

# “一次办成”需要更多的细节之变

## ■评论员观察

本报评论员 王学钧

近日,济南市公交总公司推出两项便民措施。自7月10日起,所属18个电子车票发售网点全部开通退卡业务,同时取消坏卡先登记、五天后再处理的做法,退卡市民可直接持卡到就近网点一次办结;自9月1日起,进一步简化学生卡审验手续,九年制义务教育阶段无需审验,高中阶段只需在入学后初次办理时审验一次。

这是“一次办成”改革在公交领域的一次落地。这些年来,

随着经济社会的发展,城市公共交通取得了长足进步。但是,作为一项公共服务,城市公交在服务意识与服务质量上的不足也一直比较明显。市民在办理公交卡业务时的诸多不便,就是这种不足的一个突出表现。济南公交推出两项便民措施,以公交卡业务的“一次办成”让群众少“跑腿”,作为一种问题导向的公共服务改革,值得点赞。

在整个城市治理体系中,公交领域的这两项便民措施只是一些不起眼的细节。但是,在很大程度上,恰恰是这些看似微不足道的细节承载着公共服务方面的民生诉求,决定着城

市治理的效率与品质。没有这样的细节,公共服务方面的各种“宏大叙事”就会沦为一腔空谈;没有这样的细节,公共治理方面的各样“宏伟蓝图”就会沦为废纸一张;没有这样的细节,城市发展就会背离“以人民为中心”的正确方向。

“一次办成”“一次办好”的主要诉求在于发展环境的改善。而发展的根本目的是增加民生福祉——改革与发展的最终诉求要“落脚”在民生环节。为此,城市治理应多谋民生之利,多解民生之忧,把人民群众的小事当作自己的大事,从人民群众关心的事情做起,从让人民群众满意的事情做起,从让人民群众满意

的事情做起,不断通过公共服务细节上的改变,切实提升广大市民的获得感、幸福感,让城市宜居更宜居。

当然,要做到这一点不容易。这不仅需要人财物各方面的投入,更需要“心灵深处的革命”——公共服务观念的转变。济南公交两项便民措施的推出就是这种转变的一个结果。基于“公交车就是老百姓的私家车、公交驾驶员就是老百姓的‘专职司机’”这样一种崭新的服务理念,济南公交特地开展了“公交人乘坐公交车”活动,要求广大党员每周乘坐公交车不少于2次,通过“换位思考”体验乘客需

求,及时发现并改进运行过程中存在的问题。退卡就近一次办结、学生卡只审验一次,这两项“精准施策”的便民措施,就是在这样的背景下出台的。

对济南公交而言,当务之急是再接再厉,将改革进行到底,不仅确保两项便民措施及时而充分地“落地”,更要不断进取,以“互联网+”为支撑,推出更多更彻底的公交服务改革措施,最大限度地优化公交服务。对其他公共服务部门和单位而言,接下来应以济南公交的细节之变为参照,多以“换位思考”体察民生诉求,以更多更细致的细节之变,让城市生活更加美好。

## 禁止电商平台“二选一”应罚当其责

## ■公民论坛

□许辉

近日,电子商务法草案第三次提交全国人大常委会进行审议。在三审稿中,对电商平台要求商家“二选一”的行为进行了规范。电商平台“二选一”具体是指,在电商促销活动中,一些电商平台为了保证自身利益的最大化,要求入驻商家只能在一家平台参加促销。

对电商平台“二选一”模式的争议,立法倾向日趋明朗,电子商务法草案三审稿在第二十

二条规定电子商务经营者“不得滥用市场支配地位,排除、限制竞争”的基础上,在第三十四条进一步明确,“电子商务平台经营者不得利用服务协议、交易规则以及技术等手段,对平台内经营者在平台内的交易、交易价格以及与其他经营者的交易等进行不合理限制或者附加不合理条件。”这意味着,草案的这一规定正式通过后,电商平台“二选一”模式就为法律所禁止。

电商平台要求商家不参与竞争对手平台的促销活动,甚至要求商家关闭在竞争对手平台上的商铺,这种“二选一”模式是赤裸裸的排除、限制竞争行为,

属于垄断行为,由此受到直接影响的是众多的电商以及千千万万个普通网购者的切身利益,也不利于电商平台之间有序竞争。

对这样的垄断行为的禁止,现有的法律并非空白。我国反垄断法第六条明确规定:具有市场支配地位的经营者,不得滥用市场支配地位,排除、限制竞争。但此条规定过于原则,认定“二选一”模式是否属于电商平台滥用市场支配地位的标准还不清晰。此次电子商务法草案三审稿实现与反垄断法第六条规定有效对接的同时,进一步明确认定电商平台具有的市场支配地位的标准,即因其技术优势、用户数

量、对相关行业的控制能力以及其他经营者对该电子商务经营者在交易上的依赖程度等因素,为实践中认定电商平台采取“二选一”模式即为垄断行为提供了基本遵循。

既然电子商务法草案已经禁止电商平台“二选一”,那就有必要从法律责任上予以明确,否则,法律的强制性也得不到体现,执行的效果也会大打折扣。草案三审稿并未就违反第二十二条规定的法律责任进行规定,但在第八十条中规定了违反第三十条的法律责任,最高处罚上限为50万元罚款,相较于电商平台“二选一”所能带来的巨额收

益,区区50万元罚单并不足以遏制电商平台“二选一”的冲动——违法收益与违法成本不成正比,未能体现罚当其责。所以,在电子商务法草案完善过程中,有必要就违反第二十二条规定的法律责任进一步明确。反垄断法第四十七条规定,电子商务法完全有必要将此引入,一旦电商平台滥用市场支配地位,采取“二选一”等垄断行为的,由反垄断执法机构责令停止违法行为,没收违法所得,并处上一年度销售额百分之一以上百分之十以下的罚款。

■ 投稿信箱:qilupinglun@sina.com

# 60万助学金资助120名贫困大学新生 山东体彩爱心助学活动开始报名啦



的力量。今年,山东体彩再度出资60万元,资助总额达到490万元,将总共捐助1340名寒门学子圆梦大学。

情满助学路,体彩一路为爱护航。“情系革命老区 关爱寒门学子”爱心助学活动也只是山东体彩公益助学的一个缩影。多年来,山东体彩爱心助学的足迹越来越广:连续4年开展的“公益体彩 快乐校园”活动累计为全省400多所学校捐赠了640多万元的体育器材和图书;每年开展“六一”爱心助学活动,为学校捐赠体育器材和学习用品;关爱孤独症儿童,连续多年为孤独症孩子们送去学习用品等。

慈善没有终点,公益贵在坚持。自2008年开始,山东体彩每年都开展“情系革命老区 关爱寒门学子”爱心助学活动,今年是第11年。前10年,山东体彩已出资430万元,资助了1220名品学兼优的寒门学子迈入大学校园,让他们拥有了接受高等教育的机会,他们中的很多人已经陆续地在各个岗位上为社会的发展贡献着自己

不止于此,作为公益事业的践行者,山东体彩一直致力于回报社会。截至目前,山东体彩共筹集体彩公益金336亿元,广泛用于扶贫、助学、济困、赈灾、全民健身、社会保障、残疾人事业、城镇和农村医疗救助等多项社会公益事业,源源不断地将爱心传递到社会的每个角落。

今后,山东体彩将会一如既往的热心公益事业,搭建爱心平台,将我们对公益事业的使命感、责任感,传递给更多的爱心企业、人士,一起加入到这场爱心行动中来,用爱心和温暖,照亮孩子们的前程。

## 2018年山东体彩爱心助学活动报名细则

为了帮助更多家庭贫困的优秀学子顺利迈入大学校门,山东体彩于2018年连续第11年开展“情系革命老区

关爱寒门学子”爱心助学活动。本次活动由山东省体育彩票管理中心、大众网联合举办,将在全省范围内共捐助120名贫困大学新生,每人捐赠助学金5000元,总额60万元。

报名时间:  
2018年7月6日—8月14日

报名条件:

1. 山东籍户口;
2. 家庭贫困;
3. 参加2018年夏季高考,高考分数达到专科最低录取控制分数线,且被专科(含)以上院校录取的2018年高中毕业生;
4. 学习刻苦、积极进取、品行端正。

报名方式:  
登录“山东体彩网”(www.sdticai.com)或“大众网”(www.dzwww.com)进入“情系革命老区 关爱寒门学子”山东体彩爱

心助学活动网上报名平台进行报名。

### 报名要求:

1. 报名学生须在“情系革命老区 关爱寒门学子”山东体彩爱心助学活动网上报名平台提交填写完整的报名资料。

2. 报名学生须在“情系革命老区 关爱寒门学子”山东体彩爱心助学活动网上报名平台按要求提交本人相关材料的电子版:(1)本人身份证件(双面);(2)户口本(索引页及本人信息页);(3)大学录取通知书(若未收到录取通知书,须提供录取证明);(4)户口所在地的居委会、村委会或相关政府部门出具的贫困证明(加盖公章)。

3. 凡提交信息、资料不全或不属实,均视为无效申请。

咨询电话:0531-82053018

受助学生名单公布渠道:山东体彩网、大众网。

本次活动解释权归山东省体育彩票管理中心。