“一对一”个性化医疗服务升级

德城区44万居民有了家庭医生

本报记者 贺莹莹 通讯员 宋鑫 苏艳

健康是当今老百姓最为关注的话题之一。现如今在德城区,“2.0”版的家庭医生签约服务正进行得如火如荼,家庭医生与签约市民以“一对一”的密切模式,完成个性化医疗服务。上级医院专家进卫生院,签约居民可以在家门口享受专家诊疗服务,同时可优先享受预约转诊、挂号、随访等服务。

患病后问诊家庭医生

前几日,新华办事处卫生院陈艳云大夫突然接到王金友大爷的电话,说他头晕目眩。作为王大爷的家庭医生,陈大夫前段时间刚上门为其做了回访,身体状况不错,考虑可能是天气炎热导致血压升高所致,马上带着血压表和血糖仪奔向了王大爷的家中。陈大夫让他静坐,迅速测量血压,结果是200/110mmhg,在询问了今天的吃药情况、活动情况和心情波动情况后,给他服用了降压药,大约30多分钟后,大爷的血压已基本平稳下来。

原来是粗心的王大爷当天忙着出门,忘记了吃药,导致血压突然升高。陈大夫细心叮嘱,千万不要忘记吃药,这样很危险,如果医生来的不及时,很容易导致脑出血等意外的发生。王大爷也认识到了问题的严重性,握住了陈大夫的手:“谢谢你们,有了我自己的家庭医生,打个电话就上门,服务方便周到又贴心,我感觉自己心里有着落了!”。

新华办事处卫生院的亲情式家庭医生签约服务自启动以来,从开始居民的质疑和不解,到现在受到居民的依赖和认可,其中包含着每一名签约医生的辛勤付出,他们用实际行动赢得了辖区居民的好评。

2.0版本家庭医生服务更升级

患者范秀琴大妈,户口不在本地,长期在辖区内居住,由于农合手续在老家,在卫生院看病无法报销。医院根据这种情况,向她推出了亲情式签约服务包,按照医院制定的服务包,就诊时所有的检查费均按六折,缴费时直接返给患者。医院站在惠民的角度为患者提供照顾,让像王大妈这样的居民享受到优惠,给他们这些人群提供了方便和实惠。

2012年德城区启动实施了1.0版本的家庭医生签约服务工作,签约服务内容以基本公共卫生服务为主。2017年下半年开展2.0版本,与1.0版本相比,2.0版本家庭医生签约服务在基本公共卫生服务的基础上,增加了基本医疗和健康管理等内容,而且签约主体更加明确,服务内容更加规范,机制更加完善,政策和价格更具有针对性。2.0版本家庭医生签约服务中,家庭医生为签约服务第一责任人,实行家庭医生团队服务,签约服务采取团队服务形式。服务包分为基本签约服务包和初级、中级、高级及特需签约服务包。按照自愿签约原则,每位居民同期选择1家基层医疗卫生机构的1个家庭医生团队,签约周期为1年。签约服务内容主要包括公共卫生服务、基本医疗服务、重点人群健康服务和个性化健康服务等基本公共服务。

新华办事处卫生院上门为签约居民检查。本报通讯员 苏艳 摄

与此同时,德城区建立了相应的签约服务收付费机制。签约服务费主要由基本公共卫生服务经费、医保基金和个人付费共同分担。

家庭医生签约服务成效显著

据德城区卫计局工作人员介绍,2.0版本家庭医生不仅为签约居民提供建立健康档案、健康教育和健康管理,还为0-6岁儿童和孕产妇保健管理、65岁以上老人体检及健康指导、高血压及糖尿病等慢性病患者的定期随访及用药指导、居家重性精神疾病患者随访和康复指导、预约诊疗和双向转诊服务及其他适宜的基本医疗卫生服务。除医疗机构的全科医生、社区护士、医技康复人员外,还有居民中选出的“健康专员”参与其中,充分调动各方力量共同做好对社区居民的基本医疗和基本公共卫生服务,逐步建立职责清晰、多方参与、配合密切、考核到位的管理新模式,真正起到为居民健康保驾护航的作用。

目前,通过多措并举,德城区家庭医生签约服务工作取得明显成效。据统计,截至7月底,全区共签约44万居民签约。

医疗广告审批证明文号:德医广【2017】第1017-017-3714
德州曙光泌尿专科医院
泌尿外科
咨询热线 0534 246 1111
地址:德州市东风中路1338号(汽车总站往东300米路北)