

让保险成为社会治理主要工具

江泰保险经纪山东分公司聚焦社会治理,大力发展责任险



根植齐鲁大地的江泰保险经纪山东分公司(简称“山东江泰”)创办18年来,始终坚持聚焦社会治理,创造性地运用责任保险机制,配合山东各地各级政府创新社会治理机制,积极参与化解社会矛盾,为商业保险深度介入社会治理现代化建设提供了极有说服力的实践经验。

配合“平安医院”建设,做好“医责险”。山东省目前全面实施医疗责任保险的城市中采用江泰模式“医责险”的地区已

涉及7个。江泰模式“医责险”的显著特点是:每一个城市着手推进“医责险”,首先与当地医调委紧密衔接,协助医疗机构及时处置和转移纠纷。将医患纠纷由保险公司单一认定,转变成医学专家、法律专家、保险经纪人和保险公司共同参与、合议评定,使患者最终获得合理的赔偿有了科学保证;使医生放心投入正常诊疗工作,不再担心纠纷对工作的影响;更把许多医疗纠纷化解在萌芽状态,让医院的纠纷防范能力得到了提高。“医责险+医调委”的江泰模式“医责险”,在及时化解医患纠纷、推进平安医院建设中发挥的作用,得到多地政府肯定。

看好山东旅游业发展前景,坚持不断推广“旅行社责任险统保示范项目”。截至2018年5月底,山东省已有近2000家旅行社投保了“旅行社责任险统保示范项目”。“旅责险统保示范项目”推广实施近9年来,先后为山东旅游企业解决出险报案3026起,垫付人伤案件紧急救助款430万元,已解决赔款达到3500万元,平均年结案率95%,对维护山东旅游市场的良好信誉,保障旅游者和旅游经营者合法权益起到重要作用。

山东江泰积极参与我省高危行业安全生产责任险强制实施的试点工作,该项目已在全省范围内的矿山、危险化学品、烟花爆竹、交通运输、建筑施工、民用爆炸物品、金属冶炼、渔业生产等八大高危行业领域实施,在化工行业全面推广,在其他行业领域积极推广。

安责险试点工作保费由企业缴纳,可以从安全生产费用中列支,由省财政提供奖补资金,这在全国绝无仅有。今后,投保的生产经营单位发生安全生产事故后,对从业人员、第三者人员伤亡和财产损失的经济赔偿责任,均由保险公司予以承担。

省内首创“民生工程综合保险”,将商业保险融入国家灾害事故救助防范体系。山东江泰协助当地政府筹划运行的“民生工程综合保险”,始于淮

坊,现已推广至烟台、威海、莱芜、滨州、东营等地。在当地政府的大力支持下,为当地千万城乡居民提供了包括人身及房屋财产的保障。

力促校园安全,实现山东“校方责任保险”全省统保。作为山东省教育厅“校方责任统保项目”的保险经纪人,山东江泰从2017年10月30日全省开出第一份保单到现在,已配合教育部门完成了全省1万多所学校(幼儿园)1100万学生的投保工作。7个月来,协调保险公司受理处理因校方过失导致的学生伤亡事故及财产损失案件近4000起,赔偿金额达到1200万元。(记者 张頔)

把党费给我交上

追忆农行济南分行老党员左翠亭的党性情怀

“你生命定格在85岁那一天,

你一生平平凡凡,
临终却留下一句闪光的遗言,

把党费给我交上。
叮嘱丈夫再三,
把党费给我交上……”

这是今年4月5日,农行济南市分行原办公室副主任、退休老党员左翠亭弥留之际,万事已放下,仍没有忘记叮嘱家人交最后一次党费的消息传来,农行济南分行员工非常感动,应大家之邀,老干部侯玉德一气呵成写就的诗歌中的几句。

一个普通的共产党员,去世前缘何唯独忘不了交党费,“这充分体现了左翠亭同志的党性情怀,从入党那天起,她永远忘不了自己是一名共产党员。”熟知左翠亭的家人和同事给出了答案。

一名普普通通的共产党员,没有轰轰烈烈的事迹;但她对工作满腔热情、兢兢业业;对家庭默默奉献、孝老爱子的责任感让同事和孩子感叹不已。

“记得我们很小的时候,爸爸在兰州工作,我们姐妹三人都在上学,80多岁的姥姥和我们生活在济南。为了不耽误工作,妈妈总是每天5点多就起来,做好了早饭,然后再去上班,无论刮风下雨,中午也都匆

匆忙忙回家照顾姥姥和我们,有时她自己都来不及吃饭,就匆匆地上班去了。为了保质保量地完成工作,妈妈常常晚上安顿好老、小之后,再继续工作,她屋里的灯经常亮到半夜。”左翠亭的女儿刘保玲回忆起这些难掩敬佩之情。

“左主任有一个特点,上下班总是风风火火,别人是走路或走快一点,但她无论是上班还是下班,总是在跑,我曾问她为什么总是跑着上下班,她回答说家中有老人和孩子要照顾吃饭,早一点赶上车早一点回去,别耽误了上班。那个年代公交车不像现在这么多,左主任家离单位较远,中途还要倒一次车,那时中午吃饭时间是一个半小时,左主任不会骑自行车,所以为了不耽误上班,就一路跑着上下班。”尽管过去了30多年,老人老干部雷明芝说起这些仿佛历历在目。

一名普普通通的共产党员,没有轰轰烈烈的事迹;但她退而不休、奉献不止的做法,令许多同事赞叹不已。

1990年,左翠亭同志从工作岗位退休后,接替她工作的年轻人对档案工作还不太熟悉。领导找到她,问是否能帮忙带带年轻人。左主任无论是对同事还是对亲友都是满腔热情,乐于助人,谁有困难、有急事,她听说后都主动帮忙。本来

就对济南市分行档案规范化管理放心不下的她,二话不说,放弃退休照顾家人,没要任何报酬,无偿帮着带新人整理档案。左主任是上世纪六十年代中国人民大学档案专业毕业的高材生,有着丰富的档案管理经验,从此,她一干就近10年,直到帮助辖属的5家城区支行档案规范整理,建档建志,才回家休息。“左主任对我行档案规范化管理做出了突出贡献,正是她手把手、不厌其烦地指导我们的工作,才使我行的档案管理迈上了新台阶。”说起这些,农行济南分行办公室机要文档部经理吕文宏难掩激动之情。

一名普普通通的共产党员,没有轰轰烈烈的事迹;但她始终严格要求自己和家人,从不为自己谋私利。

1994年,左翠亭的女儿刘保玲大学毕业分配到农行工作,很多同事都劝她,你过去在市行办公室大小是个副主任,你就找找领导,让孩子留在机关,也方便照顾你的生活。可左主任没有同意,她告诉女儿,年轻人要从基层学起,先要学好业务,学会扎实勤恳的工作作风,只有具备了高素质才能经受更多的考验。母亲的这些话,激励着刘保玲在基层工作岗位上埋头工作了20多年。(记者 张頔 通讯员 陈东林)

科技改变服务,服务创造价值 光大银行济南分行 智能柜台全面上线

以前去银行办理业务,总会遇到“办理5分钟,排队1小时”的情况,但现在到光大银行济南分行各网点,不仅无需排队等候,更无需填写繁琐单据,就能轻松办理业务。近期,光大银行济南分行两款智能柜员机“小智、小慧”正式投入使用。这对“智慧兄妹”采用了国内最先进的智能化处理技术,通过机械自动化、生物特征识别和友好的服务界面实现个人客户自助办理多项非现金类银行业务。

一走进银行大厅,记者一眼就看到了外形时尚简约的智能柜员机,以及依次在智能柜员机后面自助办理业务的客户。光大银行的这对“智慧兄妹”像小机器人一样可谓神通广大,7大类53项业务面面俱到,涵盖了柜面非现金业务的90%。哥哥“小智”作为发卡版智能柜台,不仅办理开卡业务非常便捷,更是实现了“个性选靓号”功能,深受年轻客户的青睐。”光大银行济南分行大堂经理告诉记者,智能柜员机的上线,替代了相当一部分传统柜台业务,也将以往的全人工服务模式变为“客户自主+员工辅助”的全新模式。

妹妹“小慧”虽然不

能办理发卡业务,但是有“换卡不换号、实时领新卡”的创新增值服务功能,为业内首创。如果市民的银行卡丢失,可以在挂失后通过小慧自助办理同号换卡,现场打印出一张同号的黑底烫金银行卡,同步搞定原来签约的所有信息,免去了以往繁杂的环节,非常贴心。

如此智能化的设备保密性同样做得很好,工作人员告诉记者,智能柜员机配备有防窥视镜面,除了使用者以外,不论是在侧面还是后面,都无法看到设备显示内容。智能柜台的无感知人脸识别功能,可以在业务办理过程中全程跟踪检测客户面部,自动审核身份,业务处理更加安全可靠。

光大银行济南分行智能柜台的推出旨在给客户“极简、极快、极流畅”的全新银行服务体验。智能设备逐步替代人工,提升客户服务效率,是光大银行济南分行适应信息化、智能化时代,增强网点科技含量,提升网点服务个性化水平的系统工程的重要一环。

(记者 赵婉莹)



山东工行推出 公积金客户专享消费贷款“金闪借”



近期,山东工行以“金融+民生+互联网”的思路创新推出了公积金缴存客户专享个人信用消费贷款产品—金闪借,为山东地区广大公积金缴存客户(暂开通潍坊、枣庄、日照地区)提供了方便、快捷的贷款体验,有效满足了客户的

消费融资需求。据介绍,该产品以客户连续、稳定的公积金缴存和征信记录为审批依据,符合条件的客户只需登录工行融e行APP(手机银行)—“本地服务”—金闪借,通过手机验证后,即可全线上自助办理,最快三十秒即可审批完成,审批通过可获得可贷额度,客户点击“我要借钱”后填写贷款金额、期限、用途等信息后,贷款将直接发放到客户选择的本地区借记卡上。“金闪借”是依托工行现有融e借

业务的特色产品,面向省内缴存公积金的目标客户群体,通过与公积金中心数据共享,将公积金缴存金额、期限等作为客户融e借授信的核定依据,以融e行为业务入口,实现公积金客户个人信用消费贷款业务的全线上办理、秒批秒贷。

经测试,该贷款流程最快数分钟内到账,全面提升了客户线上贷款的业务体验。对于缺少工行借记卡、密码器等介质的客户可先查询可贷额度,至工行网点申请介质后再进行贷款申请。

(记者 张頔)

济宁市表彰邮储银行鱼台县老砦支行员工

5月29日,济宁市打击治理电信网络新型违法犯罪中心在鱼台县老砦支行举办了现场授奖仪式,授予该行大堂经理金星“济宁市打击治理电信网络新型违法犯罪劝阻工作银行系统先进个人”称号,以表彰她成功阻截网络诈骗,挽回客户经济损失的先进事迹。

针对近几年电信诈骗案件呈高发态势,邮储银行鱼台县

支行在内部考核及培训、反网络诈骗宣传等方面做了大量工作,柜员、大堂经理、安保人员等一线员工防范意识和防范能力得到了明显提升,在日常工作中时刻细心观察、了解客户业务办理真实性,及时向客户发出预警信息,充分发挥了银行营业网点作为受骗资金流出的“最后一道防线”作用。(王淼 温鲁乡)

邮储银行梁山县支行开展“信用记录关爱日”活动

为全面系统地宣传和普及征信知识,进一步提高公众诚信意识和法制意识,切实维护信用信息安全的法制环境,6月14日,邮储银行梁山县支行积极贯彻落实人民银行要求,在“信用记录关爱日”组织开展主题为“珍爱信用记录

共建美好生活”的征信宣传活动。

活动通过现场咨询、发放宣传折页等方式,重点宣传了征信知识、金融消费者信息保护等内容,对形成良好的信用环境起到了积极促进作用。(孙婷婷)