

为“不回避不掩盖不推脱”的姿态点赞

评论员观察

本报评论员 王学钧

这两天,滨州市高新区一对祖孙的遭遇让不少人唏嘘不已。7月27日傍晚,奶奶从幼儿园接上孙子,雨中步行回家。走着走着,路面突然塌陷,两人猝不及防跌落坑中,被冲进城市雨水管网,不幸身亡。转眼之间,天伦之乐“跌落”为一出撕心裂肺的家庭悲剧。令人颇感安慰的是,面对这一突发事件,滨州市高新区直面现实,以“不回避不掩盖不推脱”的姿态表现出了应有的责任感与行动力。

根据相关报道,事发之后,

滨州市高新区党工委、管委会领导第一时间到达现场,立即启动应急预案,组织建设、公安等单位200余人,调用挖掘机8台、船只2艘、拦截网10张参与搜救。面对骤然而起的舆情,滨州市高新区果断地通过官微等公共传播途径实施信息公开,及时向社会通报这起突发事件的相关情况。在满足公众知情权的同时,还及时拿出了初步解决方案,以看得见的“补偿”抚慰死者家属的伤痛,回应社会关切。尽管事故中的祖孙二人最终没能免于难,但是死者家属和群众会看到有关部门的努力和作为。事故之后,积极作为就是对舆情的最好回应。

当然,回应不止于此。“拿出

一份责任认定书并追究相关人员的责任”,死者家属的这种要求在情理之中。滨州市高新区给出的答复是,“将本着实事求是的原则,不回避、不掩盖、不推脱,认真分析调查事情发生的原因,给死者家属及社会各界合理合法的交代。”就舆情应对而言,这段话也没有太多技巧,但是效果却是很好的。在对死者表示了“沉痛和伤感”之后,“合理合法的交代”其实正是死者家属和公众的最大期待,而有些地方和部门在处理类似事故时总有一种“只要花钱就能摆平”的思维误区,结果适得其反。

一桩人命关天的突发事件,必然会成为重大的社会关切,乃至引发舆情,都是很正常的事

情。但是如何应对这种关切,对有关部门来说是个考验,滨州市高新区的积极作为和答复具有样本价值。“给家属及社会合理合法交代”看上去也只是应对舆情的规定动作,但是对一些地方和部门来说“知易行难”。确实有一些地方或部门,面对由重大社会关切引发的汹汹舆情,不是积极作为和直面舆情,首先想到的往往是若无其事地回避、千方百计地掩盖和推脱。基于权力的傲慢,一些人更习惯于相信,即便应对不当,舆情也是可控的——可以回避,可以掩盖,可以推脱。正因如此,一些地方或部门的应对已经不能说服和感动群众。这种极其难看的应对姿态不仅无助于问题的及时解决,反而因为

漫不经心激化了舆情,损害了相关地方或有关部门应有的形象与公信力。

2016年由中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于全面推进政务公开工作的意见》特别强调:“对涉及本地区本部门的重要政务舆情、媒体关切、突发事件等热点问题,要按程序及时发布权威信息,讲清事实真相、政策措施以及处置结果等,认真回应关切。依法依规明确回应主体,落实责任,确保在应对重大突发事件及社会热点事件时不失声、不缺位。”对有关部门来说,这样的“警示”确实有必要经常翻出来看看,只有真学深学、入脑入心,才会在事故发生后的第一时间正确应对。

杜绝山寨产品应成电商平台底线

一家之言

史洪举

7月28日,创维电视官方微博发布严正声明要求拼多多停止售假,打响了品牌在拼多多平台维权的第一枪。同样被侵权的vivo也注意到了这个问题,但他们向记者表示,内部正在讨论,暂不回应。三星、小米、创维等知名电视品牌均遭到了类似“碰瓷”。记者在拼多多APP看到的就有

小米视界、创维先锋、松下智能、王牌视家、王牌天下、海信智能等山寨品牌。

市场占有率再大的电商平台,都不能突破不售假货的底线。根据《消费者权益保护法》,经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当承担假一赔三且不低于500元的赔偿。如果其明知商品存在缺陷依然销售的,

造成消费者人身损害的,还应承担所受损失两倍的惩罚性赔偿。

通过报道可知,这些“碰瓷”知名品牌的山寨产品在“拼多多”上大行其道,平台不可能对此毫不知情。假使其审核了入驻商家的执照资质,就应该意识到系山寨产品,其依然放纵的行为显然存在过错。假使其未审核相关资质而放任商家通过平台销售产品,无疑也存在过错。也就是说,这些傍名牌产品的大肆泛滥,与涉事电商平台的失察、默许、纵容不无关系。其理当与经

营者一道就消费者的损失承担连带赔偿责任,并有可能承担行政处罚责任。

由此可见,如果涉事电商平台一味地放任这些傍名牌的商品通过其平台流向消费者,必将给自身带来极大的法律风险。尤其是,经过长时间的发展和洗礼,很多电商平台均采取了大数据技术强化审核监管,有效压缩了无良商家的生存空间和假冒伪劣产品的市场份额,进而赢得了一定口碑。

作为一家新成立的电商平

台,“拼多多”占据了一定市场份额。但其在野蛮生产的同时不能漠视应有的社会责任和自身职责。理当将不卖假货作为底线,并健全监管体系,采取各种措施将无良商家和傍名牌产品拒之门外,避免沦为假冒伪劣产品的“搬运工”。只有这样才能在竞争激烈的市场中占据一席之地,不至于被监管部门盯上,被消费者抛弃。

■投稿邮箱:qilupinglun@sina.com

“感谢福彩,爸爸不用再为我的学费发愁了”

60位贫困女大学生将获圆梦基金

近日,北大新生王心仪的一篇“感谢贫穷”看哭了众多读者。作为全国高考大省,山东全省每年高考人数以十万计。经过“千军万马过独木桥”的考验,高额学费与生活费用成为寒门新生进入大学校园的最大困难。

为帮助寒门学子顺利入学,保障高考新生受教育权,山东省福利彩票发行中心于今年6月开启第二届“为福添彩·福利彩票圆梦女大学生行动”,活动拟在全省范围内选拔60位参加完高考的贫困女大学生,并颁发5000元/人的圆梦基金。

家住聊城市冠县东古城镇的高三毕业生王青霞,就是此次活动的被帮扶者之一。她今年的高考成绩为514分,已



经顺利被山东交通学院录取。王青霞幼年丧母,一直和爸爸在不大的小院子里相依为命。上无全瓦,家徒四壁,条件异常艰苦。

7月25日,当工作人员刚

到王青霞家的时候,只有青霞的父亲王先生一人在家,王先生告诉大家,青霞去村口的小学辅导英语去了。从放假开始,青霞去小学辅导英语已坚持了近一个月的时间。对此,

青霞说:“我上学的时候,对我影响最大的就是我的班主任李老师。她有时很严厉,有时却像妈妈一样对我无微不至地关怀和疼爱。我很感谢李老师,也想做一个像李老师这样的人,可以做一些力所能及的事情我很开心。”

青霞的爸爸非常开明,他坚决支持女儿继续学业。然而,在“福利彩票圆梦女大学生”行动开启前,青霞的学费依然是这个拮据的家庭最大的困难。“感谢福利彩票,感谢叔叔阿姨,让我爸爸可以不用为我的学费整夜睡不着觉,让我可以顺利地进入大学,早日完成学业,早日分担家庭的重担。”王青霞说。

再过几天,福利彩票5000

元圆梦基金将转入王青霞的账户。此外,通过此次行动,社会各界的爱心人士和爱心企业也将为像青霞这样的女大学生提供课余兼职、勤工俭学的岗位,助力她们圆梦之旅,完成求学梦想。

有一种力量,平时或许沉默无言,但在你最需要的时候,它都会在你身边。据悉,在山东,很多人一直积极参与福彩事业,助推公益,使山东省三十年来取得了销售福利彩票1453亿元,筹集公益金430亿元的骄人成绩,山东福彩所筹集的公益金被广泛应用于促进社会福利及公益事业的发展,真正的取之于民,用之于民,福利彩票正成为促进公益事业的重要力量。 (李君)

尝鲜获“八仙”垂爱 中奖30万元

上周二起,山东省福利彩票发行中心开展的“八仙过海”营销活动让新票“八仙过海”迅速成为彩民宠儿,瞬时吸粉无数。淄博彩民老李(化姓)就是被新票吸引,并且一举中得一等奖30万元。

7月21日,老李在经常购彩的淄博福彩第37037021号彩站的微信群中看到站里刚进了一批新票“八仙过海”,看着精美的票面和栩栩如生的神仙形象,一向偏爱新票的他心动不已,于是利用外出办事

的空隙来到站点一刮为快。

在老李看来,刮整包要比刮散票好,这样刮中大奖的机会更高一些,即便不中权当积攒福气,不会留下遗憾。只是让他意外的是,之前最高只刮中过千元奖金的他,这次居然刮出个30万元的大奖。老李说,他在刮完第一包“八仙过海”时,一算中奖情况还不错,于是添了点钱又购买了第二包,没想到在刮到第十张的时候,“玩法区”第三局游戏中就出现两

个相同的图符,而下面所对应的奖金正是该票种的头等大奖300000元。

由于中奖后心情过于激动,直到数日后,平复好心情的老李才现身淄博福彩中心办理了兑奖手续。对于自己的姗姗来迟,老李解释说:“第一次中这么大的奖,心情格外激动。”至于奖金安排,老李说:“现在家里正是用钱的时候,没想到,尝了把鲜,竟解了家里的燃眉之急。”

(王宁)



相关链接

买“八仙过海”分全省200万刮刮乐

“八仙过海”刮刮乐不仅有最高30万元的一等奖奖金,作为“八仙过海”神话传说发生地,山东省还在“八仙过海”刮刮乐上市之际(7月24日起)启动全省200万营销活动。7月24日零时起,彩民购买“八仙过海”彩票,中10元再获赠面值5元的即开票,全省200万元即开票送完为止(可能略有结余或顺延)。