

到2020年,家庭医生签约服务制度覆盖全省 家庭医生不等同于“私人医生”



《山东省医养健康产业发展规划(2018-2022年)》提出,深入推进家庭医生签约服务,到2020年,实现家庭医生签约服务制度全覆盖。支持各地结合实际,创新服务模式,丰富签约服务内涵,拓展个性化健康管理、社区医疗和双向转诊,促进家庭签约服务智慧化。



济南舜园社区卫生服务站医生到小区居民家中巡诊。 本报记者 陈晓丽 摄



本报记者 陈玮 陈晓丽

身体不舒服,打个电话家庭医生就上门

26日上午9点20分,济南舜园社区卫生服务站主任卞建功和主管护师张静按照预约时间,准时赶到了小区居民廉大娘家。这时距离廉大娘吃完早饭刚刚过去了两小时,正是测量餐后两小时血糖的时间。廉大娘今年91岁了,是一位心脏病和糖尿病患者。自从2016年7月底舜园社区卫生服务站运行,她与社区家庭医生服务团队签署了家庭医生服务协议,并成为舜园社区卫生服务站的重点群体。廉大娘挂号、看病有了固定的医生护士,团队还不定期上门巡诊。

“血糖12.4,血压140/75。”张静为廉大娘测量完后说道。廉大娘患有糖尿病,一直在服用降血糖药,这两天自己测量的血糖水平超过了14,想调整服药剂量。仔细询问了廉大娘当天早餐和身体情况,卞建功宽慰道:“大娘,在您这个年龄,指标控制在这个水平挺好,不建议您增加药量,再观察一段时间吧。”廉大娘这才放下心来。

对廉大娘和她的家人来说,家门口的“家庭医生”让廉大娘少跑了路。“没有家庭医生

之前,像是做检查、调整药物,碰到点问题就得带着老人去医院,来回折腾老人也遭罪。”廉大娘的家人说。自从2016年7月底舜园社区卫生服务站运行,与居民签署家庭医生服务协议以来,这些事家门口就能办成,廉大娘基本没再去过医院。

截至2017年,山东省家庭医生签约已覆盖近5000万人,占全省人口的47%。全省3277个基层医疗卫生机构开展了家庭医生签约服务,组建家庭医生服务团队2.3万个。

家庭医生更了解签约人员的身体情况

廉大娘是山东签约家庭医生的其中一员。2012年,山东省开始在城市社区和农村推行以基本公共卫生服务项目为主的家庭医生签约服务。家庭医生签约居民自愿,以老年人、孕产妇、儿童为重点人群,由家庭医生团队负责签约居民的基本医疗、公共卫生和健康管理服务。

不过家庭医生并不等同于“私人医生”,除了给失能、半失能等特殊患者提供特需上门服务,更多的是家庭医生依托团队服务模式,给居民提供诊疗或健康指导,康复指导。家庭医生团队签约后就会固定负责签约人群的诊疗等服务,不再像之前看病进行随机挂号。

就在廉大娘接受巡诊的同时,79岁的李桂英来到济南市天桥区泺口街道办新城社区卫生服务站,在智能排队系统前,选择了挂号“家庭医生卞斌”。

这是她签约的家庭医生团队,在这个团队里,有一位医生、一位护士、一位药剂师和一位公共卫生服务人员。

“卞大夫,我的手一大早就发麻,跟上次情况差不多,你给看看怎么回事啊。”卞斌熟悉李桂英的情况,她患有高血压、糖尿病等,初步判断是糖尿病的症状,经过心电图等一系列检查后,卞斌给李桂英开了静脉注射,两个小时以后,李桂英的症状就消失了,卞斌建议她有时间去医院拍个CT。

在卞斌看来,家庭医生的签约,让医生更了解签约人员的身体情况。李桂英离开后,卞斌把这次的诊疗记录一一登记在她的电子档案中,在这份档案中,可以看到她的健康管理、随访记录、诊疗记录、转诊记录等。“有时老人出现症状,签约医生凭借着对病人的了解,会很快作出判断,在日常管理中,也会加强相应的监控。”卞斌说。

一天之内,住上了三甲医院的病床

李桂英输液时,门诊楼后的中药针灸诊室排起了长队,省立三院中医科主任医师白田雨正在坐诊。作为医联体单位,每周一至周五上午,中医科都会到新城社区卫生服务站。

卫生站主任吴冬梅介绍,签约人员在卫生站进行体检后,结果由省立三院专家分析,并进行汇总,共性问题由专家到卫生站举行讲座,特殊的

情况则由医院专家和家庭医生对接,了解病人平时的身体情况,制定相关方案,让签约人员的治疗更有针对性。

而基层医疗机构看不了的病,在家庭医生的对接下,可以直接联系上级医院转诊。今年7月16日,家住新城社区的赵爱国突然胸闷,找到了签约医生,经过心电图等检查,确定心梗,再加上前几天赵爱国刚犯了同样的症状,医生决定进行转诊。医生联系了省立三院的社区工作服务部,确定了转诊科室心内科,开具了转诊单,交给了赵爱国的家属,让赵爱国到省立三院直接找对接人联系。赵爱国当天顺利住院。

为了满足居民的就诊需求,山东中医药大学附属第二医院和舜园社区卫生服务站之间已经开通了双向转诊绿色通道,“经我们初诊,确实需要到上级医院继续就诊的患者,到山东中医药大学附属第二医院可以实现快速就诊和住院。”卞建功说道。

但是,医院医疗资源的紧张,也制约着双向转诊的实现。山东中医药大学第二附属医院副院长刘伟说,目前医院正尝试通过远程会诊、远程指导等方式解决医院医疗资源紧缺情况下对基层医疗机构的支持。

家庭医生升级,要改善基层人员待遇

在新城社区卫生站,还开启了网上签约和问诊服务,在卞斌的手机医生端,就收到了

一位26岁签约者的在线咨询,询问手上密密麻麻的疙瘩怎么处理?在观察了患者发来的照片,询问相关症状后,卞斌建议他去药店买湿疹膏,几天后,患者的症状就得到了有效的缓解。

规划提出,进一步拓展和深化家庭医生签约服务,将基本医疗、基本公共卫生和健康管理有机整合,为签约对象提供综合、连续的基本医疗卫生服务。新城社区卫生服务站在基本公共服务包之后,还推出了个性化套餐,比如高血压初级包、糖尿病初级包、健康管理初级包和高级包等,制定相应的费用。“但使用人数并不多,目前大概200余人购买,很多是子女买给老人的服务包,还有企业为员工购买健康管理包。”

而对于未来的发展趋势,刘伟认为,未来的家庭医生将会借助各种信息化平台和信息化服务手段,为居民提供更丰富、更贴心、更周到、更细致的集医疗、保健、康复为一体的、综合性的、连续性的、全生命周期的服务。

服务的升级离不开人才的支撑。家庭医生的签约,让医护人员的工作量也大幅提升,卞斌说,工作日坐诊随访,几乎没有时间将诊疗记录录入档案,只能利用周末的时间进行。在卫生站,医护人员要巡诊、坐诊、接来电咨询电话,重要人群还要一一落实巡诊结果,了解他们的身体情况和动态。“家庭医生签约以来,患者的数量比以往多了一倍,责任压力都加大了。”吴冬梅说,“希望能够落地相应的政策,改善基层医疗人员的待遇和工作环境。”

刘伟也表示,基层医疗人员短缺,也是家庭医生签约工作中比较突出的问题,基层医疗机构人才缺乏、服务能力不足,与居民的服务需求存在较大差距,签约依从性低。

“针对这一问题我们一方面重视社区人才招聘和引进,另一方面对在岗医生通过全科医师规范化培训或转岗培训,提高全科医师服务水平,针对长期居家护理服务需求对社区护士进行了专项培训,社区医护人员服务能力不断提高,开展的服务项目不断增加。”刘伟说。

8月每周一上午 省千医儿科举办儿童生长发育免费义诊活动

常常听到家长们倾诉如此困扰:孩子上学总是坐在第一排,因为太胖常被别人嘲笑,“小鸡鸡”比同龄小,刚上小学就已经开始青春发育了,已经5岁了还尿床……这些都是常见的儿童发育异常,需要及时到专业科室就诊。

为了孩子有一个健康快乐的童年,消除生长发育异常带来的生理及心理障碍,山东省千佛山医院儿科内分泌专业及肾脏专业将在8月份举办“关爱儿童,快乐成长—儿童生长发育暑期免费义诊”活动。届时,

小儿内分泌专家、小儿肾脏专家将现场坐诊,详细讲解生长发育过程中遇到的矮身材、肥胖症、性早熟、小阴茎、遗尿症等问题。

义诊内容:
1.免挂号费,提供免费疾病咨询;
2.身高低于正常同龄儿童第三百分位数者,免费拍摄骨龄片;
3.专家普及生长发育的知识。

活动时间:
2018年8月每周一上午8:

30-11:30(8月6日、8月13日、8月20日、8月27日)

活动地点:
千佛山医院门诊楼1楼大厅病人服务中心

义诊对象:
有矮身材、肥胖症、性早熟、小阴茎、遗尿症等发育异常问题的儿童和青少年。

联系方式:
电话:0531-89268055、0531-89268240

专家介绍:
1.王红美,主任医师,医学博士、硕士研究生导师,儿科主

任兼小儿血液内分泌科主任、儿科住院医师规范化培训基地主任。从事儿科临床工作20余年,对小儿呼吸、消化、血液、内分泌、肾脏疾病的诊治有丰富的经验。

2.程娜,主治医师,医学博士,主要研究方向为儿童风湿

免疫疾病和肾脏疾病。

3.冯潇雨,医师,医学硕士,小儿遗传代谢疾病中级遗传咨询师,擅长诊治小儿内分泌疾病及小儿遗传代谢疾病。

4.张荣军,医师,医学硕士,擅长诊治小儿内分泌疾病及小儿遗传代谢疾病。



小儿肾脏风湿免疫病群



小儿内分泌遗传代谢病群