

全面提升工作质量

乐于奉献勤耕耘 平凡岗位绽光彩

——记全国青年文明号创建集体泰安市中心医院设备科

本报记者 孙玉唐

这是一支团结奋进的优秀队伍。这支队伍靠着一流的管理、一流的文化、一流的人才,成就了一流的服务,赢得了临床医技科室的赞誉,保障了一方百姓的生命健康。

这是一支“卧虎藏龙”的年轻队伍。16位训练有素、才华横溢的工程师,他们的平均年龄只有34岁,其中高级职称1人,博士研究生1人,硕士研究生6人,中共党员10名。他们掩身幕后,没有豪言壮语,只有在工作中砥砺自我,冲锋陷阵,不辱使命,他们全心全意,脚踏实地地在平凡的岗位上挥洒着智慧和汗水,绽放出耀眼的光芒。

这是一支技术一流的服务团队。在科室主任刘希娟的带领下,他们攻坚克难,积极探索、大胆创新,不断提高对急救设备故障的应急抢修能力,提高完好率,确保使用率,为保障医疗设备正常运行、全院医疗工作的正常开展做出了积极贡献。

如果说医生是治病救人的,那么他们便是治病救“机器”的;如果说医生是奋战在医疗第一线的白衣使者,那么他们便是医疗第一线坚实可靠的后勤保障;如果说医生是病人的守护者,那么他们便是医疗设备的守护者。他们是同样为患者甘于奉献的幕后英雄——泰安市中心医院设备科精英团队。

排除“险情”不言累
乐此不疲写春秋

“嗒,嗒,嗒……”伴随着钟声,医院手术室净化机房里,有一抹亮色在闪耀。时间定格在2017年一个寒冷冬天的凌晨3点,看到净化机组循环水恢复正常,四名来自泰安市中心医院设备科的小伙子嘴角上扬,脸上露出喜悦的笑容。殊不知,这起净化机组循环水“漏水事件”使他们已经连续奋战了4个多小时。像这样的抢修经历,对他们来说已是家常便饭。虽然身心疲惫,但是他们毫无怨言,迎难而上,用责任心为保障患者及时使用设备勇与跟时间赛跑,有效保障了全院医疗工作的正常运行,赢得了众人的尊敬。

随着医院医疗事业的蓬勃发展,设备科承担的工作任务日渐繁重,16名成员承担着全院6亿元医学仪器、设备、器械的管理、调配、验收、保养、维修、报废及计量档案管理工作,服务2900多名一线医护人员,为每天近4500人次患者的就医需求提供坚实的保障。“很多人会认为在设备科工作很轻松简单,只要每天修修设备就行了,其实非也。虽然不是医院的临床医技科室,但是设备科也需要24小时随叫随到,365天全年如一日。”设备科刘希娟主任介绍,设备发生故障常无定律,随时出现的设备“险情”,不仅会影响救治工作,甚至可能危及患者的生命。为此,设备科的每个人都时刻保持“临战状态”,只要工作需要,就要及时赶到。每天早上当患者来院就诊之前,设备科工作人员就已经开始了调试检查的工作;当大多数人还在睡梦中时,他们却在“战场”上检修;当全家人团聚的时候,他们却舍小家顾大家,对全院的医疗设备进行摸底排查……设备科的16名勇士忙得不亦乐乎,他们从不怨苦怨累,对待工作一丝不苟,乐此不疲,令人敬佩。面对服务对象的夸赞,他们却对此不以为意。大家一致表示:“工作虽忙,但能用自己的技能为临床一线解决困难,保障工作,心里就很开心,很踏实。”

优质服务促发展
协作创新获点赞

设备科的服务对象主要是临床医



技科室,向医生、护士、患者提供完美贴心的服务是设备科的不懈追求。一直以来,设备科采取多项措施不断增强科室服务能力,提高服务水平,全心全意为临床医技科室服务,在全院享有良好的声誉。

医院的手术室外,一个全身被灰尘覆盖,脏兮兮的小伙子引起了人们的注意。这个小伙子叫樊辉,他之所以这幅模样是因为刚刚更换了手术室净化机组的空气过滤网。“大家可千万不要小瞧这点工作,工作人员需要穿上隔离衣,戴上口罩、帽子全副武装钻进去更换,机组内空间狭小,工作人员也只能蜷腿进行操作。一番操作之后,汗流浹背是常有的事儿。”樊辉回忆起这件事的时候说:“虽然不是工作在临床第一线,但临床工程师的工作也是举足轻重的,假若机器无法正常运转,那么手术就无法正常进行,患者的生命就会受到威胁,甚至会引起医疗纠纷,给医院带来无法估量的损失。”在他看来,这次“紧闭”经历,并没有什么值得宣扬的,他只是做了自己该做的事情。刘希娟主任介绍,设备科的小伙子们跟樊辉一样,能吃苦、有担当。设备科之所以享有良好的声誉,这与科室敢想敢干,大胆创新,提出的“想临床所想,急临床所急,应临床所需”的服务宗旨,“准确、周到、及时”的服务理念和“临床报修无小事”的服务方针以及科室人员真抓实干的精神是密不可分的。

现代化的医院要有现代化的医疗设备,要充分发挥这些设备的综合效益,必须有一支高水平的管理队伍,设备科作为担负医疗设备管理与技术服务双重功能的职能部门,为了更好地为临床服务,设备科率先在全院推出了“点名”服务、承诺服务、电话预约服务等举措,科室始终坚持24小时听班值班制度,无论是刮风下雨还是凌晨时分,只要一个电话,临床工程师就会随叫随到,为一线科室提供优质高效的服务;坚持每周定期下临床科室,巡查设备运行情况。临床工程师们严格遵守《医疗设备维修制度》,维修思路明确、认真负责,保证设备的完整性和安全性。维修完毕后规范填写固定资产管理软件系统中关于医疗仪器设备维修方面的服务报告。年轻人思维活跃、干劲足,为了使临床工作不遗漏,设备科人员协作创新让服务更贴心。创新实施了“再分组”和“AB工程师结对子”制度,两人互帮互助,把控临床保修任务零遗漏。在出现维修困难时,团结协作、攻坚克难,为医院节省了开支。为了方便临床报修,设备科创新实施“二维码识别系统”。在每台医疗设备上张贴带有二维码的设备信息卡,医生、护士可以通过扫描二维码了解设备信息,还可以直接在手机上报修,丰富畅通了服务渠道。灵活处理闲置医疗设备,对科室进行租赁,既满足了临床所需,又提高了设备的使用效率,避免了因调配不当而导致设备闲置。“设备科服务精细,走信息化

建设之路,创新服务模式,规范化管理,让工作更加贴合临床所需,必须为他们的服务点赞。”骨科医生高磊说。

投身公益有担当
志愿行动不停歇

承担社会责任是公立医院的使命。作为我市龙头医院的一份子,设备科全体成员在努力做好做实、实现跨越发展的同时,积极投身公益事业,以人文精神履行社会责任,展现了青年志愿者良好的精神面貌,赢得了群众的交口称赞。

设备科里的成员,基本都是标准的工科男:低调不张扬,会做不会说。他们每天最常见的状态,就是一声不吭地修设备,但也正是这群不爱出风头的年轻人,却悄悄做出了不少令人忍不住竖起大拇指的事儿。心里惦记着社区里的孤寡老人,他们便会利用休息日开展“维修进社区”活动,用自己灵巧的双手帮助老年人修修血压计、血糖仪、家里的电视机、电冰箱等“机器”;或者发挥专业技术优势保障医院临床科室专家开展“义诊”活动,让人们足不出户就能享受到大医院的诊疗服务;在临床科室修理设备的时候,会充分发挥自身的资源、技术优势,对困难个人进行结对帮扶;“医联体”兄弟单位出现设备障碍,只要一个电话,设备科的成员们便会争先恐后地上门检查维护……

多年来,志愿服务理念在设备科已经深入人心,开展志愿服务已成为他们工作中不可或缺的一部分。为弘扬中华民族传统美德,他们积极响应全市“助力脱贫攻坚、实施慈善救助”主题活动号召,积极参加医院“慈善月”捐款活动;参加青年志愿者服务春运“暖冬行动”,为春运乘客带去了便利和服务,给春运带去了冬日的温暖;参加“文明创城,青春同行”主题志愿服务活动,争做讲文明、树新风的模范,传播文明的先锋;在泰城岱宗大街与龙潭路路口参加全市文明单位认管路口交通志愿服务活动,为全国文明城市创建工作贡献绵薄之力;参加“青春同行,益暖王庄”主题活动,设备科青年代表为王庄镇姜庄村贫困户送去慰问金及大米、花生油、点心等慰问品,把优秀青年集体的关心和温暖送到困难集体的身边,向他们致以新春的祝福和美好的祝愿;借助“红烛”捐赠平台向白血病患者送去爱心捐款,帮助孩子们树立战胜病魔的信心,早日摆脱疾病的困扰。“志愿服务是时代的精神,更是社会文明素质的发展。设备科的志愿者们用点滴入微的志愿服务,用行动传播文明,奉献社会,通过扶助助残来传递社会的正能量,希望带动更多的人参与到公益事业中来。”设备科刘希娟主任说。

文化建设显成效
凝心聚力树形象

青年是生力军,是突击手。为了抓好青年人才队伍建设,设备科着力加强对青年工程师的教育和培养,引导科室

人员追求崇高理想,激励他们热爱本职工作,把自我目标融入到科室团队目标任务当中,使成员具有共同的价值观念、理想追求。

尽管科室工作非常忙碌,但是大家能够认真学习党的十九大精神,贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,切实把群众路线落到实处。在学习过程中,结合个人工作实际,立足本职,站在全院发展的大局,从自我做起,从自身入手,努力查找不足,深入剖析思想深层的问题,进一步转变观念,转变作风,创新思路,创新方法,创造性地开展工作,实现设备科工作的新突破。科室还积极开展以爱国主义为主题的革命传统教育活动。先后组织党员、入党积极分子、团员参观了周恩来故居、莱芜战役纪念馆、孟良崮战役纪念馆、孟良崮战役旧址、徂徕山起义纪念馆,前往临沂革命老区开展了革命传统教育活动,重温了入党誓词、入团誓词,老党员适时与所结对的入党积极分子进行谈心教育,取得了显著成效。按照院党委“爱岗敬业、爱院如家,传承美德”主题教育政治教育活动部署要求,统一思想,提高认识,科室深入开展“爱院、爱岗、爱患、爱己”教育,引导每一名同志从我做起,从点滴做起,想主人事,干主人活,尽主人责,自觉遵守医院各项规章制度,热爱本职工作,爱护医院各种设施,提高工作效率,把严肃认真的工作态度、热爱患者的思想感情贯穿到临床科室服务的全过程。进行职业道德、社会主义法制理念教育。科室采取多种形式,组织全科青年认真学习白求恩、雷锋、孔繁森、方永刚等先模人物事迹,学习榜样,争做榜样、树立榜样,用榜样的力量进一步提升科室良好的社会形象。

近年来,设备科以服务一流、管理一流、人才一流、文化一流、效益一流等争创青年文明号目标,以先进的文化管理人、教育人、塑造人、凝聚人,在科室内部形成了巨大的凝聚力、向心力和战斗力。该团队根据本科室年轻同志多的特点,在不影响正常工作的前提下,充分发挥他们的特长,积极参加院工会、院团委组织的运动会、篮球赛、足球赛、青年联谊会等文体活动。通过参加活动,设备科的工程师们进一步加深了相互间的交流与合作,鼓舞了士气,增加了干劲。

心往一处想,劲往一处使,力向一处聚。经过多年来的不懈努力,设备科先后荣获第六届全国计量诚信建设先进单位、全国医学装备管理先进集体、山东省“青年文明号”、山东省计量惠民示范单位、山东省医学计量技术工作先进单位、山东省卫生计生系统医学工程技能竞赛团体优秀奖、山东省第十次医学工程学术会议优秀组织奖、“江浙沪皖闽鲁”五省一市血液透析机技能大赛最佳案例回顾表现奖、泰安市“工人先锋号”、泰安市医疗器械不良事件监测工作先进集体等荣誉称号。

“单丝不成线,独木不成林。面对过去的历史和荣誉,迎接新的使命和挑战,从零开始更努力,快马加鞭启新程。我们要适应新形势主动作为,勇于担当,一如既往弘扬团队精神,紧紧依靠团队作战,充分发挥团队作用,提升团队整体效能,推动科室发展再上新台阶。”设备科刘希娟主任说。在新的征途上,设备科将继续秉承“敬业、协作、创优、奉献”的精神理念,按照“诚信为本,有诺必践,恪尽职守,率先垂范”的信用公约,以实施科学管理、人本管理、自我管理和岗位创新创优活动为载体,真正在创建实践中培育成一支政治素质好、职业道德好、职业技能好、工作作风好、岗位业绩好的先进青年集体,用青春、热情和双手提供优质服务,用心铸就服务品牌,朝着更新更高的目标跨越发展,为百姓延年益寿贡献青春、智慧和力量!