

本报记者 张晓燕

### 我是小小安检员 学以致用见成效

“这个问题我知道答案。”29日，在历城区鲍山学校阶梯教室里，一个关于燃气安全的问题让在座6个班级的学生沸腾了，大家纷纷抢着举手回答。在第69个国际儿童节到来前夕，为普及安全用气常识，提高小学生辨识家庭燃气安全隐患的能力，济南港华燃气有限公司客户维修中心的工作人员来到鲍山学校，开展了以“呵护你快乐成长”为主题的燃气安全进校园的宣传活动。

现场工作人员让孩子们充分体验了一回安检员，桌子上分别放了多个瓶子，里面只有一瓶是燃气，四年级的李胜在工作人员的指导下成功检测到哪个瓶子是燃气。同时现场播放燃气安全宣传片，安全用气常识讲解以及现场与孩子们交流互动、赠送印有燃气常识的课程表、发放燃气知识答题卡等形式，给鲍山学校的师生们上了一堂生动的燃气安全课。

“今天我学到了不少安全用气的知识，回家之后我会和爸爸妈妈分享我学到的知识。”四年级6班的王珏告诉记者。

### 每周走进社区 现场解疑答惑

日前济南港华燃气打造“一站式集成服务”提升工程，每周都会在很多小区“摆摊”，27日，济南港华燃气走进泺龙

# 走流程得等一周 现场20分钟搞定

## 港华“一站式集成服务”进社区方便居民

城市提升不仅要注重“颜值”，也要注重一座城市的“品质”。从5月份开始济南港华连续开展“心服务新生活共筑燃气安全提升城市品质”主题活动，专门成立“一站式”社区服务小组，改变过去一件事好几个部门协调的情况，由“等用户”转变为“找用户”，居民燃气服务流程更简化了。



济南港华燃气工作人员现场给用户解决问题。 本报记者 张晓燕 摄

小区和荆山新居小区。记者看到，活动现场汇集了公司客户维修中心、客户账务中心、管网运行部、平安通、风险管理部等近10个部门和分公司人员，同时整合外部管

网巡安检、室内燃气设施安检及维修、抄表缴费、拆改管等各项燃气业务，安检队伍整装待发，燃气胶管、燃气表、燃气灶具、测漏仪等配备齐全，工作人员将用户服务手册、安全

用气常识等宣传册发给用户，活动现场还设置了燃气安全常识现场展示和问答环节。

“我家里想要改造厨房，燃气管需要进行拆改，大概需要多长时间呢？”活动现场，家

住荆山新居小区76岁的张大爷找到济南港华的工作人员咨询。记者了解到，按照正常的工作流程，张大爷需要先联系客服，客服接到相关诉求后再进行派单，客户维修中心接单后再转给对应的服务站，服务站电话联系用户后需要上门查看，查看后才可以根

### 多部门现场联动 由“等用户”变“找用户”

“先集中入户安检，现场发现问题，立即落实整改，做到隐患不过夜，让用户少跑或不跑，将服务前移到用户家门口”，这就是济南港华燃气打造的“一站式集成服务”提升工程。

“一站式集成服务是我们济南城市提升行动的大背景下提出的新的服务模式，目的就是坚持以用户为中心的思想，让服务多跑路，让客户少跑腿，为客户面对面排忧解难。”济南港华燃气党委书记、董事长姜海英介绍，目前济南港华正组织抽调精干力量组成专门的“一站式”社区服务小组，改变过去一件事得好几个部门协调的情况，由“等用户”转变为“找用户”。去年济南港华走进了100个社区、学校、企业、部队、机关等，今年不仅在量上有提升，质上也要有提升。“进社区不仅是服务意识

## 足力健老人鞋，凉爽不捂脚，轻便不累脚，老人穿上都夸好!

# 69元老人鞋真凉快，我赶紧再来买2双



足力健品牌代言人 张凯丽

### 69元袜子鞋真舒服，穿上透气又轻便

足力健袜子鞋，是今年全国老人疯抢的夏款鞋，鞋面像袜子，轻薄、透气、柔软，夏天穿也不捂脚不闷脚；鞋底像弹簧，软软的，弹弹的，走路不累脚。全国4000多家专卖店多次被抢断货，尤其是济南足力健老人鞋店，每天都挤满了前来试鞋买鞋的老年朋友，穿的好的老人多次复购，还纷纷推荐给亲戚、朋友、邻居、同事们来买。一传十，十传百，现在泉城各地，随处可见老人穿着足力健遛弯散步、运动锻炼、户外郊游。夏款足力健老人鞋，凉爽不捂脚，轻便不累脚，泉城老人赶紧来抢2双吧。现在购买，更有双重优惠等您来拿。

- ◆超划算：夏款袜子鞋，特惠69元/双；
- ◆满立减：夏款空调鞋、轻旅鞋，全国疯抢，买2双立减100元。



### “袜子鞋真凉快，透气不捂脚”

陆叔叔：“老同事推荐我来买袜子鞋，又时尚又凉快，鞋面全是网眼，遛弯散步穿上它，不捂脚不闷脚，穿好几天了，脱鞋脚也没味儿，这么好的鞋今儿我再买2双。”

### “这鞋子真舒服，走路轻巧不累脚”

李阿姨：“我穿袜子鞋1个多月了，一脚踏上就能出门，鞋头很宽松，大脚骨穿上也不挤脚不磨脚，踩上还很轻很软乎儿，走上大半天儿都不觉得累，我每天出门散步都要换上它，舒服！”



### 这5类老人，赶紧换双足力健!

- ★ 爱出汗，捂脚闷脚臭脚的老人
- ★ 腿脚无力，走路脚沉脚累的老人
- ★ 平衡力差，雨天怕滑怕崴的老人
- ★ 脚肥脚宽，穿鞋挤脚磨脚的老人
- ★ 喜欢散步、锻炼、旅游的老人

**30天**  
无忧退换货  
1年内开胶断底，免费旧鞋换新鞋

### 足力健袜子鞋

**69元** 轻薄夏款



轻薄袜套设计 轻薄透气 圆弧包裹鞋头 不挤不磨 EVA缓震鞋底 走路不累

### 足力健空调鞋

**299元** 买2双 减100



吸湿凉感纤维 凉爽不捂脚 3D高分子缓震环 减震不累脚 耐磨防滑鞋底 抓地不怕滑

### 足力健轻旅鞋

**399元** 买2双 减100



立体新风透气系统 凉爽不捂脚 3D高分子缓震环 软弹不累脚 4向防滑科技 稳当不打滑



丁豪华润店：历下区工业南路与崇华路丁豪广场负一层华润万家超市收银台对面  
 华联北园店：历城区北园大街与南全福街交叉口华联超市商店街  
 馆驿街店：市中区顺河西街馆驿街新区地下一层华联超市（市法院北邻）  
 伟东新都店：市中区玉函路与东八里洼路济南华联超市出口处  
 领秀城店：市中区二环南路英雄山立交桥南贵和购物中心北京华联超市东门入口处  
 大观园店：市中区纬二路大观园商场一楼鞋区  
 舜耕店：市中区舜耕国际会展中心华联超市南门一楼服务台旁  
 经八路店：市中区经八路纬二路东50米路南济南华联超市负一层超市收银台对面  
 银座马鞍山店：市中区经十一路与马鞍山路银座购物广场内超市商店街  
 鸿园银座店：市中区阳光新路和卧龙路交汇处鸿园银座入口处  
 经七路店：槐荫区经七路纬八路槐荫广场负一层济南华联超市出口（省立医院南门）  
 阳光100店：槐荫区阳光新路与新新路阳光100美乐汇一楼东门家家悦入口处

嘉华店：槐荫区经二路嘉华购物广场华联超市负一层东门电梯口  
 广友店：槐荫区张庄路46号广友茶城购物广场华联超市商店街鞋区第一家  
 济源路店：历下区济源路缤纷五洲负一层银座超市收银台南端  
 银座北园店：天桥区北园大街生产路银座购物广场二楼超市收银台出口  
 银座堤口路店：天桥区堤口路十一中东银座购物中心负一层烟酒柜旁  
 天桥大润发店：天桥区堤口路80号天桥大润发一楼电梯口  
 无影山银座店：天桥区无影山东路与北园大街东银座购物广场收银台对面  
 文化西路大润发店：历下区文化西路历山路大润发一楼中厅（肯德基旁）  
 华联黄金九九店：历下区旅游路与浆水泉路华联超市收银台出口  
 华联解放东路店：历下区二环东路与解放东路向东150米华联超市出口处  
 济阳银座店：济阳县银座购物广场负一层超市收银台对面  
 济阳华联店：济阳县安大城市广场华联超市入口处

济南抢购热线 0531-82788689  
 扫码进入公众号