

# 山航顺利通过2018年质量管理体系年度监督审核

6月11日至13日,山航接受了中质协审核组一行六人实施的质量管理体系年度监督审核。此次审核是山航2017年取得新版ISO9001质量管理体系认证审核后的第一次年度监督审核,审核组深入、全面地对山航17个单位的质量管理体系建设实施审核,检查确认山航质量管理体系持续的有效性、充分性和适宜性,体系符合标准要求,运行有效。

据悉,自2017年山航通过ISO9001最新版体系后,为切实推进山航质量管理水平持续改进提升,山航以2018年工作会关于“努力实现更高质量发展”会议精神为指导,开展了贯穿全年的建章立制和质量管理活动,通过系统性手册评审、CCAR-121R5符合、IOSA新版标准符合、搭建手册移动端查询平台、手册管理委员会年度会议、手册规章知识竞赛等活动,持续夯实标准基础,形成了全面质量管理的良好氛围,山航各个板块运行持续优化。

6月11日,审核组召开审核首次会议,审核正式启动。经过三天的工作,审核组立足质量管理体系标准对山航组织架构、工作标准程序、过程管理和

资源提供等方面实施了全面细致的检查,充分履行了监督审核者职责,同时凭借丰富的审核经验和其他公司先进实践,提出了大量具有建设性的意见和切实可行的改善方案,开拓了管理思路,为未来质量工作指明了方向。

在迎审过程中,各受审核单位高度重视本次审核工作,提前制定工作计划,各单位负责人主动靠前,工作人员认真负责,向审核员真实展示了管理现状。山航综保部、信管部、酒店公司、彩虹汽车、党群工作部等单位在保障工作中予以充分支持,确保审核工作顺利完成。

6月13日召开的审核组末次会议,由审核组长郭沙主持,山航股份公司总经理苗留斌、党委书记姜成达、董事会秘书董钱堂、副总经理董建民出席会议。会上郭沙先生对山航领导的高度重视、主管部门的周密安排以及受审核部门的积极配合表示感谢。

此次审核通过现场审核、文件评审、访谈等,发现了15个管理亮点,3个不符合项和42个建议项,其中管理亮点主要体现在山航领导作用显著、企业文化优秀、资源配置充分、规

制度健全、航材采购规范、人力资源职能引领、培训与业务融合度高、客舱部“三真”服务、航空安全职能引领、服发部旅客投诉处理、空保支队培训管理、重庆分公司领导服务意识、营销委员会服务产品开发、机上影音产品服务提升、新技术应用等方面,随后各审核员先后具体阐述了审核发现的问题点和改进点,郭组长对发现的问题点进行了总结,强调和补充。

最后,苗总对审核专家组的辛勤工作表示感谢,随后与审核专家组分享了山航质量管理体系建设和卓越绩效模式导入的过程及感受,就山航目前手册体系、信息和知识管理、品牌建设、信息人员配备、战略管理、薪酬管理等方面的现状、问题和改进方向进行了沟通。

山航各部门将高度重视审核组提出的问题和宝贵建议,完成不符合项整改,按时反馈中质协审核组,并梳理、提炼改进建议,以问题整改和改进提升为山航质量管理体系建设的突破口和主抓手,系统分析原因,抓住重点,破解难点,扎实推进,建立长效机制,按照PDCA循环理念持续优化质量管理体系。(孔文倩)

## 山航顺利交付波音737MAX飞机-地面网络系统

近日,山航为737MAX飞机量身定制的飞机-地面网络系统(E-EGS)顺利交付。飞机-地面网络系统(E-EGS)可以实现飞机软件部件加载、构型报告、故障信息等飞机信息下载功能,能够保障空地数据传输的正常运行,提高飞机维修效率。

据悉,为使737MAX技术特点发挥到最大化,以确保高效运行,山航2017年底成立了737MAX E化项目组,深入调研飞机机载软件构型管理特点,自行搭建波音与山航、山航与737MAX飞机之间网络传输系统的实验环境,测试验证网络安全性和系统功能。面

对复杂的证书系统,项目组通过不断搭建模拟环境和测试,最终顺利完成证书系统的自主搭建并熟练掌握了具体的技术细节,为系统后期的可扩展性和可自主维护性奠定了坚实基础。最终,在首架737MAX交付前完成了系统交付。

系统开始试运行后,各单位进行了沟通交流,并罗列出了系统生产运行中可能产生的问题。山航工程技术公司、航安部、信息管理部等相关部门与波音现场支援工程师对问题进行了讨论,并给出了相应的运维支持方案。

(闫昌 周舰)

## 山航综合保障部组织端午节包粽子活动



6月14日,山航综合保障部团支部、分会在服务保障单元的支持与协同下,组织了今年的端午节包粽子活动。

山航员工纷纷加入到包粽子的行列中,随着包的粽子越来越多,大家的手艺也是越来越好,一开始一个个

歪歪扭扭的粽子也变得越来越漂亮。

15日午餐时,1500余个粽子分别在市里、机场两处餐厅免费发放,让山航全体员工在品尝粽子美味的同时,也感受着浓郁的节日气氛。

(高才升 薛娜)

## 山航便携式电子飞行包(EFB)项目启动会顺利召开

近日,EFB项目组召开了便携式电子飞行包(EFB)项目启动会。山航运控中心、飞行部、飞管、标准、财务、信管和开发商中航材导航技术公司代表参加了此次会议。

EFB是一种飞行驾驶员的飞行助理工具,包含用于支持一定功能的软硬件,用于显示各种航行数据(如机载手册、航图等),执行一些基本计算(如飞机性能计算等),以及动态获取与飞行、机组相关的信息。EFB的推广和应用可以实现少纸化,从而降低运营成本,提高运营效率,是民航发展的必然趋势。

为进一步规范IT项目管理过程,更好地推进后续的项目建设工作,山航项目经理对项目背景和项目历程进行了介绍,阐述了项目主计划和各阶段的关键节点与交付物,宣

贯了项目管理章程,明确了项目工作小组成员及职责。随后,各业务部门代表依次表态,将全力支持和配合EFB系统的项目建设工作。

此次项目是一个有创新有挑战的项目,不仅仅是系统的集成,还包括硬件、飞机改装、运行审定等工作。项目组投入必需精力,把握好时间节点,统筹各系统间的数据接口,做好项目建设统筹。中导航李文志副总经理表示,中导航公司将投入最好的资源,全力支持山航EFB项目建设,并预祝山航EFB项目顺利实施成功。

本次EFB项目启动会的成功召开,标志着项目实施阶段的正式启动。项目工作组成员明确了职责、达成了共识,为项目后续工作的开展奠定了良好基础。

## 和谐山航 幸福家庭



6月15日,山航空保支队济南二中队组织当日无飞行任务的空保队员及家庭成员前往泉城海洋极地世界开展以“和谐山航,

幸福家庭”为主题的亲子游活动。此次活动的开展提升了队员的幸福感和归属感,缓解了队员的飞行压力,促进与家人、孩

子的沟通交流,增进了队员家庭和谐,同时增强了队伍的凝聚力,有效提升了队员的工作积极性。(文/牛力 图/李阳)

## 山航客舱部重庆中队开展“安全知识进课堂”活动

近日,山航客舱部重庆中队的鲁雁乘务员们来到重庆市渝北区实验小学,开展了“安全知识进课堂”活动,将航空安全乘机知识带进了校园,让孩子们收获了知识,增添了快乐。

乘务长为孩子们播放了乘机安全小常识,随后讲解了飞机的由来、种类、结构、飞机起

飞和下降时应注意的安全事项以及飞机上应急设备的使用等知识并现场提问,孩子们都积极举手抢答并得到乘务组准备的小礼品。讲解过程中,乘务员还现场演示了氧气面罩、安全带、救生衣的正确使用方法,为了能让每位学生都参与进来,乘务员们分成小组与孩子们互

动,手把手教会孩子们如何使用机上安全设备。

此次航空安全知识进校园活动,不仅丰富了孩子们的航空知识,还帮助孩子们从小确立安全飞行意识,提升安全敏感度,促使孩子们养成关注航空安全的好习惯,受到了学生、老师以及家长们的肯定和赞誉。