

千余元相机损坏快递赔付100元

快递公司:电子产品保丢不保损



本报聊城8月6日讯(记者 谢晓丽 实习生 王延琳 任红艳) 近日,经营胶片相机的聊城市民李先生向本报反映,他通过申通快递发出的两台相机损坏,客户选择拒签。“两台相机价值约1700元,但快递公司只赔偿100元。”李先生感觉不合理。

李先生告诉记者,他是经营老式胶卷相机的,一直都用申通快递给客户发货,最近发生的两件事让他很气愤。一次是他往广东汕头发的美达能相机和一个镜头,快递运输途中UV镜损坏,镜头功能不能正常使用,只能手动。第二次往大连发的尼康F(全金属)相机,左右两侧挂背带的耳朵摔瘪导致相机闭门失灵,客户验收后都选择拒签退回。

“多次联系联系快递公司一直推迟,最后郑家镇快递点答复只能赔偿3-5倍的快递费,最终决定赔偿100元。”李先生事后去了市场

监管局,说是只能走法律程序。“相机是自己亲手包装好的,快递盒上都有金属撞击的痕迹,他很确定是在运输路上坏的。”李先生告诉记者,他没想对方全款赔付,只想把相机修好,现在只能赔100元,不能接受。”

记者电话联系了东昌府区郑家镇申通快递点的工作人员,他告诉记者,公司有规定,对电器类的快件,保丢不保损。“事先我们通知了李先生,他也同意,所有的快递都让他自己包装后发出的。”快递损坏后,李先生找了司法局鉴定损失200元。

“司法鉴定损失200元,但快递公司为何只给了100元?”快递公司称,在之前李先生寄送快递时产生过一次纠纷,收货方在国外没法正常取件,不能确定是否拒签,不确定的情况下快递公司要把货物留在公司,李先生没按流程把相机拿走没归还,为此决定暂时扣压100元让李先生把上次快递送回。”

双方多次进行交涉,但意见分歧较大。



相机UV镜损坏。



相机损坏。

相关链接>>

“保丢不保损”成快递行业潜规则

邮寄易碎产品,最好采取保价方式

记者调查发现,“保丢不保损”是快递行业的一种潜规则,快件丢失有赔付,途中损坏不赔付,大部分快递公司表示在没有投保的情况下,物品的损坏都由消费者自行承担,消费者很难得到相应赔偿。

记者以邮寄电子产品为由联系了聊城多家快递公司,多数快递都称公司有“保丢不保损”的规定。

市区一家快递的快递员告诉记者,电子产品属于易碎的产品,公司有规定“保丢不保损”,并且圆通快递没有投保这一项,所以圆通快递一般不建议消费者发出,如果顾客坚决要发,一般会在快递点让消费者亲手包装,工作人员只负责后期封箱,如果快件丢失,公司将进行一定比例的赔偿(例5000元产品最高可赔

偿2000),但如果运输途中产品有破损,公司不进行赔偿。

另外一家快递公司的工作人员表示,对于一些易碎的产品,可以采取保价的方式,费用是根据产品价值的千分之五收取,保价的情况下产品损坏或丢失有相应的赔偿,如果不保价赔偿则很少,一般按重量进行赔偿。

记者联系的多家快递公司都表示有“保丢不保损坏”的规定,对于一些易碎品如果担心途中损坏可以购买保价,给产品买一份保险,途中发现破损可以进行赔偿,没保价的产品损坏赔偿甚少,按照快递费的3—5倍或者快件重量进行赔偿。本报记者 谢晓丽 实习生 王延琳 任红艳

摘叶又采花,莲湖荷花成“光杆”

游客不文明行为让景区风景很“受伤”

本报聊城8月6日讯(记者 李怀磊 实习生 孟祥美) 每年一到这个季节,徒骇河莲湖段的荷花都吸引了众多市民观赏,然而由于一些游客的摘叶、采花等不文明行为,临近岸边的荷花几乎全成了“光杆”,让整个景区风景很“受伤”。

6日中午,记者在徒骇河莲湖段看到,虽然天气炎热,仍有三三两两的市民前来游玩。在荷花池边,临近岸边的荷花几乎全成的“光杆”——不光花没了,凡是伸手能够触及的地方,莲蓬、荷花更是早不见了。在整个荷花区,不少地方还留下了一些游客的脚印,一些饮料瓶子也被扔了进去,荷塘也显得“脏

乱”不堪。

在河池中间的小道上,两名游客头顶刚折下的荷叶,另一名同行的男子则正在折荷叶。“每天都是这样,还有摘莲蓬的。”经常在景观栈道上钓鱼的一位市民告诉记者。

记者采访了解到,折叶、采花等不文明行为这里几乎每天都在发生,更有甚者,直接下到湖中去摘莲蓬,特别是一些带小孩的游客。个别游客摘了荷叶之后,还没走出景区便将采摘的荷叶随手一扔,以致岸边经常能发现游客随手扔掉的荷叶,也大大加重了环卫工人的负担。

“今年比去年好些了。”负责这片区域保洁工作的一名环卫工人告诉记者,破



6日中午,两名女子摘下荷叶放在头顶遮阳,旁边男子还在折叶。

坏最严重的时候是周末,人流比较大,管也管不了。

对于这些不文明行为,不少经常来游玩的市民感到气愤。“好好的荷花,都给破坏了。”一位市民说,特别

是一些带孩子的家长,“都把孩子教坏了。”荷花本是莲湖的一大亮点,本报在此呼吁广大市民,在享受美景的同时,一定注意爱护景区一草一木。



保护文化遗产

为了响应加强文物保护利用和文化遗产保护传承号召,近期,聊城大学商学院社会实践队在聊城光岳楼举办了“保护文化遗产 守望精神家园”活动。队员跟随导游和游客们进入了光岳楼,参观了陡滑的楼梯,木制的匾额,乾隆御碑等。随后,又询问了管理人员平时的管理措施,以及是否存在游客乱涂乱画的现象,并对游客进行宣传教育。本次活动,有利于文物的保护传承,促进了精神文明建设。(潘怡怕)



关爱留守儿童

为使留守儿童感受到社会的温暖,减少内心的孤独,近日,聊城大学历史文化与旅游学院于聊城市东昌府区尹堂村举办了“用心关爱留守儿童,让爱连接无数你我”活动,旨在关爱留守儿童,关心青少年成长,让他们这些有着独特成长环境和成长过程的儿童能在我们的关怀下茁壮成长,成为国家的栋梁之才。志愿者们事先做了充足准备,尽心辅导儿童功课。此次活动的举办,不仅可以促进留守儿童身心全面健康成长,更有利于为留守儿童获得更多的关怀与帮助。(张淑琪 张洁)



为农机义诊

近日,聊城大学机械与汽车工程学院科技支农服务队走进聊城市东昌府区民王屯村开展“农机医生”为农机义诊服务。志愿者在村里设立农机维修站,对农机进行清理和检查工作,宣传农机保养技巧。另外,志愿者带来了学院研制的大蒜收获机等农用机械,并在当地进行演练。此次活动给大学生提供了将理论与实践相结合的平台,激发了大学生对专业知识学习的热情。(王亚茹 房高利)

挂失声明

汪芮羽,女,出生时间2004年6月28日,出生证明编号D3703163,出生医院:聊城市第二人民医院。父亲,汪峰,身份证号372502197908096055;母亲,穆伟,身份证号372526781213532。

挂失声明

聊城市东昌府区义和五金器材经营部不慎丢失税务登记证,纳税人识别号为37152119900308263301,声明作废。

寻人启事

刘俊俊出生日期为2011年7月20号下午2点52分,出生医院为堂邑卫生院,寻找刘俊俊生母刘月,前来为刘俊俊办理上户口等手续,联系人刘俊俊父亲刘文明,电话15315736771。