

编者按

文/片 本报记者 刘雅菲 于悦 孙业文

顺着指示牌 却找不到公厕

位于经十路市立五院东侧的槐苑广场，一直是周围市民休闲健身的好去处，但这里的居民反映，公园里的公厕一直没有开放，变成了公园环卫工和保安的更衣室。“广场上人流量这么大，人有三急，既然有厕所为什么不向老百姓开放呢？”市民陈先生感到十分费解。

近日，记者来到槐苑广场，在东侧的北小辛庄西路就看到了“公厕前方150米”的标志，广场内也不断出现指明公厕方向的标志牌，但当顺着这些路牌来到广场东北角的位置时，只看到一座新建好的二层小楼，一楼的门都关闭着，并没有公厕的踪影。记者询问在此巡逻的一位保安，他只称，这里的厕所不能使用，具体原因自己也不清楚，建议去旁边的超市内上厕所。

据了解，槐苑广场由于设施老旧，在去年5月到11月间进行了改造提升，增加绿地面积，重点对广场东南角和东北角的建筑加以修缮、装饰，让其内部具有管理用房及公厕等功能。如今的二层小楼位置正是在拆除原来的建筑后重建的。虽然整个广场活动环境提升了，但重要的公厕功能没有开放，给市民带来很多不便。

在济南动物园对面的“五一”广场上也存在如厕难的问题。在广场入口处的标志牌上分明画出了厕所的位置，记者来到公园西北角时，只看到几间没有任何标志的旧平房，有的锁着门，有的里面堆着杂物，还有人住在里面。

据在广场休闲的几位老人称，虽然按照标志牌是这里没错，但从来没当厕所用过。“东北角工人文化宫里面倒是有厕所，但人家是单位内部的，一般也不让外人进去，实在憋不住就去旁边的商场解决。”

市区有的公厕 竟然还在收费

在2008年以前，济南的许多公厕都是收费的，给市民和外地游客带来许多不便，因此政府部门下发了《关于城区固定公厕实行免费开放的实施意见》，规定自2008年2月1日起，济南市内固定公厕全部免费开放，并逐步实现了移动公厕的免费开放，如发现市内仍有收费的固定公厕，可向物价部门举报。

但记者调查发现，如今济南仍然有收费的公厕存在。在天桥区联四路明园小区南门的路北处，就存在这样一处收费厕所。厕所是一座平房，路边竖着手写的“收费5角”的牌子，门前还有另一座小房子当收费处，里面坐着两个收费人员。当记者问公厕为什么收费时，她们只称这是属于个人所有的厕所。

“既然是建在路边的公厕，不就应该免费开放吗？现在哪还有属于个人的公厕？”住在明园小区的张先生说，他每次在家门口看到这个收费厕所都觉得“很不顺眼”，向有关单位投诉多次都没有得到合理解释和解决。

市民舒先生反映，在市中区南部的郎茂山路上找不到一座公厕，给周围行人造成很大不便。

济南变美了，这是每一位市民的共同感受，随着近年来创建全国文明城市、拆违拆临、治霾治堵攻坚行动的开展，济南的城乡环境变得更加亮丽宜居，但是济南并未就此止步。目前，城市提升工程正在全市展开。

即日起，本报推出系列报道，探寻在城市整体环境和品质方面，市民还有哪些更高的期待，同相关部门一同倾听市民呼声，让城市管理更精细、城市环境更优美、市民生活更幸福。

“小厕所，大形象。”山东省委常委、济南市委书记王忠林曾经这样形容公厕对于城市形象的重要性。本报城市提升系列报道的第一篇，就将视角聚焦在这里。



经二路上一处公厕，外观很漂亮，但是里面卫生情况却不咋样。

要么脏臭要么损坏 “方便之处”不方便

本报记者调查约20处公厕，部分亟待改进



公厕，这些看起来不起眼的城市角落，却是城市管理水平最直接的体现。厕所的提升不仅可以为市民带来更加干净的出行环境，还可以提升城市的旅游品质，从而提升城市形象。近年来，随着公厕免费、“公厕联盟”等工作的推行，市民、游客如厕已经方便许多，但离市民的要求还有不小的差距。日前，记者分多路探访济南近二十处公厕，看济南的“公厕”还需如何革命。

到处是尿液晾干之后留下的痕迹，小便池里结了蜘蛛网，随处可见烟头、矿泉水瓶、卫生纸等垃圾，一些排泄物挂在大便池的外面，厕所里的味道令人作呕。

“真没想到，济南还有这么脏的公厕，我每天从这儿经过都被熏得受不了，太有损城市形象了。”刘女士称，这所公厕长期没有人打扫，不仅又脏又臭，而且蚊蝇满天，都快成了一个没有水冲刷粪便的旱厕了，实在让人受不了。

小区居民刘先生表示，这处公厕建了有五六年，原本只是供小区里人如厕，刚开始还有小区的人义务打扫，可是苦于周边没有其他公厕，外面商铺的人、附近打工的农民工，甚至出租车和公交车司机都进来上厕所，弄得公厕越来越脏，后来就没有人清扫打理了。

厕所没了隔板 如厕好不尴尬

山大路260-1号公厕位于一处开放式小区内，与山大路仅有一墙之隔，离厕所五六米时，就能闻到一股臭味。走进男厕和女厕之间的走廊，掩鼻也无法遮挡空气中弥漫的难闻臭味，女厕所的门已经丢失，挂着一张布帘子，走廊地面非常污浊，堆满了塑料布和化工原料。

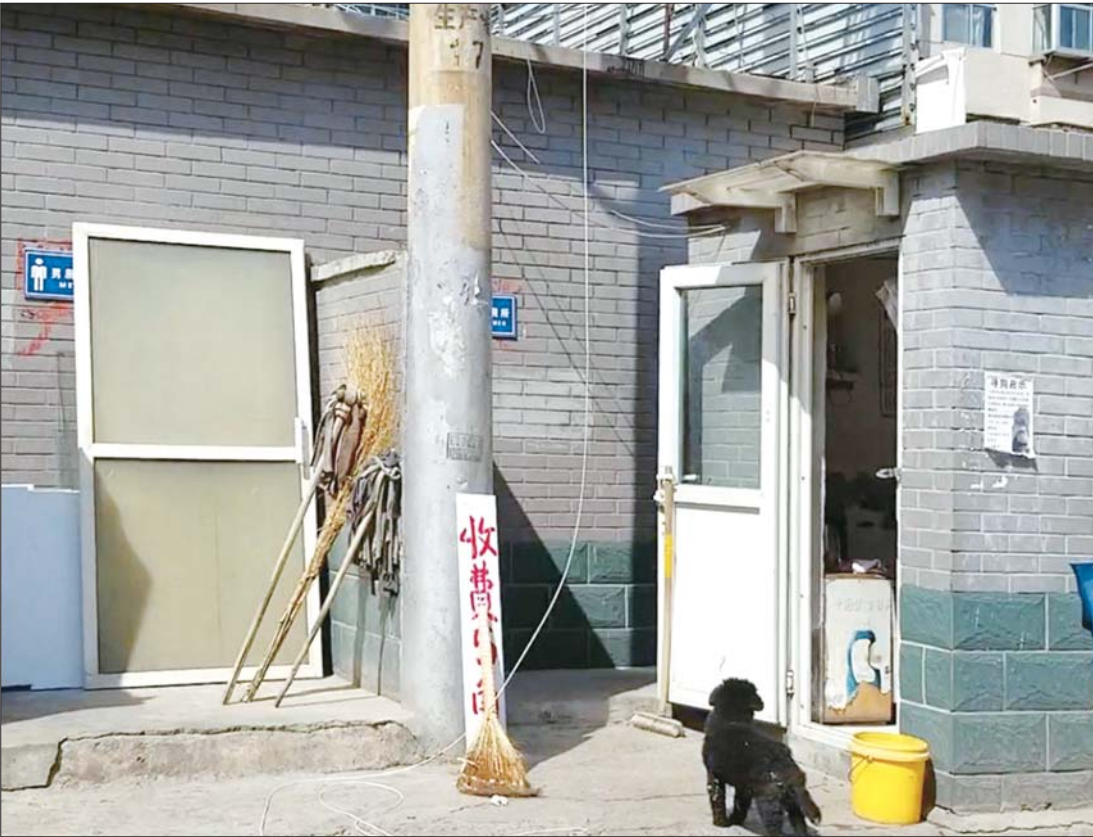
与走廊的场景相比，厕所里的情景更是“惨不忍睹”：地面上

池也全部没有通水，女厕里隔板全部被破坏，盖在小便池上。

“隔断都被拆了，上厕所多尴尬啊。”居民王女士称，破坏公物的行为虽然可恨，可是现在连个维修的部门也找不到，厕所本来是一个让人方便的地方，现在却变成了一个让人尴尬的地方。“现在女厕连个门都没有，也不奢望有人能把隔断修好了。”王女士称。

4日中午，记者来到英雄山胜利广场西侧的一处公厕。从外观看上去，卫生还不错，但是据刘女士称，女厕所的五个隔间，有三个隔间的门是坏的。而且涮拖把的位置设在女厕所一进门处，今年3月份，当刘女士在这里上厕所时，一位男性工作人员进入女厕所里涮拖把。“虽然有隔间，这位工作人员看不到隔间里面的情况，但毕竟门是坏的，女厕所里有个男人，让人心里十分不舒服。”

在经二路济南市中级人民法院西侧路南，有一处木质的公共厕所，四间厕所均是男女混用。记者拉开最西侧厕所的门，发现有粪便没有冲，而且地上也都是水渍和尿渍。在东侧的第二间，一位女士出来的时候说，“这个门坏了，你要用的是的话得用手拉着点。”记者注意到，这个门原本的门锁坏了，后来安装了插销，插销目前也已经损坏，导致门关不上。



▲天桥区明园小区旁的公厕还在收费，每次5角。

◀天桥区稻香小区楼下处厕所，脏臭难闻。

相关链接

内急如厕却发现关门了

公厕开放不守时给市民添麻烦

即便有公厕，也不是随时都能用。市民刘先生家住纬六路高架桥附近，前几天他晚上出门遛弯儿，走着走着有点内急，想起济南疾控中心西侧有两间公厕，急忙往公厕那边赶过去。到了一拉门，门是关着的，这下刘先生心里凉了半截。“想上厕所的时候一般都是很急的，本来到了公厕门口就觉得放松了，却关着门，让人格外难受。”

没办法，刘先生只好找了个僻静的角落就地解决了内急。“咱也不是不讲文明，可这时候也顾不上文明不文明了。”刘先生说，既然有了公共厕所，那就应该24小时对市民开放，“晚上可以没有维护人员，白天再清理就是了，但是不开放就不对了。”

市民李女士也有着同样的看法：“到了夜里，商场、饭店都关门了，就更需要公共厕所了。”李女士说，“济南不是一直说夜生活不丰富吗？

要想让市民夜里出门消费，就得先把夜间的这些配套服务跟上。”

与刘先生和李女士相比，市民陈先生的要求并不高，“我希望这些公共厕所能够按照约定时间开放就可以了。”陈先生说，不久前的一天晚上9点多，他走在回家的路上，突然内急想上厕所。“正好工业北路幸福柳广场西南角就有一个，我知道这边晚上10点关门，一看时间还能赶得上。”可当陈先生赶到这处公厕时，卷帘门已经落下了。陈先生说，当时也就9点20分左右，而公厕门口的公示牌上写着关门时间是2200。失望之余，陈先生骑上车就往家跑，心中不免有被“忽悠”的感觉。

近日，记者探访了历山路解放路交叉义口、洪家楼广场西侧等多处公厕，其中大多数门口都明确标示了开放时间，多为10月1日至次年4月30日6:00至22:00，5月1日至9月30日5:30至22:30。

公厕还有哪些问题，请告诉我们

公共厕所不仅是城市的“大形象”，也是事关市民生活的“大民生”。生活当中，您在使用公厕的时候遇到过哪些问题？您认为哪个公厕还需要提升？欢迎打电话来告

诉我们，同相关部门一起推动济南公厕的提升。电话号码：0531-85196734、85193806、85193414。

本报记者 刘雅菲 于悦 孙业文



漱玉平民大药房

活动时间：2018年5月14日-20日
活动地址：漱玉平民大药房各连锁门店
咨询电话：400-010-6666

十六华诞司庆盛典 千万豪礼回馈顾客

已火爆开场

购物满78元送健康好礼



买赠金额以实收金额为准，赠品不重复、不累计。
单类特别标注的商品、特殊商品不参与，图片仅供参考，以店内实物为准。

扫码瓜分万元红包

扫码瓜分
万元红包
5月8日-20日
扫码关注漱玉平民
回复 **518** 抢红包！

*活动期间同一主题品牌可抽取一次，同一主题品牌红包如果抽中，无法继续参与。

1元秒!

5月17日-19日 下载了APP
到店扫码健康礼包即可下单



红牛维生素饮料
零售价：6元/瓶
秒



维生素C咀嚼片
零售价：19.8元/瓶
秒

2元秒!



美芙特盖滋卫生湿巾
零售价：15.9元/袋
秒

更多优惠进行中 欢迎进漱玉平民各连锁门店咨询...