

编者按

今年,济南人在生活和办事中发现了不少变化:部分医院看病有了“二维码”居民电子健康档案,驾车有了更多提醒路况并精确到分钟的电子诱导屏,就连贷款都可以不用在税务、社保等部门跑材料。这些惠民的改变背后,是济南正在成为一个新型智慧城市,政务和民生相关数据变得“会呼吸有温度”。近日,记者对济南新型智慧城市建设的“群众办事一站通、居民健康一卡通、和谐社区一格通、爱城市网一点通、公共安全一网通、市民出行一路通和金融服务一贷通”这些“6+N”个专题进行了采访,为您解开济南的智慧之谜。



市民在医院的自助设备自助建档,领到了电子健康卡二维码。



舜玉路社区卫生服务中心,工作人员把电子健康卡二维码贴在了72岁宋奶奶的社保卡背面。

# 预约挂号缴费,一扫二维码搞定

## 进医院瞧病将“一卡通”,智慧就医提升市民体验

去医院要带什么?就诊卡、社保卡、身份证和病历缺一不可。不过,在济南,这样的情况正在发生改变。今年4月,济南部分社区基层卫生服务中心开始试点统一的医院系统。6月,一个电子健康卡二维码就能在试点医院代替身份证和各种就医卡。“居民健康一卡通”正是济南新型智慧城市的努力方向之一。

文/片 本报记者 王皇

### 只带手机就能看病 可以少带很多东西

20日下午,在济南市妇幼保健院做产检的邵莉发现,医院的各种挂号、缴费设备上多了一个二维码扫码器。在护士长、主管护师杨锐引导下,她在二楼自助设备上刷了身份证,点击电子健康档案后,就得到了一个二维码。

“这样操作之后,电子健康卡就和我们医院的HIS系统(覆盖医院所有业务和业务全过程的信息管理系统)实现了对接,以后再来医院直接拿着手机出示二维码就可以了。”杨锐指导邵莉在微信上关注了该医院的微信公众号,在就诊人管理中,选择“我的就诊人”,添加就诊人,绑卡、填写信息后,再展示二维码,就可以使用这个二维码取出预约号,看病或在医院自助设备上扫码付款。

这个二维码就是今年6月26日开始在我省试点的国家电子健康卡,济南市在去年就被确定为省内首家国家电子健康卡试点城市。槐荫区、章丘区、高新区;济南市三院、四院、五院、儿童医院、妇幼保健院为应用首批试点单位。目前,到济南市妇幼保健院、市五院、槐荫人民医院、舜玉路社区卫生服务中心、兴福街道办事处社区卫生服务中心、吴家堡社区卫生

服务中心等试点单位均可使用电子健康卡就诊,逐步实现预约挂号、签到、诊疗、检查检验、处方、交费、取药、取报告单等诊疗服务全过程的应用。

在电子健康卡推广之前,一般去医院就医可以使用身份证号、医保卡和医院就诊卡。同时,很多就医服务被放到了微信公众号上,比如通过微信公众号预约挂号,当班的科室医生和就诊时间一目了然;通过支付宝和微信向就诊卡充值,免去窗口充值排队之苦;还能通过公众号查询检查结果等。医院实现了电子档案和电子处方,每次就医不用带之前的病历和结果,医生刷身份证、社保卡或就诊卡后就能直接看到之前的病历,这些已经让就医变得方便多了。

“现在有了这个二维码之后更方便了,可以少带很多东西。”邵莉说。

“电子健康卡二维码在我们医院已经等同于身份证、就诊卡,在医院完全实现‘一卡通’,电子健康卡对所有就医人就像是身份证,是唯一的。未来能实现直接用电子健康卡在全市、全省乃至全国就医。”杨锐强调,这对需要跨医院甚至跨地域就诊的病人来说,将是极大的便捷。不仅如此,电子健康卡对应电子健康档案,未来电子健康卡和电子健康档案在全国推开后,不用带各个医院纸质的病历,直接在系统中就能看到就医人的就医记录,医生

能从中迅速了解到就医者的所有病史、治疗情况,看病的效率也能提高。

### 设备数据自动上传 远程监测挽救5名胎儿

现在省城的医院不仅看病更智能,体检也非常智慧。在医院二楼的免费自助产检设备上,邵莉在检查孕期的身高、体重等指标。记者注意到,现场只有检查的孕妇,不见记录人员,也没有人在排队。“这是我们的又一个智能化尝试,这些设备都可以自动上传数据到‘天使医生’APP里,不需要专门设人记录,提高了体检效率。”杨锐坦言,以前设备要刷身份证或就诊卡使用,现在扫二维码就可以直接用。

同样,使用这个APP,需要进行胎心监测的孕妇可以租用胎心监测仪后,在家里自助操作。每天上午下午各一次,每次约半小时,在APP上付费后上传监测数据,济南市妇幼保健院的助产士就能做远程监控和诊断。“‘二胎’后高龄产妇增多,胎心监测很重要。去年7月投用后,已经有100台仪器在外使用,通过远程监控,挽救了5个胎儿,其中2个是脐带真结,晚一点都可能带来生命危险。”济南市妇幼保健院副院长安健说,远程监控能免去孕妇每周来医院的奔波之苦,还能随时根据需要进行监控。“来一趟可能要花半天的时间,在家里直

接监控半小时就可以。”

而在济南市妇幼保健院的智能抽血窗口,已经没有了去年排满人的情况。用电子健康卡二维码或身份证、就诊卡、社保卡在自助设备上扫描或刷卡后,直接出现了需要检查的项目,点确认后自动扣款,智能抽血窗口中的自动设备也已经把就医人的检验项目自动贴在了试管上,抽血护士只需要确认抽血人姓名就可以开始抽血。

“以前需要拿着医生开的检查单去划价缴费,然后到抽血窗口取一长条的检验标签,再到窗口抽血。抽血时护士还要挨个把需要检验的标签贴到试管上。”杨锐表示,因为抽血需要经历缴费、取标签再到抽血三个窗口排队,医院里的抽血窗口排队最长。“现在刷一次卡或者扫一次二维码就能解决,5秒就能完成一次抽血,基本不需要排队。”

### 基层社区医院上“云” 既往病历一目了然

与大型医院有自己的HIS系统不同,基层社区卫生服务中心之前主要靠人工和纸质病历来挂号看病。不过,今年4月,济南7个基层社区卫生服务中心都使用了统一的云HIS系统,舜玉路社区卫生服务中心就是其中之一。

“有个病人之前从没来过我们这儿看病,也没在我们这里建档。我用医院的云HIS系统,直

接就能看到他的电子档案,包括之前的电子病历,这是很大的进步。”舜玉路社区卫生服务中心主任、副主任医师李传松回忆起第一次看到病人既往电子病历时,难掩心中的激动。

“作为医生我非常理解数据打通对诊断的意义,特别是慢性病,用药史一目了然。”李传松说,只要有身份证,去基层社区卫生服务中心第一次就医就会建档,但是之前各个基层医院的数据没有打通,如果在基层跨区域就医,也要拿之前的病历和检查结果来,还要记住之前的用药,这对基层医院服务最多的老人和孩子来说,很不方便。

“济南市卫计委统一给我们7家基层社区卫生服务中心安了一样的云HIS系统,能看到所有曾经在济南基层社区卫生服务中心建档就医的病人的电子档案。未来,基层社区医院只要安装了云HIS系统,都能看到。”

社区卫生服务中心是基层就医点,和在基层建档一样,在舜玉路社区卫生服务中心,每位来就医或拿药的病人都先会到窗口注册登记领到自己的电子健康二维码,并创建电子健康档案。来这里就医的老人们的社保卡或身份证都贴上了一个二维码,这是卫生服务中心通过电脑后台为老人们注册了电子健康档案,直接出示这个二维码就可以扫码看病。

招 聘 信 息

订版电话：( 0531 ) 85196234 85196204

综合招聘	发杨商贸公司, 直招主管 年薪最低10万, 想好你就干, 不要学历, 只要能力, 五十岁之内, 详情面谈, 联系电话 17663703639	聘宿管员、保洁员 历城二中唐冶新校区关 18754178799 温15698003818	月6000元急招助理男女均可, 高福利待遇, 国家法定节假日, 交五险 18753124699孙经理	招售后服务工 资待遇 3000-5000, 男女均可, 24-45岁, 有医疗保险, 双休 节假日13791130375李经理	招聘驾驶驶员 A2、B2、C1本话务及内勤 女士优先17011099777
招聘种植养殖人员 40-60岁, 身体健康, 有愿者电联:13808930628 刘		招聘保洁 经十西路汽车4S店招 保洁一名, 年龄55以下, 要求女, 工资2000, 单休, 电话: 13793121057赵	阳光快物流招聘: 装卸工: 4300--4800元/月, 市内送 货司机4500元/月, 办公文员4000元/月, 以上包吃住, 工资及时, 13964098888	招聘送水工两名 全部电梯, 工资面议, 13853111338。	

招 生 培 训

订版电话：( 0531 ) 85196204 85196234

济南新德家汽修厂招聘  
4S店标准, 机修工、学徒工 数名。历城区西周南路26号 13553161410李经理

医院招聘

聘医院陪护  
18615216356

技工招聘