



官方网站 <http://taian.qjwb.com.cn>
官方微博 @齐鲁晚报-今日泰山
官方微信 齐鲁晚报今日泰山

我们就在您身边

齐鲁晚报 2018.6.1 星期五 读者热线: 96706

泰城两家幼儿园成立齐鲁壹点情报站 卓雅幼儿园举办“六一”文艺汇演



本报泰安5月31日讯(记者 白雪) 31日,泰安市奥林匹克花园卓雅幼儿园及泰安高新区卓雅新城幼儿园在奥源时代大厦举办“相约卓雅梦传颂经典情”六一文艺汇演,并挂牌齐鲁壹点情报站。

六一文艺汇演分两场进行,上午场是泰安高新区卓雅新城幼儿园,第二场是泰安市奥林匹克花园卓雅幼儿园。

现场,齐鲁晚报副总编辑、齐鲁壹点总编辑王建廷为泰安市奥林匹克花园卓雅幼儿园、泰安高新区卓雅新城幼儿园颁发优秀宣传合作单位奖牌,齐鲁晚报《今日泰山》主编刘国林为两家幼儿园颁发齐鲁壹点最佳情报站奖牌。

卓雅幼儿园园长李宁说,幼儿园的宣传离不开媒体的支持,《齐鲁晚报》是由大众报业集团主办

的山东省唯一的省级晚报,其官方APP齐鲁壹点目前全省下载量已经突破1500万,成为山东省新闻第一手机客户端。

“卓雅幼儿园开学典礼、感恩节护蛋行动、国家公祭日爱国主义教育、彭懿老师讲座、幼儿为残障儿童捐书等活动均被齐鲁壹点报道,使得幼儿园的工作得以广泛宣传。”李宁说。

燃气网格员 服务送到家



“缴费扫一扫二维码就行,维修打个电话就到!”

现代人的生活节奏越来越快,休闲时间碎片化趋势也越来越明显。在全市加快推进新旧动能转换的今天,泰山燃气集团服务模式也在发生着翻天覆地的变化。不知不觉间,您会发现燃气公司办公地点变了,它不在楼宇,而是穿梭在城市的大街小巷。

您不必大费周折跑到燃气大厅,您也无需反复听热线电话美妙的等待声音,您只需连接您住所网格内的网格员,24小时温馨的服务就在您的身边。

“推五心服务,创五星品牌”。今年2月,省市相继召开全面展开新旧动能转换重大工程部署会议,更为泰山燃气集团提高服务水平、加快效能转变提出更高的要求。“让用户只跑一次腿,让用户只动一次嘴”是泰山燃气推“五心”服务的根本目

标,(注:“五心”:既开心—让用户享受优质气源;安心—多重保障,助用户安心享受生活;细心—细心缜密,让用户体验周到服务;贴心—贴心服务,让用户轻松体现全程代办;诚心—诚心诚意,为用户提供优质服务。)把“泰山燃气,让您满意”的每一个“字”做成“事”,网格化服务、增值服务是最好的突破点。

网格化服务推行两年来,泰山燃气集团不断总结服务模式薄弱点,在新旧动能转换全面铺开的今天,泰山燃气集团深刻认识到服务暨是竞争力也是生产力,并决定以“网格化”服务,增值服务为载体,细化量化服务项目、标准和流程,坚持以用户需求为导向,精准对接用户服务诉求,准确调整服务内容和模式,确保用便捷的服务、高效的能源赢得更多用户的广泛满意。

以岱庙街道办事处为新的起点,泰山燃气集团所属泰山港华公司对该办事处内20个社区5.4万用户进行区域划分,配备11名精干力量作为网格员,以每人服务5000户用户为标准,实现网格员与网格内



用户“一对一对接,一对一服务”,让用户足不出户便能享受到“泰山燃气”提供的各项服务。

网格化服务、增值服务作为泰山燃气集团推动新旧动能转换的突破点,将继续主动担当、积极作为,以更优质高效的服务促进我市经济社会发展。

小小联系卡 服务你我他

近期,泰安斯菲克公司紧密围绕工作实际,针对以往各项工作的薄弱环节,紧抓施工中用户最关心的质量、安全、进度等重点问题,结合泰山燃气集团网格化服务,推出了施工项目“工作联系卡”,目的是使效率更高,服务更实,畅通企业与用户之间的联系渠道。

“工作联系卡”的推行,可以使用户在第一时间了解该公司施工员的姓名、联系方式及职责范围,进一步完善了公司与用户之间有效沟通的服务机制,及时解决施工中遇到的问题,针对第三方原因对施工进度造成的影响也将得到有效化解。

泰山港华公司网格化服务公示牌

服务区域	网格员	联系方式	服务内容
三友社区、东关社区、丽景社区、花园社区	李师傅	13605485153	民用燃气用户的室内安检、送气、公司销售燃气具的安装、维修、宣传、咨询等
	张师傅	13953809380	
北关社区、岱东社区、岱西社区、迎暄社区、北新社区	宫师傅	18653852344	
	吴师傅	13053804422	
东湖社区、五马社区、升平社区、通天社区	马师傅	15588511515	
	陈师傅	15610303699	
金星社区、灌庄社区、南关社区	吴师傅	18653854345	
	王师傅	15588538765	
	李师傅	13583802089	
元宝社区、市场社区、洼子社区、迎春社区	王师傅	13210628707	
	许师傅	18661315545	