

# 用坚守让城市“脉络”更通畅

## 35℃ 高温下,粪便清淘工冒着恶臭清理化粪池

7月的章丘正值酷暑,高温天气已持续数天。为了亲身体验高温下每天与粪便打交道的不易,记者跟随区环卫中心的粪便清淘工一起,实地感受这一特殊工种的辛苦。

文/片 本报记者 支倩倩  
通讯员 程若男

### 刘荫钢 干环卫俺啥也不图 市民方便了咱就有功

下午两点,艳阳高照,气温高达35℃。粪便清淘工刘荫钢和他的队友驾驶着吸污车来到双山小区的一处化粪池。车一停,几位师傅便麻利地跳下车,戴上橡胶手套,拿上铁钩,弯腰钩开地上的井盖。一阵风吹过,立刻有一股恶臭扑面而来,还没走近都会被浓重的气味呛到。

“刘师傅,你们怎么不戴个口罩啊?”“这气味我们早就习惯了,闻不到了。”刘师傅乐呵呵地说道,像个没事人一样继续干活。吸污车上有一根黑色的直径约13公分的管子,又粗又重,刘荫钢双手抬着这根管子慢慢深入到化粪池内,随后,回到车上发动抽粪开关。同时,其他工友则拿粪勺,取粪叉,随着机器轰鸣声,不断地手动搅拌化粪池。“别看井口小,但下面池子又深又大,光靠管子吸不行,还得人工用勺子、叉子把粪便往管口这里送。”刘荫钢一边工作,一边向记者介绍道:

“化粪池里有很多块状的垃圾,一不小心就会堵塞管子,所以要不停地搅动。”

刘荫钢在这个工作岗位上已经干了30年了,曾被评为“全国优秀环卫工人”,也曾作为章丘区环卫战线唯一一名同志参加了省第十一次党代会。说起这些,他摆摆手:“都已经是过去的事了,没啥好说的。干环卫俺啥也不图,城市干净了,给市民带来方便,咱就有功!”

### 韩乃学 每个工种都要有人干 干长了就习惯了

韩乃学,36岁,2010年开始从事粪便清挖工作,到如今已经是第8个年头了。一年到头奔波于城市的大街小巷,哪条路上有几个单位小区、多少座公厕、多少个化粪池、化粪池和排污水管道怎么分布,他都一清二楚。与记者说话间,韩乃学和工友们驱车赶到了位于汇泉路武装部附近的一个公厕旁。找到化粪池,钩开井盖,放入抽粪管、搅动化粪池……每个人重复着相同的动作,呼吸间嗅着恶臭,整个过程持续十几分钟,高温下的韩乃学一



粪便清淘工在冒着恶臭清理化粪池。

直很“专注”,脸上的汗水顺着下巴一串串往下滴落。

谈及多年来的工作体会,韩乃学称,刚工作时他也觉得有些丢人,家人也有些不理解,但是经过一段时间的踏实苦干,他意识到了这份工作的重要性,他的坚持最终打动了周围的人。“每一个工种都需要有人干,干长了就习惯了。”韩乃学淡然地说。

而让他意识到工作重要性的一大因素便是群众的支持。有一年中秋节,畜牧局宿舍一位大爷打电话反映楼门口的下水道堵塞,粪便流了

满地。虽然这个小区不在他们的工作范围内,但韩乃学和工友仍然第一时间赶到现场,迅速投入到清淘作业中。经过两个多小时的紧张工作,他们从井下挖出了这次堵塞的罪魁祸首——大约3立方米的小石子。当他们收拾工具准备“撤离”时,大爷热情地请他们进家坐坐休息一下。推辞再三,韩乃学喝了大爷递过来的一杯热水,听着大爷一声声地说“谢谢”,韩乃学真正感受到了自己工作的价值:只要有人需要,自己脏点累点没关系。

#### ■记者手记

清淘厕所无小事,清洁连着千万家。虽然是不起眼的粪便清淘工,但他们心里装的是百姓的信任,肩上担的是环卫的责任。无论什么时候市民有需求,他们都会第一时间赶到现场解决,他们把这个叫做“天大的小事”。城市的发展和变迁,留下了他们坚实的脚印,他们用爱岗敬业诠释了“粪便清淘工”这份职业;他们用自己的一身臭,换来了万家香;他们用一次次、一年年反反复复的挖、舀、淘,换来了城市的血脉畅通。他们是城市里最平凡且又伟大的人,是“小泉城”最美的环卫工!

## 流动服务车进小区 供热服务到家门 章丘供热公司服务进社区

本报8月2日讯(记者 石剑芳 通讯员 张念金) 近日,标有“济南热力集团章丘供热公司”字样的桔黄色流动服务车开进了桃花山小区,在桃花山小区内小广场边不时播放着供热信息采集的宣传介绍片。

据了解,这是章丘供热公司二号站片区工作人员在桃花山小区开展供热服务进社区活动。该供热片区工作人员前期在小区内每个楼张贴宣传通知的基础上,主动进驻小区上门工作,通过流动服务车为宣传平台,让小区居民了解登记供热信息实现供热服务系统升级后,在享受微信、支

付宝等快捷支付方式的同时还能够享受到热力公司的“精准”服务。用户家中供暖出现问题,热力公司能够快速、准确了解用户位置和联系方式,供暖管家第一时间能够联系用户,帮助用户解决供暖问题。

“考虑到桃花山小区热用户大部分都是老年人的特点,热力公司用自己‘多跑腿、多流汗’主动上门服务的方式来实现让群众‘少跑腿、不跑腿’,在家门口就能登记供热信息。”供热公司二号站站长冯锐在活动现场告诉记者。

为顺利完成桃花山小区的供暖信息采集工作,保障居

民能够享受今年供热服务系统升级带来的快捷便民服务,热力公司在小区内开展流动服务的同时,下一步会采取入户登记的方式。为方便登记,小区居民也可以携带身份证和房产证到物业办公室和位于桃花山小区北门的二号供热站登记。

为进一步方便小区居民登记供热信息,供热公司便民流动服务车下周将前往明珠小区、眼明泉小区、宏昌小区等社区进行现场登记,在让居民享受供热公司带来的“暖心”服务同时,让更多居民了解登记供热信息、升级服务系统带来的便民之处。

## 章丘社区教育学院 举办“智能钢琴”公益培训

本报8月2日讯(记者 支倩倩 通讯员 张强)

近日,以“陶冶市民情操、促进文化繁荣”为主题的“泉学e站智能钢琴”公益培训活动在章丘社区教育学院顺利举行。记者了解到,第一期“智能钢琴”公益培训主要面向少儿举办,今后将陆续举办多期。

记者在现场看到,专业老师带着小朋友们从认识琴键开始,穿插讲解五线谱、简单的音符、节拍知识,一起玩了结合钢琴学习的启迪游戏,猜音符和练习节奏感,小朋友们的学习过程充满趣味和快乐。随后在专业老师的指导下,每

个人都依次进行了简易的“演奏”,小朋友和家长们的手指在黑白琴键间跳动着,与钢琴进行了亲密接触。

“以前都想着给孩子培养一些艺术气质,但怕花了钱报一些培训班孩子却不喜欢,最终成为负担。这次带孩子来参加钢琴公益培训,正好可以检验下孩子在这方面有没有兴趣。”一位家长对活动表示赞许。

近年来,章丘社区教育学院坚持立足社区,面向群众,持续开展“接地气”的社会公益活动,深受广大人民群众好评,为建设和谐、文明社区奠定了基础。

## 区住建委全力做好建筑业防欠清欠工作 半年解决拖欠农民工工资4800万

本报8月2日讯(记者 支倩倩 通讯员 王峰)

近日,记者从章丘区住建委了解到,上半年来区住建委结合建筑行业实际,坚持把农民工的根本利益放在首位,在维护农民工合法权益等方面取得了明显成效。截

至6月底,累计受理农民工投诉157余起次,接访农民工2967余人次,办理12345市民服务热线投诉79件,解决拖欠农民工工资4863.75万元。

当前,章丘区建设项目规模剧增,发生拖欠的几率也相应加大。区住建委将进一步转

变工作机制,深入研究建筑业劳动用工及农民工工资支付管理形势,在巩固落实各项制度的基础上,进一步规范工程建设、施工单位劳动用工行为。对存在隐患的项目,及时约谈参建单位项目负责人。对多次发生农民工上访讨薪造成不良社

会影响的项目参建单位,在招投标、质量安全监督、施工许可、验收备案等建设手续上予以限制,使项目参建单位充分认识到“一处违规,处处受限”。同时,进一步完善优化工作流程,规范工作岗位责任制,重点针对中秋、国庆、元旦、春节等

可能出现的阶段性讨薪高峰,及时快速协调处理,并针对隐患较大的项目安排专人跟踪督查,确保每一件投诉事项都依法依规妥善处置。下一步,将全力做好建筑业防欠清欠工作,切实保障农民工合法权益,维护社会稳定。