

## 烟台推行“嵌入式”居家医养服务

### 居家老人足不出户就能享受到优质医养结合服务

本报7月5日讯(记者 闫丽君 通讯员 闫程翔 张涵) 5日,记者从烟台市卫计委获悉,作为全国首批医养结合试点城市,烟台市以满足医养服务需求、打造现代康养胜地为目标,立足实际,大胆创新,注重发挥政府、市场和社会合力作用,破解医养融合瓶颈,打造出具有自身特色的医养结合新模式,推行“嵌入式”居家医养服务。

从2017年开始,烟台市把医养结合示范市建设,作为新旧动能转换的10项重点工作之一,与建设制造业名城、重大基础设施建设等一同部署、一同调度、一同考核,形成了浓厚的工作氛围。目前,全市已建成医养结合服务机构226处,医养结合床位达到1.98万张。其中,莱山区卫计委医养结合工作成效显著,在

烟台市医养结合工作月考核中多次名列前茅。目前莱山区有医养结合机构6所,医养结合床位已突破3000张,位居全市前列。

对此,烟台市卫计委医养结合相关负责人告诉记者,居家养老是现阶段最主要的养老形式。医疗能不能为居家养老人服务好很关键。近年来,对占比90%的居家老人,烟台市积极探索居家医养模式。一方面,推行“嵌入式”居家医养服务。依托不断健全的医疗机构基层服务网络,推行日间照料中心与社区卫生服务站“嵌入”建设、融合发展。鼓励社会资本建设小微型、嵌入式社区综合养老服务机构,以品牌化、连锁化方式运营社区日间照料中心和农村幸福院。该模式解决了90%的居家老人养老问题,使那些

不愿去或不能去养老院的居家老人,足不出户就能享受到优质医养结合服务。其中莱山区卫计委工作突出,积极促进日间照料中心与医疗服务相融合。鼓励支持社区卫生服务站(村卫生室)与社区日间照料中心(农村幸福院)一同规划建设或签订合作协议,为社区居家老年人提供医疗服务。社区卫生服务站医护人员(村医)定期到日间照料中心(农村幸福院)提供医疗巡诊服务,让老年人小病能及时得到救治,为老人普及健康养生知识,不断提高老年人健康水平。

另一方面,烟台市推行“互联网+养老”的远程医养服务。创新搭建智慧养老服务平台,整合老年人各类健康档案、电子病历等信息,实现线上老人

移动端、子女共享端、医院服务端、社区管理端等多终端用户交互,构建社区、家庭、医院共同养老新格局。目前,平台已将全市38家二级以上公立医院全部纳入,采集信息数据30多亿条,为居家老人提供优质便捷的养老医疗服务。

为了推进此项工作,烟台市积极破解医养融合瓶颈,推行日间照料中心与社区卫生服务站邻近建设或“嵌入”式发展,不具备邻近建设条件的由日间照料中心与社区卫生服务站签订服务协议,由社区卫生服务站为日间照料中心老人开展医疗服务;未建设日间照料中心的,由社区卫生服务站或定期邀请二级以上医院的专家为辖区老人开展医疗服务;新建小区预留社区卫生和养老服

务用房。积极开展智慧化居家养老。为居家老人配备可穿戴设备,依托智慧化信息管理系统,实现血压、血糖、心电等数据实时监测,实时传输,身体出现异常的,由医护人员第一时间抢救或指导服药、检查治疗,子女端通过手机APP随时查看老人身体状况,实现线上老人移动端、子女共享端、医院服务端、社区管理端等多终端用户交互,构建社区、家庭、医院共同养老新格局。扎实开展家庭医生签约服务。为老年人设计了个性化签约服务包,签约服务项目全部纳入医保,落实了每人每年130元的家庭医生签约服务费。目前,全市2743处医疗机构参与家庭医生签约服务,组建团队2000余个,老年人家庭医生签约覆盖率达65%。

## 烟台供电创新开展“客户获得电力满意指数”评价

本报7月5日讯(记者 孙芳芳 通讯员 马学利 宋焕如) 5日下午,烟台市人民政府新闻办公室召开新闻发布会,会上介绍了国网烟台供电公司创新实施“客户获得电力满意指数”评价的相关情况。记者从发布会上获悉,烟台供电公司从电力客户角度出发,参照世界银行“获得电力”最新指标,构建了“客户获得电力满意指数”评价体系,在国内率先发布。这一评价体系分为综合指标评价和专项指标评价2个维度,共涉及11个分项、67个指标。

为了让供电区域内的广大客户有充足的获得感,自5月份起,国网烟台供电公司创新构建“客户获得电力满意指数”评价体系,准确诊断、解决和预控供电服务风险,主动服务客户需求,自我加压,以客户满意为指向,将服务评价的尺度交给

客户,积极践行“人民电业为人民”的宗旨。

据介绍,这一评价体系分为综合指标评价和专项指标评价2个维度。综合指标评价包含:企业形象、客户期望、客户对“获得电力”的感知、客户对价值的感知、客户满意度、客户抱怨和客户忠诚7个项目,29个分项指标;专项指标评价采用客户和专家评价相结合的方法,由第三方或公司独立组织,通过电话问卷、面访问卷、网上问卷、微信群等方式进行定性评价。专项指标评价包含:客户获得电力服务渠道、获得电力服务过程、获得电力服务质量、获得电力服务信息4个项目,涉及13项业务,38个分项指标;专业指标评价采用内部评价的方法,由公司自行组织开展,基于公司现有业务系统和指标体系进行定量评价。

该评价体系按照“指标不

重复、业务有重点、数据同口径、可操作、可评价”的设计原则,以客户感知为核心,以供电服务全过程为主线,评价数据力求自动采集,评价全过程公开透明,评价结果常态分析验证,达到源于“获得电力”、高于“获得电力”的建设标准。

下一步,烟台供电公司“客户获得电力满意指数”评价将围绕中心工作、核心业务、市场动向等方面,每年度选取一个主题,引入评价内容、评价范围,指标权重动态调整和主客观评价数据滚动修正机制,对外、对内定期发布“客户获得电力满意指数”,通过建立常态的客户获得电力监督机制,及时发现供电服务问题、客观评价地区供电营商环境,切实做到“围绕中心,让政府满意;倾力服务,让企业满意;响应诉求,让群众满意;彰显责任,让社会满意”这一目标。

## “社会大课堂”场馆公布 101处A类场馆免费

本报7月5日讯(记者 李楠楠) 5日,记者从烟台市教育局获悉,近日,经过市、县两级教育行政部门的共同努力下,在各场馆的大力支持下,2018年度全市中小学生学习“社会大课堂”活动从5月份开始征集,经审核筛选,最终确定了101处A类场馆(对学生及陪同家长全免费)和20处B类场馆(对学生免费,对

陪同家长五折以下优惠)作为2018年度全市中小学生学习“社会大课堂”活动场馆。

“社会大课堂”活动场馆开放时间为2018年7月-2019年7月,全市中小学习持学生证、校牌或学校证明,可根据自己的兴趣爱好自主、自愿选择参加,不限次数。未成年中小学习须在家长的陪同下前往,确保人身安全。

## 中考7月10日开始填报志愿

本报7月5日讯(记者 李楠楠) 记者从市教育局获悉,高中阶段学校填报志愿工作将于7月10-11日进行,具体时间每天8:30-17:00,考生凭学籍号和密码登录“高中阶段学校招生录取平台”填报志愿。高中阶段学校招生录取志愿分四个批次:第一批次

为初中起点“3+4”高等师范教育、高等职业教育本科(以下简称“3+4本科”)。第二批次为普通高中。第三批次为五年制师范、五年制高职和三二连读高职。第四批次为普通中专、职业中专和技工学校。7月13日开始,四个批次依次录取。

## 大悦城第二届狼烟音乐节,众多明星大咖齐助阵

还记得去年盛夏,刷爆港城朋友圈的狼烟音乐节吗?7月6日-8日,第二届狼烟音乐节将在大悦城盛大开启。届时,众多实力音乐人将莅临现场助阵,为烟台的音乐爱好者,带来连续3天的摇滚狂欢盛宴。

据了解,本次狼烟音乐节是大悦城为庆祝开业四周年,感恩回馈港城市民而特别策划的一档活动。音乐节三天全部是公开、免费演出,外场可随意听歌,内场有少量座席。今年音乐节,大悦城特别邀请了以一首《想你的夜》红遍全国的实力歌手、创作人关喆,北京火柴盒乐队,以及闫泽欢、张荡荡、徐怀超、王启等实力歌手。7月6日,第三季乐队、海帆乐队、

兄弟乐队、雄鹿乐队将现场助阵。关喆将在7月7日大悦城店庆当天登台献唱!7月8日,“走唱运动”发起人徐怀超、王启、张荡荡、闫泽欢将空降音乐节现场。观众在音乐节现场观看的同时,扫码大屏幕,还有机会领取大悦城提供的2000多份精美礼品!超强的明星阵容,专业的灯光音响,势必将为现场观众带来一场高水准的音乐盛宴。

据了解,为了四周年店庆,大悦城不仅为烟台市民策划了狼烟音乐节、冷饮市集、真人保龄球、蓝鳍金枪鱼解体秀、蛋糕寿司牛蛙免费吃等娱乐活动,还为广大市民带来了消费满额返券、超值团购、砸金蛋、大抽奖、积分换礼等优惠活动。

