隙的特色护理。



护理工作始终坚持“以患者为中心”，提升服务质量。

护理“品管圈”比赛 20个科室角逐磋技艺展风采

为推进医院护理管理体系规范化、科学化、精细化，不断提高护理人员参与质量管理的积极性、主动性、创造性。5月8日下午，微山县人民医院举办第二届护理品管圈成果汇报暨庆祝5.12国际护士节表彰大会。

比赛正式拉开帷幕，参赛选手个个精神饱满，情绪高昂，通过富有激情的演讲、图文并茂的PPT演示和视频播放，从组圈的过程、圈名、圈徽的产生及寓意、QCC的活动步骤、工具

的运用、头脑风暴的运用、“品管圈”活动特色、有形成果及无形成果等方面，将“品管圈”比赛活动进行精彩的展示，赢得现场评委和观众的高度好评。为全院护理人员提供了一场精彩纷呈的视听盛宴。

本次比赛由医院急诊门诊、儿科、血透室、内科、外科、产科、五官科、手术室、ICU等20个科室各派选手参加。经过一下午的激烈角逐和评委的综合打分，最终评定手术室获得一等奖，内二、120获得二等奖，

ICU、内六、外二获得三等奖，产房、产科、急诊门诊、儿三科获得了本次比赛的优秀奖。

院党总支书记、理事长李玉亭在活动中表示，通过本次比赛的举办，全院护理人员要努力提高护理管理的科学化水平，向精细化、规范化方向发展。同时不断学习、更新知识，努力提高自己的专业素质，了解前沿的护理文化。今后将持续深入推进优质护理服务，为患者提供全程化、无缝隙的特色护理。

多管齐下 提升护理服务理念

据了解，品管圈(QCC)即由相同、相近或互补之工作场所的人们自动自发组成的小圈团体(又称QC小组，一般6人左右)，全体合作、集思广益，按照一定的活动程序和质量管理的工具来解决工作现场、管理、文化等方面所发生的问题及课题。护理品管圈顾名思义就是运用品管圈的手法解决护理工作中存在的问题。

在过去的一年，微山县人民医院护理工作坚持“以患者为中心”，以“提升护理服务理念、注重护理质量与安全、强化三基训练考试考核”为主题，扎实推进护理工作，规范医院护理管理，使护理工作与医院整体发展上取得了新的突破。

随着品管圈活动的继续深入开展，微山县人民医院率先引进品管圈质量管理工具，并在2016年成功举办了医院首届品管圈大赛。医院护理质量得以持续改进，护理理念不断更新，护理管理模式慢慢由粗放型管理模式转变到精细化管理模式，患者满意度持续保持在95%以上。

此外，护理工作也取得了骄人的成绩，曾在市急救技能大赛获得市技术能手称号、市应急比赛获医疗救助组个人二等奖等好成绩。培养省级专科护士2名(分别为内分泌专科护士1名、血透室专科护士1名)，市PICC高级专科护士3名等。



护理工作始终坚持“以患者为中心”，提升服务质量。

5.12国际护士节

祝无私奉献的白衣天使们节日快乐!