# 用合约机爽约 欠千元成“老赖”

## 小伙被法官堵在家,当场还执行款

**在营业厅办了合约机,拿到手机用了十几个月后无故销号,人也随之“人间蒸发”。有些人认为,这压根儿不算个事。而在现实中,因此被起诉到法院的大有人在,一些人即便输了官司,依然不缴纳相关费用。近日,济南市市中区法院执结的一起电信服务合同纠纷案件就很有代表性。**

决战“执行难”
山东省高级人民法院 齐鲁晚报

本报记者 马云云 崔岩
通讯员 李冬华

### 办完合约机不履约 被运营商起诉

当执行法官站在自己的面前,30岁的王华目瞪口呆。他没想到,仅仅因为在某电信运营商办理了一项业务,就让自己惹上了官司,还有法官找上门来。

王华是泰安人,在济南打零工。2016年2月底的一天,他来到市区某电信运营商的营业厅办理业务。听说公司推出了优惠购机合约套餐业务,他决定试一试。

他和运营商签订了协议和客户业务受理单,约定运营商为王华使用的某手机号办理优惠购机合约套餐服务,每月通信套餐费为106元,在网期限为24个月,优惠购机手机终端为某国产品牌手机,优惠购机款为0元,应交预存款为999元。也就是说,王华承诺在未来24个月内每月消费106元,在此前提下,他可以不花一分钱,就拥有一部新款手机。

协议还约定,王华在协议期内发生欠费停机、销户等行为时,则构成违约。在网期限内因任何理由出现拆机退网、停机的,应先向运营商一次性退换所享受的手机终端补贴额度,如果还有欠费,还应补交欠费并按照所欠话费每日加收违约金。起初,王华还正常交费使用,但十几个月后便不再交了,号码因欠费停机而被销号。

为此,运营商将王华告上了法庭。济南市市中区法院判决,王华向运营商支付所欠的200余元通信费及违约金,并支付手机终端补贴款700余元,共计一千余元。

### 缺乏合同意识 被告到庭率不到三成

“在一定时期,运营商推出合约机的业务比较流行,导致因办理合约机产生的纠纷很多,2017年以前,我本人每年就办理几十个,整个法院要办理几百个。”济南市市中区法院法官赵忆泉说。

在他办理的案件中,标的额大的有6000多元,小的四五百元。办理这类业务的人有个共性,就是流动性大,“不少是外来务工人员,济南郊县、外市乃至外省的,济南市区的很少,不到一成。”

但有些人并不太把协议当回事,在使用了一段时间后,因为各种原因,一些人不再交费。有的认为话费贵,有的手机丢了,对这部分人,运营商几经协商不成,选择了诉讼。即便如此,还是有人认识不到问题的严重性,相当一部分人甚至不出庭,“我办理的这类案件中,被告的到庭率只有20%-30%。”王华就存在类似心理,案件审理期间经传票传唤未到庭参加诉讼。

赵忆泉分析,出现这类问题的重要原因,是契约精神和合同意识的缺失。“比如有的人手机被偷了,就认为自己并没有在使用手机,不交费是理所应当的,并不认为自己的行为构成了违约。”

### 多为外地人 数额虽小执行难度大

哪怕进入了执行环节,依然有人不为所动,例如王华。

判决生效后,王华再次“人间蒸发”。运营商向市中区法院申请强制执行。“数额虽小,但从胜诉权益的保护来讲,我们不会选择性执行。”市中区法院副院长李予会说。

执行一庭法官王永强收到该案后,立即启动执行程序进行网络查控,但王华名下没有任何财产。为了找到他,王永强到其他运营商处调查他的联系方式,但王华并没有在济南办理其他手机号码。当初在办理业务时,王华留下了一个线索:他的户籍地在泰安市岱岳区黄前镇的一个村庄。顺藤摸瓜才找到王华的家。见到王永强,王华非常诧异,“他知道自己被运营商起诉了,但是没想到法院为一千多块钱这么‘较真’。”他接着就从屋里把全部执行款拿了出来。

“电信服务案件标的额普遍不大,从几百到几千元不等,但执行难度较大。”市中区法院执行局局长邵兴波分析,因为被执行人以外来务工人员为主,起诉到法院基本上是通讯公司与被执行人多次联系未果才采取的措施,到庭参加诉讼的也只占少部分,到庭的大部分都能调解解决,不到庭的才最后进入诉讼,也就是说进入执行的基本上都未到庭参加诉讼,执行起来难度很大。(王华系化名)

相关链接

### 办两部合约“苹果”机,违约判赔一万五

据中国法院网报道,江某于2015年2月13日在中国电信重庆沙坪坝分公司办理了“乐享4G中高端明星机合约可选包(399档全成本)”电信业务,并与该公司签订了协议。江某以承诺在网时长24个月、每月最低消费399元并由案外人担保的方式领取了中国电信重庆沙坪坝分公司两部16G的苹果iphone6手机,购机时每部手机价值为5288元,付费方式为先使用后付费。

但从2015年3月起,江某一直未缴纳业务费,经多次电话催告无果,中国电信重庆沙坪坝分公司依据服务协议,于2016年5月对江某的两部手机进行销号处理,并于2016年10月27日提起诉讼,要求江某支付欠付的电信服务费11172元及违约金,并赔偿手机终端损失10575元。

最终,法院判决江某支付中国电信重庆沙坪坝分公司电信服务费11161.22元及分段计算的逾期付款违约金,并赔偿手机终端损失4000元。

本报记者 马云云 崔岩 整理

纯天然优质蜂蜜(新蜜)、自助烧烤、果园(李子、樱桃、油桃)休闲采摘报名啦!
齐鲁晚报 原产地品鉴群 欢迎扫码加入
在这里你可以近距离感受地道农家园林生活。于果树底下吃农家乐,在果园采摘头茬鲜果;参观养蜂基地,品尝地道蜂蜜,学习、体验蜂蜜生产加工全流程。在这阳光灿烂的日子里,不想宅在家里无所事事、不想错失与大自然和朋友们亲密接触的良机,那就赶紧报名吧!
活动时间:6月2日 活动安排:上午7:30在山东新闻大厦东邻(大众传媒大厦北门)准时集合出发,去往果园(济南西营),采摘李子、樱桃、油桃,中午在果园吃农家乐;下午前往黄岩蜂蜜产业园,参观蜂蜜加工厂,体验蜂蜜生产全流程,品尝购买今年新蜜。16:00点左右返回。
咨询报名:138 0893 4975 联系人:齐鲁晚报周编辑 (报名费50元/人,包含餐费、车费。)自助烧烤自理。

济南万科商埠怡园长者公寓床位预定中
中高端养老公寓,床位费最低1920元/月起
名额有限,先到先得!
24小时照料、中西医结合门诊、康复理疗、休闲娱乐、营养餐饮
联系方式:0531-55518777 地址:济南市市中区经三路83号

济南市幸福家园老年公寓
医养结合 设施齐全
优质服务 交通便利
诚聘:护理、保洁、厨师
电话:15253186977 15806410511 15169074519
地址:市内公交乘坐74、120、K94、K164双龙庄站下车路西即到。

金澜公寓
1550包吃住 暖气、彩电、纯净水、热水器、饮水机。室外活动场地2000平。饭菜花样多。
68829489 聘厨师护工
乘72、12、26路到覃山路董岗路下车 或乘32、140路到董岗路北口下车

济南市按摩医院(公立医院)
携手建设银行惠民医疗,周六刷建行龙卡信用卡,部分诊疗项目半价。4月至10月医院增设夜间门诊,诊疗时间为17:00-21:00。
省、市医保定点中医专科医院,致力于颈肩腰膝疼痛及脑瘫、中风后遗症疾病诊治,安全、无创、费用低、效果好。
地址:济南市经六路136号(经六纬三)
电话:0531-82821999

颐年堂老年公寓
照护半自理、失能、失智老人
24小时监控房间。免费试吃
地址:中山公园北门往北150米
电话:87118488 18560115870

济南普亲金悦养老
全国连锁/医养康复为一体 专注失能失智 免费
3-15天免费试入住/免费上门评估
市区内免费接老人
官网:www.hnpuqin.com
电话:4001181080

济南圣松老年公寓
采取医养结合模式
公寓以人为本认真贯彻现代化、高标准、价合理的理念
用心打造“家庭化”服务模式
地址:经十路腊山立交桥段店南路股骨头医院院内东侧
电话:0531-86067888 15688862790

专业照护 失智 失能老人
连锁老年公寓
(医养结合。聘护理人员)
电话13906413952、13706418408

济南市四星级养老机构
专业养老 泉鑫公寓
济南后花园,好山好水好空气
医养联合体,专心专业专养老
标准间、单人间、别墅间,任您选择
园林庭院、鱼塘、养殖场、果蔬飘香
咨询:18854129258、18615208528

海棠湾温泉老年公寓
济南首家温泉式养老公寓
首家人文式旅居连锁养老
二天一晚体验试住价98元/人
陈老师15315563703

搬家服务
订版电话:85196204 85196234

济南市诚信搬家企业公示平台
平台由济南市搬家行业主管部门指导成立,由本平台管理中心负责入驻企业的认证监管,让市民享受安全放心的搬家服务。
搬家监督电话:0531-86990009
诚信企业 全市服务

退伍兵搬家
高新 88018928 历下 58619892
历城 58616563 市中 86965698
槐荫 58782670 天桥 58782671
空调移修 全市超低

蚂蚁搬家
六区连锁 就近派车
搬家、搬厂、空调移修
55508857、55509981

老兵搬家
六区连锁 正规注册
89855658 市内长途超低

正规老兵搬家
0531-58056309
六区连锁、各种搬运家政、空调服务

蚂蚁搬家
正规注册86730169六区连锁
专业搬家、空调移机

市中区搬家
◆南外环81968081舜耕

历下区搬家
◆历山88718181

步步升搬家 8719 9909 承接居民企业,长短途搬家运输
鑫乔禧搬家 5555 5612 承接居民企业,长短途搬家运输
联泰搬家 8695 4319 承接居民企业,长短途搬家运输
快乐到家搬家 8803 7766 承接居民企业,长短途搬家运输
虚位以待
虚位以待
订版电话 15588886080
市民搬家温馨提示 预约搬家、即时搬家可邀企业按照诚信平台制定的收费标准上门估价及电话报价,无论哪种形式的定价、报价,搬前须查阅搬家企业证件并签订搬家合同。