东昌妇幼获批聊城市唯一一家
国家先天性结构畸形救助项目定点医院

有一个健康可爱的孩子,是每个家庭的心愿与希冀。但我国每年约有90万的新生儿患有先天性缺陷疾病,其中大部分是先天性结构畸形,例如唇腭裂、马蹄内翻足、多指等,这些患儿的家庭,或因为对疾病缺乏认知,或由于经济困难无法承担医药费用而放弃了治疗或延误治疗,导致孩子致畸致残甚至致死等不可逆后果。

为了减少先天性结构畸形所致残疾,提高人口素质。自2017年起,国家卫生计生委妇幼司联合中国出生缺陷干预救助基金会启动实施了先天性结构畸形救助项目。针对六大类72种先天性结构畸形疾病,为项目省(区、市)18周岁以下(含)的贫困患病儿童提供医疗费用补助。今年,这项惠民政策来到了聊城,聊城市东昌府区妇幼保健院成为全国批准的唯一一家区级医院,也是聊城市唯一一家国家先天性结构畸形救助项目定点医疗机构,承担全市的先天性结构畸形救助项目的实施和管理工作。

6月2日,由聊城市卫生和计划生育委员会主办,聊城市东昌府区卫生和计划生育局、聊城市东昌府区妇幼保健院共同承办的聊城市先天性结构畸形救助项目启动会暨先天性结构畸形诊治培训班举行。

中国出生缺陷干预救助基金会综合管理部副主任王明丽、项目主管王可欣、山东省救助项目负责人王辉、办公室主任王英琳、郭凯、聊城市民政局副局长张吉文、聊城市残联副理事长张贵银、聊城市卫计委副主任宋汝祥、东昌府区副区长郭海英、东昌府区民政局副局长吴金岭、东昌府区卫计局局长王斌、东昌府区残联理事长程兴杰、聊城市东昌府区妇幼保健院院长郭敬春及九家聊城市市直医疗卫生单位及各县(市区)人民医院、中医院、妇幼保健院、乡镇卫生院的分管院长共计350余人参会。

聊城市先天性结构畸形救助项目启动会暨先天性结构畸形诊治培训班举行。

王明丽主任与宋汝祥主任为“先天性结构畸形救助项目定点医疗机构”揭牌。会上特别聘任了山东大学齐鲁儿童医院大外科主任王春华、小儿神经外科主任王广宇、胸外肿瘤外(微创外)科主任武玉睿(院长助理)、山东大学第二医院小儿骨外科专家王若义、小儿外科主任陈维秀、小儿外科专家李金良为项目专家,为项目在聊城市的顺利开展提供强有力的专业技术支持,让更多百姓受益。

培训会上,齐鲁儿童医院王春华主任进行题为《先天性结构畸形诊治进展》的授课。

先天性结构畸形救助项目,主要针对发病率相对较高、有成熟干预技术、治疗效果良好的先天性结构畸形疾病。救助对象包含神经系统、消化系统、泌尿系统及生殖器官先天性畸形、肌肉骨骼系统先天畸形、呼吸系统先天畸形和五官严重结构畸形等6大类病患。凡18周岁以下的家庭经济困难病患,能够提供低保证、低收入证、建档立卡贫困户证明、村(居)委会出具的贫困证明材料等,在项目定点医疗机构接受诊治的自付费用超过3000元可提出申请。根据患儿医疗费用报销后的自付情况,项目将一次性提供3000元至30000元补助。

需要提醒的是,2017年1月1日(含)之后在治疗的先天性结构畸形贫困患儿均可申请补助,同一申请人只有一次获得救助的机会。如同一申请人因先天性结构畸形需多次到医院治疗,可以累积医疗总费用后再申请。

外科主任冯书龙介绍,东昌府区妇幼保健院外科发展迅速,小儿外科为重点发展专业,遵循小儿生长发育特点,在手术技巧及手术方式上也有了很大的改善和提高。小儿腹腔镜微创手术的成功开展,创伤小、恢复快,住院时间短,减轻了患者开刀的痛苦。现已成功治愈尿道下裂、先天性髋关节脱位、先天性肛门闭锁、重度营养不良合并肥厚性幽门狭窄、多指、并指等各种先天性畸形多余例。

一名专程带孩子来复查的家长激动的说,听说此救助项目在聊城启动了非常高兴,孩子从手术到现在花费近十二万,经项目救助后自费只需一万元左右,大大减轻家庭负担,给了孩子健康生活的希望。

聊城市东昌府区妇幼保健院副院长郭保岩表示,先天性结构畸形救助项目落户东昌府区妇幼保健院,是一件利民的好事。作为聊城市产前诊断中心、山东省胎儿畸形专家会诊医院、山东省医学会麻醉学分会产科镇痛技术培训中心,在出生缺陷的三级预防方面,医院有着得天独厚的条件同时也肩负着不可推卸的使命。“全面两孩”政策放开后,高龄产妇增多,畸形儿的出生概率增加,医院将加强普及先天性结构畸形防治知识,不断提高公众产前筛查与优生意识。

东昌妇幼人性化服务,全方位提升医院服务功能

随着社会的不断进步,患者的重心不再局限于基础医疗技术水平,人们对医疗服务的需求日益提升,满足广大患者需要的人性化服务受到医院的高度关注。聊城市东昌府区妇幼保健院紧紧围绕改善医疗服务主题,外塑形象,内强质量,强化品牌引领,医院的医疗服务质量和综合服务水平得到了显著提升,被授予全国“2017年度改善医疗服务示范医院”荣誉称号,全省仅两家妇幼保健机构获此殊荣。

医院成立全市首家客服中心,在大厅提供就医指引导诊服务,开展全程导诊服务、微笑式服务、走动式服务,对行动不便的顾客全程推送。节日期间为住院家属送上节日祝福与小礼物,为等待就诊顾客随时送上温水,一杯自制消暑茶感受到家的亲切温暖。24小时电话服务、免费预约服务、电话随访服务,定期开展住院家属座谈会,及时了解顾客需求,随时发现问题解决问题。

医院各处各类温馨提示标识明确、清晰可辨,随时提醒患者,以保障患者安全。医院地板与墙面喷绘使用无污染材料;幽雅的住院环境,墙壁上各种装饰花纹,地面上的图案也各不相同,室内、走廊还有各种艺术画和装饰品。在医院的每一层候诊区域,都放置了充足的排列整齐的座椅;门诊和病房各楼层均放置多种绿色植物。每层病房设置病区图书角,努力打造书香医院,顾客可随时阅读;在全省率先设置了电子借阅机,100余万册图书让就诊顾客共享阅读,网上图书馆,6000册图书在线阅读,不但体现人文关怀,还便于顾客及时了解和掌握专家坐诊信息、时事新闻;儿童借阅机,增加患儿等待乐趣,降低对医院的恐惧感。

手术室、妇科门诊、儿科门诊候诊区、NICU探视等待区的候诊椅更换为按摩椅,可支持手机扫码支付启动按摩功能,并配置手机充电接口,顾客休息更为舒适便捷,为全市唯一一家使用按摩椅的医疗机构。弘毅楼三层楼层安装了自助饮品售卖机,手机扫码、投币均能便捷操作。家属餐厅支持微信支付,在病房扫码支付后餐厅可直接送餐至病房。设置一系列的便民设施,可免费使用雨伞轮椅、婴儿椅、超市推车、便民箱。收款处设计的放置台,不单单方便顾客放置物品,更是体现提升服务的态度。全市首开助产士门诊,提供心理咨询全程陪伴等一对一个性化服务、通过服务积极建立良性和谐医患关系,增强医患感情。分娩室为产后妈妈第一时间送上红糖水,胎心监护室为孕妈妈们提供小盖被,门诊手术室实行流产后关爱,儿科的床挡设有布罩,母乳喂养室对妇女儿童权益关怀及尊重,人性化护理从细节处温暖人心。

作为妇女儿童专科医院,在应对生育高峰的同时,同样面临着就诊难、孕妇建档难、等候时间久等系列问题。为减少顾客等待时间,方便顾客,医院不断改进服务措施,门诊区域增设叫号系统,增设检验报告单自助打印机,财务系统GS全面上线,微信、医叮等新支付方式全面推广,预约挂号、自助充值切实方便了患者。患者通过手机APP即可了解医院情况、各类医疗健康资讯、门诊预约挂号、实时叫号、就诊卡充值、住院充值、报告单查询、订单查询等操作,就诊顾客再也不用排起长队挂号、充值缴费、等待就诊了。甚至顾客在感觉自己身体不舒服的情况下,可享受智能导诊服务,根据病情病因诊断病况并给予推荐科室就医。“医管家”项目正式运营,院区环境、保洁、电梯服务等分别配备严格的质量监督保证体系,管理更加科学,服务更加规范。除此之外,智慧停车系统切实解决了院区“停车难”的老大难问题,节省就医时间,群众纷纷点赞。

走进分娩室,预演分娩之旅
东昌妇幼开展助产士日主题关爱活动

在生命之初有这样一群天使,她们是这个世界第一个拥抱新生儿的人,并以伙伴的身份在孕妇学校、助产士门诊、分娩室和产后随访科为孕妇们提供必要的支持、照护和咨询,她们就是助产士。今年5月5日国际助产士日,聊城市东昌府区妇幼保健院邀请了20名孕37周以上的孕妈妈,开展了“走进分娩室,预演分娩之旅”的主题活动,让更多的孕妈妈了解分娩流程,了解助产士的工作。

孕妈妈们在医院助产士的带领下来到分娩室,参观了待产室、无菌间、分娩间等环境设施,认真听取了分娩知识的介绍,并与助产士们分享了自己的困惑与心得。孕妈妈们纷纷表示,通过实地参观分娩室,心里已经有了底气,良好的环境和助产士们温馨的服务,让她们踏实的期待新生命的到来。

东昌妇幼具有椎管内注药镇痛法、水中分娩以及导乐分娩等多种分娩镇痛方式,其运用率为80%左右。其中,椎管内注药镇痛法是目前最受全球医学界推崇的镇痛分娩法,有效率高达95%。东昌妇幼自2010年8月规模化开展无痛分娩以来,已经成功实施超过4万例,且无一例严重并发症发生,从技术上就保障了母婴的安全,而且打完无痛后,医生会持续跟踪产妇身体状况,可及时发现、尽早治疗,对产妇实行人文关怀。医院水中分娩技术在全省同行业最早开展,自2012年5月10日开展水中分娩项目以来,现已成功开展1600余例,主要通过特制分娩池代替传统的产床,可以帮助产妇肌肉伸展,支撑骨骼和肌肉,能有效减轻疼痛、缩短产程,对降低剖宫产率有重要意义,受到了准妈妈们的青睐。

东昌妇幼将人文关怀式服务作为发展目标,旨在为孕产妇提供更为舒适的孕产体验。先后开展“助产士门诊”、“孕妇学校”,采取“陪伴分娩”“快乐产房 分娩预演”等一系列促进分娩的措施,增强了医护人员为孕产妇全方位服务意识,适应生物—心理—社会医学模式发展,不但满足了孕产妇的生活、生理需要,同时给予心理护理,与病人一直处于沟通和互动状态。其中孕妇学校提倡“自然分娩、陪伴待产、有备分娩”,为孕妇提供孕期、分娩期、产褥期全方位的科学指导。孕妇学校联合妇科、产科、儿科等专家,每天定期开展授课,通过胎教、孕期营养、孕期合并症及预防,母乳喂养知识、新生儿预防接种,新生儿洗澡、新生儿抚触、新生儿临产与分娩、剖宫产与自然分娩比较等讲解,对孕妇及其丈夫系统的培训教育,使无助、痛苦的分娩过程变成一次增进夫妻感情,共同迎接爱情结晶的美好和谐之旅。