



用工会经费为职工发伙食补贴

泰安纪委曝光三起违反中央八项规定精神典型问题

本报泰安6月14日讯(记者 张泽文)

14日,泰安市纪委监委再次曝光3起违反中央八项规定精神典型问题,端午节将至,为进一步严明纪律,发挥警示教育作用,分别是:

泰山区泰前街道岱道庵社区党总支原副书记杨玉峰违规操办孙子出生喜宴问题。2017年12月26日,杨玉峰在城区某饭店操办孙子出生喜宴,违规收取社区“两委”成员、工作人员以及社区企业经理等18人礼金。杨玉峰受到党内警告处分。

肥城市新城街道社区卫生服务中心工会主席董强违规使用工会经费滥发补贴问题。2017年2月,由董强提议,经该服务中心班子成员会议研究决定,从工会费中以现金形式为职工按月发放伙食补贴款,截至2018年2月,共发放补贴款127500元。董强受到党内警告处分,该服务中心党支部书记、主任张维国受到诫勉谈话处理。

东平县银山镇武装部原副部长李中华违规收受礼品礼金等问题。2017年7月至9月,李中华为一应征入伍人员办理假

学历证书牵线搭桥,两次接受请托人的宴请,并收受现金2000元及面值2000元的购物卡一张。李中华受到党内严重警告处分,免去武装部副部长职务。

通报指出,上述3起违反中央八项规定精神典型问题,暴露出个别党员干部对党中央三令五申置若罔闻,有的明知纪律明确禁止,仍不收敛不收手,变换花样顶风而上,受到严肃追究,教训极为深刻,广大党员干部务必引以为戒。

通报强调,纠正“四风”不能止步,作风建设永远在路上。各级党委(党组)

要进一步提高政治站位和政治觉悟,坚定不移履行全面从严治党主体责任,坚守重要时间节点不放松,把握运用监督执纪“四种形态”,对“四风”问题抓早抓小、惩前毖后,严抓严管、守土尽责,坚决防止不良风气反弹回潮。各级纪检监察机关要从政治和全局高度,充分认识持续正风肃纪的极端重要性,切实履行好监督责任,对违规违纪问题,发现一起、查处一起、问责一起,典型案例一律通报曝光,持续警示震慑,用严明的纪律推动中央八项规定精神落地生根。



粽叶飘香迎端午

14日九点多,泰山区岱庙街道花园社区居民在一起包粽子迎接端午节。

粽叶卷成漏斗形,装进白白的糯米再加入香甜的蜜枣红豆,最后用细绳密密缠住,一个个粽子就包好了。

随后,社区工作人员将煮好的粽子送给辖区内的环卫工人及社区老人,也给他们带去节日问候。

本报记者 王雅春 摄影报道

泰安三中北校区启动创城活动

6月12日,泰安三中北校区举行“传递绿丝带 共创文明城”启动活动。

泰安市为迎接创建全国卫生城市复审和创建全国文明城市、森林城市的各项活动已全面展开,为了积极响应市委市政府的号召,扎实完成教育局布置的工作任务,切实提高泰安三中全体师生的文明素养,学校认真传达上级的文件精神,结合学校工作实际,发起“传递绿丝带 共创文明城”的活动,学校全体师生在操场参加了此次启动仪式,仪式由团委武二鹏副书记主持。

“传递绿丝带 共创文明城”启动活动号召学校全体师生为提高城市文明程度,改善城市环境,打造城市形象,提升城市综合竞争力贡献自己的力量。

通讯员 李代秀 孙启华

工商银行泰安岱岳支行营业室被团省委授予“2015至2016年度山东省青年文明号”荣誉称号

近期,共青团山东省委、山东省公安厅等27个厅局和行业系统联合下发了《关于命名2015—2016年度山东省青年文明号的决定》(鲁青联[2017]11号),工行泰安岱岳支行营业室名列其中,是工商银行山东省分行辖内两家获此殊荣的集体之一,是泰安分行辖内首家山东省青年文明号。至此,泰安分行共有1家山东省青年文明号,1家总行级青年文明号(营业部营业室)。

近年来,该营业室坚持以创建青年文明号为载体,以“打造卓越金融服务 建设客户最满意网点”为目标,不断创新工作思路,积极改善服务环境,严格落实精细化服务标准,

促进了服务质量的进一步提高,受到了社会各界的广泛好评,取得了良好的业绩。先后被评为全国级巾帼文明示范岗、省级巾帼文明岗、省行级青年文明号等荣誉称号。

强化服务管理,优化服务流程。该营业室始终坚持“以客户为中心”的经营理念,采取积极措施,进一步提高工作效率,不断满足客户金融需求。积极开展“服务五零”创建活动,以实现“客户沟通零距离、服务效率零长队、服务质量零投诉、服务设施零故障、服务规范零违章”为目标,进一步提升网点服务品质和服务能力。

创新服务手段 提升服务内涵。该营业室依托智能化服务系统,为客

户提供“预约网点排队号”、“邀约客户排队号”服务,并通过智能化设备合理分流了客户,极大地缩短了客户办理时间。大堂经理根据每天客户流量及业务类型的特点,实时调整客户队列归类,大幅提高了不同类别客户的服务需求,让每一位客户都体验到优质、快捷的服务,客户倍感新奇、舒适、温馨。

加强青年团队建设 培育服务文化。随着青年员工不断进入这个大集体,抓好青年员工业务知识、技能培训成当务之急。为此,该营业室将岗前培训和班后练兵结合起来,组织优秀员工为青年员工当好示范,不断激发青年员工学业务学技术的热情。

同时,积极鼓励员工考取AFP、CFP、CTP等国内、国际资格认证,为不断扩大的业务范围和优质服务提供充足的人才保障。

关爱特殊群体,承担社会责任。该营业室坚持将服务社会作为义不容辞的责任,成立了以团员青年为骨干的学雷锋志愿小队,履行社会公益职责。一是在营业大厅内设置金融知识宣传区,定期举行“金融进社区”、“金融进校园”等活动。二是对行动不便、因病住院等特殊客户,提供上门服务。三是每逢传统节日,学雷锋小组主动到福利院、儿童康复中心看望他们,履行社会职责,弘扬传统文化。

(通讯员 赵绪春 朱明洋)