

PICC  
中国人民保险  
护航新时代

中国人民保险  
客户节  
保障新生活

# 人保寿险 重疾产品服务 升级啦

## 重疾就医绿色通道服务

拓宽“重疾就医绿色通道”服务范围，为更多客户解决挂号难、住院难、手术难的就医问题，满足客户就医需求。

### 服务项目：

- 一是优质的医疗资源：协和、301、华西等500多家医院，3000多名医生直接绿色通道；
- 二是快速门诊预约：3个工作日内非指定专家预约、一周内指定专家预约；
- 三是快速住院安排：5个工作日内安排住院；
- 四是快速手术安排：7个工作日内安排手术。

详细服务内容请扫描下方二维码“中国人民人寿E服务”二维码，点击“增值服务—重疾绿通”了解具体服务信息。

## 一站式海外医疗服务

推广海外医疗服务内容，帮助客户获取国际顶级医疗资源，主要协助提供美国、日本等国家一站式海外医疗就医和定制化体检服务（此项服务需客户自费）。

### 服务项目：

- 一是海外医疗全程服务：出国前协助客户选择顶级医院及医生预约，签证办理，行程安排；出国后进行全程陪同治疗、复查等服务；
- 二是顶级专家远程咨询：利用现代化通讯设备，让患者足不出户与国外顶级医学专家面对面沟通，获得全面的诊断和治疗方案；
- 三是个性化定制体检：根据客户个人健康状况及出行需求协助定制体检项目组合及全程服务方案。包括：详细身体问诊、医院预约、协助签证办理、行程安排等无忧管家服务。

具体保险责任、责任免除详见公司网站相关条款，最终解释权归中国人民人寿保险股份有限公司所有。



人民保险 服务人民

全国统一客户服务热线  
4008895518

www.picclife.com

## 人保客户节启动

人保寿险2018年客户服务节正式启幕！中国人民保险公司成立于1949年，是唯一一家以“中国人民”名义为人民提供保险服务的中管金融企业，与共和国同生共长。中国人保寿险从诞生的那一刻起，就始终秉承“人民保险 服务人民”的初心和使命。此次客户节以“护航新时代 保障新生活”为主题，组织开展一系列具有人保寿险特色的主题活动，倾听客户声音，服务客户需求，改善客户体验，力求把“人民保险 服务人民”和“以客户为中心的发展理念”落到实处。

此外，为响应中国人民保险集团“智·惠人保”数字化战略，人保寿险此次客户节重磅推出“中国人民人寿E服务”微信服务平台，重点从自助服务销售支持等方面积极探索创新发展，借助微信邀请客户全程参与体验线上保单服务。



中国人民人寿E服务

重疾产品服务升级  
延伸重疾理赔服务  
帮助客户在罹患重大疾病后及时享受国内优质医院资源

PICC  
中国人民人寿保险公司  
PICC LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED