



“菏泽好护士”候选人:市立医院血液一区副护士长刘萍

照亮患者阴霾心田的人间天使

本报记者 周千清
通讯员 张亚东

她犹如田野上平凡的一株小草、大海里一滴不起眼的浪花,却用爱心呵护着生命。16年来,她在临床一线日复一日年复一年,打针、发药、铺床、输液……她用耐心和细心体现着崇高的责任,用热情和行动践行着关爱生命、救死扶伤的南丁格尔精神。

她就是市立医院血液一区副护士长刘萍。

奉献,用一生践行

菏泽市立医院血液一区,副护士长刘萍忙碌不已。转眼间,刘萍已参加工作16年了,光阴荏苒,但刘萍依然记得同为护理工作者的母亲说过的话,“选择了护理,也就选择了奉献。”刘萍将母亲的话作为自己的工作信条,也一直践行着。

让刘萍印象深刻的是2014年上半年,菏泽市立医院三甲评审,作为医院评审的重点科室,虽然平时患者就多、工作量大,加班加点,但为了集体荣誉,她们仍然加强学习,天天都是八、九点才能下班。而当时的刘萍已经怀孕七、八个月,每每在病房忙碌时都会感到胸闷气



市立医院血液一区副护士长刘萍

短,也只能下了班吸会氧气坚持着。

期间儿子因为意外,把胳膊摔骨折了,当刘萍拖着疲惫的身子回到家中时,看到儿子吊着石膏的胳膊,用满怀期望地眼神看着她,那一刻,她满心愧疚。但是一想到医院评审是大事,照顾科室患者是责任,身为一名共产党员,同时身为病区的管理者,刘萍仍然每天冲在第一线,继续加班加点,来的最早走的最晚,为医院评审最终顺利通过,奉献了自己的力量。

以心救心,抚平患者伤痛

在护理知识上,刘萍不断

学习,在操作技能上不断精湛。还记得2017年冬天的一天下午,已经到了下班时间,一名刚入院的淋巴瘤患者找到她想进行PICC置管。置管时间正常需要1个多小时,但考虑到患者病情需要,她和护士长刘翠红毅然决定加班为患者置管。

功夫不负有心人,穿刺终于成功了,但由于患者多次化疗血管条件非常差,淋巴结压迫了血管,导管多次异位,就是送达不到理想的位置。患者都想放弃了,但刘翠红和刘萍不放弃,杨书环护士长也闻讯赶来,换位位、冲管,在他们多次尝试和配合下,终于置管成功,为患者创造了良好的静脉通道。

结束时,已是晚上9点多,当他们把患者送回病房时,患者的母亲一下跪倒在地,流着眼泪感激地说:“谢谢你们,你们都是好人啊!”刘萍连忙搀起老人家。这一句感谢,让他们瞬间觉得所有的奉献和辛苦都是值得的。

血液科很多是白血病患者,病情到了终末期患者的情绪就容易烦躁,有抵触情绪,甚至是轻生的念头,除了日常护理,刘萍也非常关注心理护理。刘萍还记得一位白血病终末期的老人,病情危重,脾气暴躁,医护人员都不敢给其诊治,就连他自己的儿女们也被他骂跑了。

刘萍每天都坚持守候在他床旁,动之以情,晓之以理,做老人的思想工作,耐心开导他,向家属了解患者年轻时的经历,用他的经历开导他,鼓励他战胜疾病的信心,并亲自为他做各项生活护理,输液、换药、喂饭,就这样通过耐心的护理,使老人很受感动,几天后就服从了治疗,家属激动地说,就连他们自己做儿女的也做不到这一点。

患者存于心,行胜于言

血液科是医院最早开展优质护理服务的科室之一,他们坚持以高度的责任心,良好的服务态度为患者提供优质服务,把爱心献给每一位患者,做患者的守护天使,为医院护理工作的推动和发展起到了一个很好的窗口“作用”。

优秀集体离不开优秀的人才。刘萍通过自身的学习和努力在2006年获得了护理本科文凭,2012年取得了主管护师的职称,2014年被任命为血液一区副护士长,从一名普通群众成长为一名中共党员,在科室主抓实习生的带教,科室感染管理,科室培训,以及QCC品管圈和科室保管室值班室6s管理工作。这些年来,她曾多次被评为“优秀工作者”、“优秀党员”、“优秀带教老师”、“医院优秀网络管理员”,参加医院组织的爱岗敬业演讲比赛并获得二等奖,取得了山东省的PICC置管资格证书,2018年5月份,代表医院参加了市直机关学习党的十九知识大赛,并进行了主题宣讲,获得了三等奖。

刘萍说,自己喜欢诗人泰戈尔的一句话“天空中沒有翅膀的痕迹,但我已飞过!”她深信,作为一名护士,丰碑无语,行胜于言,患者在你心中有多重,你在患者的眼里就有多亲。

“菏泽好护士”候选人:市立医院血液内科护士赵淑娜

她托举起患者的健康之梦

本报记者 周千清
通讯员 张亚东

技不在高,而在德;术不在巧,而在仁。护者,扶的是伤,救的是心;打的是针,给的是情。扈江离与辟芷兮,纫秋兰以为佩。

她是现实版的“南丁格尔”,她就是市立医院血液内科护士赵淑娜。

竭尽全力,做好一切

2013年,赵淑娜走上工作岗位。她说,她认为好护士是要有高效的执行力,良好的业务技能,沟通能力,人文护理能力。5年来,她一直努力践行着好护士标准和南丁格尔誓言。

在科室,赵淑娜负责培训工作,每月按计划将科室理论及操作培训按时进行,并分析入档。她担任科室质控护理服务小组组长,及时质控,将存在的问题及时上报,做好防范。赵淑娜不断提升自己的个人执行力,通过加强学习和实践锻炼,在工作中不断总结、不断摸索来增强自身的个人素质,2016年被评为科室先进个人。

2015年,赵淑娜担任实习生的带教工作。学生临床实习首先接触的是带教老师,赵淑



市立医院血液内科护士赵淑娜

娜深知这一点,她用自己精湛的护理操作,丰富的临床经验,灵活的应变能力指导初入临床的护生。她用自己积极向上的生活态度和无私奉献的精神,激发学生对护理专业的热爱。2017年,赵淑娜被评为市优秀带教老师,不负医院、科室和学生对她信任。

今年年初,在护士长的指导下,在科室团队的协助下,由赵淑娜主管在科室率先开展了6S管理,将护士值班室、保管室作为实施管理对象,对科室中每位员工的日常行为提出要求,从小事做起,使每人都养成

良好习惯,从而达到提高整体工作质量的目的。通过整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全六项,将科室面貌焕然一新,现场井然有序,员工工作心情舒畅。

为了患者,苦和累都值得

除了行政工作,赵淑娜坚持日日用爱心温暖患者,化解他们内心的恐慌;用精湛的技术,为患者拂去满身的伤痛;用贴心的关怀,为患者增添继续前行的信心与勇气,用微笑装点自己,给予身边人向上的力量。

科室曾有个白血病患者,反复的化疗已经将他的身体拖垮,脑部出血,失明,严重肺部感染,肛周感染,每次到他的床前,赵淑娜都抓着他的手告诉他:“我是你的责任护士赵淑娜,我来帮你换药。”“我知道是你,虽然我看不到,但是我认识你的声音。”患者的肛周流出的脓液散发着恶臭,每次大便之后都要重新清洁消毒换药,就这样经过一个月的护理,新的肉芽组织再生的时候,赵淑娜开心的握住了他的手,告诉他又一次战胜了病魔。

但因家属依从性较差,他的CVC导管发生了相关性血流感染再次入院,患者继发意识丧失,瞳孔散大,感染性休克,烦躁不安,刚脱掉工作服准备下班的赵淑娜,立即又穿上工作服快速投入到抢救工作中去,赵淑娜为他建立了5路静脉通道,遵医嘱给予各种抢救药物,配合医生及夜班护士加班抢救一个半小时,终于将他从死亡线上拉回来,他醒过来反复说着“谢谢!谢谢!”赵淑娜说,当她清楚的看到两行热泪从患者眼眶流出,她觉得自己所做的一切都是值得的。

不忘初心,践行誓言

南丁格尔说过:护理人员必须有敏锐的观察力和充分的同情心。作为一名合格的护士,学会护理观察尤为重要。做好病情观察,是衡量护士责任的强弱和业务水平高低的一个重要标准。

到现在,赵淑娜依然记得她曾经在病房里抱着孩子工作的经历。科室一位患者家属乘坐飞机从外地赶来,谁知晚上患者家属突发腹痛,询问家属有无吃生冷硬食物及病史,原来这位家属是一位早期妊娠准妈妈,痛苦面容,她立即想到家属有宫外孕大出血的风险,安抚好患者,抱着她的孩子,推着轮椅,在多人协助下迅速将她送至妇产科接受诊治,不出所料,B超显示患者为宫外孕大出血,由于她的准确判断,反应及时,成功挽救了她的生命。

帮助过无数人,赵淑娜却说自己从事的是一份平凡的工作。她和其他护士们一样,是生命的捍卫者,是健康的守护神。她尽自己最大的能力和爱心帮助患者减轻痛苦,为他们支撑起无力的生命。赵淑娜说自己将不忘初心,牢记使命,呵护生命,践行誓言,用行动书写无怨无悔的人生篇章!