



山航机队 孙刚 摄

我飞上合 见证美好

山航架起中印文化交流的空中通道

印度年轻人 喜欢用中文交流

“印度客人都特别热情，就像从宝莱坞电影里走出来的一样。”

“印度客人很有礼貌，登机时会用中文跟我们问好，还会用简单中文跟我们交流。”

“印度客人的纱丽非常漂亮。”

“印度的小朋友都非常可爱，还特别好哄，有糖就行。”

记者问起耿瑜和尹文对印度旅客的印象，两个姑娘给出了这样美好的答案。

“印度客人特别会表达自己的情感，你为他们做一点小事，他们都会用特别夸张的语气跟你说谢谢，感情真挚，特别暖心。”耿瑜说着还用英文模仿了一下印度旅客的语气，那句“very much”果然够掷地有声。

“乘坐我们航班的印度客人普遍年轻，大部分是留学生，而且经常三三两两组团乘坐。”尹文说，她在机上服务的过程中经常遇到印度小伙子用中文跟她提出“所有饮料，除了咖啡每样一杯”。“第一次遇到这种情况的时候很震惊，现在，我们都习惯了。真的特别可爱。”耿瑜笑着说。

据了解，目前，大约有15000名印度学生在中国留学，其中大多数为医学专业。对中印两个人口大国而言，这个数字还不大。但是，目前十多家印度大学开设了中国语言课程，这就不足为奇。印度年轻人为何喜欢用中文跟空姐们交流了。

中印航线 有专门素食配置

众所周知，印度是拥有世界上最多素食人口的国家，约四亿国民为素食主义者。如何满足印度客人的用餐需求，两位姑娘给出了记者意想不到的答案。原来，山航对印度航线的

印度，是上合组织新进成员国，也是“一带一路”沿线重要节点国家。在济南遥墙机场，记者见到山东航空公司济南客舱服务部“鲁雁”乘务组4中队的乘务长耿瑜和头等舱乘务员尹文，听她们讲述中印航线上那些有趣、暖心的故事。

山东航空公司积极服务“一带一路”建设，促进中印文化交流与合作发展，于2015年11月开通济南/青岛至新德里航线，每周执飞4班，为促进山东与印度之间的人文交往提供了快捷的空中通道。由于中印各城市间开通直飞航班的航点较少，山航还利用济南和青岛的航线网络优势，推出了全国各城市经济南和青岛中转至新德里的联程产品，为全国旅客往返印度新德里提供了便利。

据了解，自航线开通以来，山航共运送中印旅客约8.2万人次，其中济青往返新德里旅客约4.3万人次，中转旅客约1.6万人次，为我省乃至我国与印度的联通作出了重要贡献。

餐食有专门的素食配置。

“在航线开行之初，航空公司就了解印度客人的文化饮食习俗，知道很多人是素食主义者，所以机上会配备两种素食供他们选择。一种是专门为印度客人准备的印度素食，口味主要是咖喱；一种是比较常见的东方素食，口味则以清淡为主。”耿瑜十分专业地跟记者介绍着。尹文递过来她的手机，上面显示着一张表格，写着各种可选素食的名称以及食材配料。记者数了一下，一共有8种。“如果客人想在飞机上享受与众不同的素食餐，就要在出票后电话预订，这张表格里的素食都可以选。”尹文补充道。



代儒家文化的和美乐章。

近年来，省委、省政府大力开展“厚道鲁商”倡树行动，倡导企业和企业经营者继承齐鲁商帮“厚德载物、自强不息”“大道至简、持中致和”的优良传统，树立友善、内敛、敦厚、诚信、责任、创新、包容、和谐的新鲁商形象。

山航作为山东省属大型国企，是山东对外窗口形象单位，积极参与“厚道鲁商”倡树行动，既是对厚道鲁商精神的传承与发扬光大，同时对于创新山航企业文化内涵，促进企业发展也具有积极的现实意义。2017年，山东航空秉承“齐鲁之翼”之使命，“仁与礼使者”之信念，“厚道”之理念，联手中国孔

子基金会，成立国内首家“空中孔子学堂”。

“说到‘空中孔子学堂’，上次执飞印度航线的就是我们的‘诗词内饰’飞机，客舱里贴的都是中国古典诗词、《论语》名句。我印象特别深，一位头发花白的印度老先生，一上飞机就向我们表达了对我们客舱装饰的喜爱，一直在赞叹孔子文化的博大精深。”耿瑜告诉记者，最近乘坐山航班机来中国的印度客人非常多，那位老先生就是众多印度客人中的一员。

“老先生是位学者，特别喜欢中国的诗词和儒家文化。他说年轻的时候就一直很想到中国走走看看，可是一直没有机会。这次上合峰会在青岛举办，坚定了他来中国的想法。于是，第一站就前往儒家文化发源地——曲阜，实现他多年的愿望。”耿瑜说。

“大使先生的感谢函电让我们很感动”

“我们曾经服务过中国驻印度大使罗照辉先生，他对我们的机上服务十分肯定，还亲自签发感谢函电给公司，我们知道都很振奋，也很感动。”在山航新德里、昆明两地营业部，工作人员还经常协助大使馆完成物资打包、运输、提取等流程，为中印友好交流发挥了积极作用。

“记得有一次，罗照辉先生在下机前问我们有没有去过新德里，他听到我们说没有后，十分诚挚地邀请我们有机会一定去新德里看看。他说，新德里还是很美的。”耿瑜告诉记者，她至少飞过10趟印度航线了，可一次都没有逛过新德里，因为没有时间。

“我们有机会一定会去新德里转转，只为印度人民的可爱，只为见证更多的美好。”耿瑜告诉记者。

(大众日报记者 戚加绚
吴荣欣)