

上半年工商系统受理消费者投诉5090件，同比增长1.6倍

## 日用百货、交通工具为投诉“重灾区”

本报7月10日讯(记者 罗静 通讯员 董琪) 10日，淄博市工商局公布2018年上半年受理消费者投诉举报情况数据分析报告。据悉，今年上半年淄博市工商(市场监管)系统共受理消费者投诉、举报、咨询6906件，同比下降65.54%。其中，受理消费者投诉5090件，同比增长161.29%，为消费者挽回经济损失金额为144.7万元。

根据投诉类情况分析，商品类投诉3749件，较去年同期增长288.5%，占消费投诉总量的73.65%。位居投诉量前五位的依次为日用百货类、交通工具类、家用电器类、通讯器材类、装修建材类。

淄博抽检餐饮环节189批次食品，8批次不合格

## 三家单位餐具检出大肠菌群

本报7月10日讯(记者 巩悦悦) 10日，齐鲁晚报记者从淄博市食品药品监督管理局了解到，近期，该局组织开展了餐饮环节监督抽检，抽检了包括餐饮具、粮食加工品、食用油等5大类食品在内的189批次样品。经检查，共有8批次产品不合格。

不合格产品情况有：淄博海得利餐饮有限公司从张店张少杰水产经营部进货的

网络购物类投诉保持增长趋势。上半年，共受理网络购物类投诉931件，占投诉总量的18.29%。其中，网络商品类投诉906件，主要涉及的商品为日用百货类、食品类、文化运动娱乐类、家用电器类等商品；网络服务类投诉25件，包括居民服务、餐饮服务等。网络购物类投诉消费者反映的问题：消费者通过第三方平台购买的日用百货、家用电器等日常商品出现质量问题，商家迟迟不予处理；商家对商品或者服务作引人误解的虚假宣传；消费者通过APP购买的团购券，商家无故不提供服务，限制消费者权益；商家销售食品时夸大功效；广告中出

现最高级类词语。

根据投诉热点，淄博市工商局提醒消费者购买商品要选择证照齐全、有合法经营资格的商家购买；购买时要保存好发票、收据等维权凭证；遇到消费纠纷及时与商家沟通，协商解决，必要时可向有关部门进行投诉。

针对日用百货类等投诉举报重点领域，工商等相关部门也将加大对日用百货市场、汽车市场的整治力度，重点整治当前消费者普遍反映的服装、家具、鞋帽等商品的质量、虚假宣传、服务承诺不兑现等问题以及当前消费者购车、维修时出现的问题，有效净化市场消费环境。

黄花鱼，恩诺沙星检出值超标；淄博沛森餐饮管理有限公司共青团路店从振华牛羊肉进货的生羊肉，检出克伦特罗，标准规定为不得检出；张店常居饭店从淄博龙达水产进货的中华鲟，恩诺沙星检出值超标；张店共青团东路柒肆柒火锅鱼店的碟子，检出大肠菌群，标准规定为不得检出；淄博海天酒店有限责任公司的骨碟，检出大

肠菌群；淄博食坊斋牛肉馆有限公司从永杰水产进货的中华鲟，恩诺沙星检出值超标；张店盛三寿东方大酒店的中华鲟，恩诺沙星检出值超标；淄川区寨里镇黉阳中学的消毒餐具(勺子)，检出大肠菌群。

淄博市食药监部门称，对上述抽检发现的不合格产品，将对相关单位存在的违法行为进行依法处理。

张店区南定小学：

## 参加语言艺术展演选拔赛活动

本报讯 近日，张店区南定小学参加“多彩话童年”全国青少年语言艺术展演淄博地区选拔赛活动。

前期全校学生都积极参与了此项活动，经过校内激烈角逐，最后选出了一部分优秀选手参与最终选拔。活动期间，每位选手的朗诵都声情并茂，铿锵有力，正可谓“恰同学少年，

风华正茂”。选手们的精彩表现得到了评委们和台下观众的高度赞扬，掌声此起彼伏。

此次活动，不仅提高了同学们的朗诵水平，陶冶了情操，也丰富了同学们的校园生活，同时也提升了同学们对传统文化的认识，进一步感受了传统文化的魅力。

(杨香香)

张店区南定小学：

## 举行节能降耗主题班队会

本报讯 日前，张店区南定小学举行了“节能降耗，保卫蓝天”主题班队会活动。

在班队会上，同学们畅所欲言，并提出倡议，节能降耗，从点滴做起，从我做起。

该活动旨在普及生态文明、绿色发展理念，推动形成崇尚节约、合理消费和绿色环保的社会风尚，广泛宣传生态文明主流价值观

(马兆霞)

张店区南定小学：

## 举行教师个人小课题汇报活动

本报讯 日前，张店区南定小学举行教师个人小课题汇报活动。

在活动中，每位教师针对自己的研究课题，从研究内容、研究目标、阶段成果三个方面进行了汇报交流。其间，教师们的汇报精彩，令大家受益匪浅，使此次活动成为了相互交流、

取长补短、共同提高的平台。

通过开展个人小课题汇报活动，提升了教师个人素质及科研能力。同时，促使教师们互相学习，改进教法，提高教学水平。相信通过研讨和实践，该校的科研水平和教学水平一定会再上一个台阶。

(杨香香)