

让信息多跑路,让群众少跑腿

菏泽深化“一次办好”改革,实现便民利民

文/片 本报记者 李德领

菏泽市政务服务中心于2014年12月经市政府批准成立,按照“集中办公、公开办事”的运行方式,努力实现“进一个门办好,交规定费办成,在承诺日办结”,为群众和企业提供了便捷高效的政务服务,为菏泽优化营商环境做贡献。同时,建立前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件的政务服务模式,推行政务服务大厅“一窗受理”服务,变一事跑多窗为一窗办多事,打造政务服务升级版,进一步提高政务服务能力和水平,让群众办事少跑腿、不跑腿。

一次办好 让群众少跑腿

菏泽天成恒瑞房地产开发有限公司的徐志勇来市住建局窗口领取建筑工程施工许可证,“周一提交了材料,今天就来领证了,比以前更加便捷,服务态度也好。”

据悉,市住建局5项审批许可事项,已全部进驻行政审批服务大厅,包括专家评审、现场勘察、发证等环节,有效避免了群众和企业两头跑的情况,真正做到前台受理、后台分类审批、前台出证的审批服务模式,为群众和企业提供更加便捷、透明、高效的政务服务。

“压缩办理时限,提高审批效率,实行一次性告知,在材料齐全的基础上,施工许可由原来的15个工作日压缩为3个工作日办结;资质及预售审批由原来的20个工作日压缩为5个工作日办结。”菏泽市住建局审批服务科科长孔德彬说。

据菏泽市政务服务中心管理办公室调研员任敬陶介绍,2017年3月,中心管理办公室组织人员赴浙江温州、台州考察学习,借鉴浙江省“最多跑一次”改革工作经验。考察归来后,组织人员对已纳入实体大厅办理的行政审批事项和公共服务事项逐一进行摸底、调查,本着先易后难、循序渐进的原则,共梳理出第一批“一次性办结”事项60项(其中行政审批事项50项),涉及23家部门单位,已于2017年6月15日全面推行。

网上办理 让群众零跑腿办成事

在市卫生计生委窗口,菏泽富鲁老年病医院的法定代表人李艳红正在领取医疗机构职业许可证,“以前在手续齐全的情况下,送材料要跑一趟,等证件出来后还要来取,前后至少得跑两趟,现在在家从网上就可以申请,申请成功后还会短信提示,还可以给免费邮到家。”

“以前拿着材料来办事,如果材料不全还要再返回家取,现在从网上申请,如果材料不全或者信息不准确,也提交不上去。”李艳红说,现在还给免费邮寄到家,由于单位离政务服务中心近,就自己过来取。

据菏泽市卫生计生委审批服务科科长刘斌介绍,针对行政审批设计了省市县三级政务服务平台,申请人可登录山东政务服务网,从网上就可以申请办理,“群众不出家门就可以从网上提出申请,证出来后可以给他们免费邮寄过去,让申请人零跑腿,就可以把事办好。”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者了解到,市卫生计生委窗口落实全程网办,在规范许可服务事项的基础上,积极推进“互联网+政务服务”服务模式,让群众办事由“面对面”变为“键对键”,按照“零跑腿、最多跑一次、一次办好、全程网办”的原则,最大限度优化网上服务流程,缩短办理时限,降低办事成本,让“数据多跑路,群众少跑腿”,实现线上线下政务服务的无缝对接。最大限度方便群众办事。目前,已在网上办理业务171件,占33.8%,一窗受理21件,占18.6%。

菏泽作为山东省首批企业名称自主申报试点城市,据菏泽市工商局企业科科长李保库介绍,从今年5月20日起,申请人全天24小时网上都可自主申报企业名称,企业实行了可以通过外网自主打印“自主申报告知书”,名称申报实现了零跑腿,截至目前,企业名称自主申报1585户,“从试点情况来看,自主申报系统提高了登记工作效能,压缩企业开办时间起到了促进作用,得到了社会公众的认可。”



群众写好住址,等证照办下来后就会邮递到指定地方。 本报记者 李德领 摄

一窗受理 让群众不多跑窗口

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者了解到,国土资源局不动产登记中心主动与市住建局房产交易中心结合,于今年3月底在政务中心率先实行不动产登记一窗受理,将不动产登记中心原有的受理窗口及抵押登记窗口合并为8个不动产综合受理窗口,坚持高效接件,受理服务零等待原则,让群众只提供一份材料,做到内部材料流转,无需重复提交材料,并实行延时服务、预约服务、上门服务、大宗业务集中服务,最后一名群众事情不办完不下班的工作制度,有效提高办事效率。

任敬陶介绍,2017年12月,菏泽印发《关于全面推进政务服务“一窗受理”实施方案》,以实现“一窗受理、集成服务”,变一事跑多窗为一窗办多事。

“梳理完成了需进驻综合窗口所涉及到的行政审批项目目录清单,结合清单编制了《“一窗受理”事项受理材料标准化手册》,列明依据条件、流程时限、收费标准、注意事项,作为综合受理窗口受理审核申报材料的依据。”

“优化了中心功能布局,规划并挂牌成立出投资项目审批、商事登记、不动产登记、社会事项综合受理区等4类综合

受理区和1个自助服务区,实现了事项的集中服务。”任敬陶说,并规范了分中心设置管理,要求各分中心统一设置综合窗口,推行“一窗受理”服务。

菏泽市不动产登记中心副主任曹庆军介绍,自今年5月25日起市区不动产登记业务在原有的基础上进一步提速,压缩为查封登记受理后当场办结;注销登记受理后当场办结;异议登记受理后1个工作日办结;更正登记自受理之日起2个工作日内办结;预告登记自受理之日起3个工作日内办结;不动产抵押登记受理后当场办结;新开楼盘办理抵押登记业务,自受理之日起3个工作日内办结;原《土地使用证》、《房屋所有权证》等实行不动产统一登记之前的证件,自受理之日起5个工作日内办结;首次登记自受理之日起5个工作日内办结;变更登记自受理之日起5个工作日内办结;转移登记自受理之日起5个工作日内办结。

免费邮寄证照 让群众享受更多实惠

2017年12月19日,菏泽市人民政府办公室下发了《关于在政务中心开展证照快递寄送服务的通知》,要求全市政务服务中心(分中心)2017年12月底前实现各级证照快递寄送服务;全市政务服务中心(分中

心)引进邮政EMS服务窗口,提供高效、安全、实时查询的国家机关证照公文寄递服务,有关服务能够覆盖偏远地区;政务服务中心各部门窗口证照快递费用,列入同级政府财政预算,由各窗口单位统一结算,待政务服务中心全面实行“一窗受理,统一发证”后,由政务服务中心统一结算。

“邮政速递公司已于去年12月进驻市政务服务中心,为来中心办理各类事项的企业群众提供高效便捷的证照快递寄送服务,有效减少了群众往返次数。”任敬陶说。

据曹庆军介绍,为落实“放管服”改革要求,真正实现让群众只跑一次,市国土资源局领导根据相关要求,在2018年末列入财政预算的情况下,从市局正常办公经费中调剂出邮寄费用,于2018年5月在市政务中心率先开始为群众免费邮寄《不动产权证书》,切实做到“让信息多跑路,让群众少跑腿”,真正实现了“一窗受理、一份材料、只跑一次、免费邮寄”模式。

据中国邮政速递物流有限公司菏泽分公司政务营销中心经理李洁介绍,目前已有不动产登记中心、住建、卫计、民政、水利、食药监、城管、环保、安监等9个部门实施了免费邮寄,截止到6月底,邮政EMS共寄递证照4670件,其中免费寄递2595件,真正实现了便民利民。

医联救助强保障,健康扶贫惠民生

为让老百姓享受更高医疗水平,巨野县核桃园镇中心卫生院与巨野煤田中心医院及各村乡村医院成立医联体,对患病贫困人员进行医疗救助。近日,巨野县核桃园镇中心卫生院特邀医联体单位巨野煤田中心医院专家为健康扶贫对象进行义诊,让老百姓家门口享受县级优质医疗水平。

义诊当日,巨野煤田中心医院刚到卫生院,就被早已带来的群众为了个水泄不通,询问病情、查体等有条不紊地进行着。而各科专家团队则耐心地地为患者及家属答疑解惑,受到现在群众的一致好评。

“去县城治病不方便,现在好了,专家团队送医来到家门口,给患病人员尤其是行动不便的村民

带来便利,而且不收一分钱,国家的政策越来越好。”不少村民高兴地说,现在老百姓看病越来越方便,为老百姓看得起病,不仅免挂号费和诊查费,还减半了大型设备检查费,并专门设立惠民惠民绿色通道。

据悉,卫生院还专门为健康扶贫人员建立健康档案,签约家庭医生,定期对患者跟踪随访。而院领导及全体医护人员时时刻刻心系扶贫对象,给扶贫对象送去温暖、送去爱心,给老百姓带去食用油等生活用品,把扶贫工作落到实处。

6月27日,医护人员不畏道路泥泞,不辞辛苦去患者家中进行抽血、心电图等检查,询问患者病情,安抚患者情绪,叮嘱患者及家

属注意事项。另有家庭签约医生对患者进行时时监管,及早发现问题,及时治疗,让老百姓安心、放心。

没有全民健康,就没有全民小康。健康扶贫不仅是一项任务,更是一种责任。自2016年以来,通过各医联体单位的不懈努力,健康扶贫的工作取得了较好的成绩。2018年,健康扶贫仍是医院的重点工作,卫生院将继续携手巨野煤田中心医院与各乡村医院建立医联体,加强医疗保障。继续贯彻国家政策,按照省市县的统一部署,吹响“医疗为民,医疗惠民,医疗强民,医疗富民”的扶贫号角,告别疾病,恢复健康,迎来小康。

(巨野县核桃园镇中心卫生院) 义诊活动现场。

