

免去排队填单,企业开户一次办成

“数据多跑路、客户少跑腿”,齐鲁银行助力优化营商环境

从深化“一次办成”改革35条到济南交警16条举措,济南市近期相继出台了一系列政策措施,正以空前的速度大力优化营商环境、提高城市的核心竞争力。作为济南的市民银行,齐鲁银行持续深化转型改革,提升服务质效,树立服务品牌,助力济南市打造优良的营商环境。

“我前段时间想开一个企业对公账户,参照以前的经验,本来还预留出了2天时间来办这事。结果没想到在齐鲁银行,现场只用了半个小时就办好了。”济南市民徐女士几年前曾经办理过企业开户的业务,当时她拿着工商执照等多种材料来到银行后,工作人员一审核,发现材料不齐,于是她又回去补材料。第二天再去银行,材料虽然没问题了,但数据录入、手工填单又花了一个半小时的时间。

企业开户难是商业银行普遍存在的问题,也是优化营商环境需要克服的“痛点”。齐鲁银行加强OTO开户模式推广,通过线上预约开户实现“数据多跑路、客户少跑腿”。同时,该行推进企业开户“一次办成”,通过大数据技术,在系统中实现工商、银行、社会保障等部门间数据共享交换的前提下,有效压缩新开办企业开户时间。

今年年初,徐女士新开了一家公司,

当她向齐鲁银行咨询企业开户流程时,发现有些手续可以提前通过网络办理。具体来说,客户通过电子渠道(官网、网银、微信公众号)提交开户申请后,银行后台系统运用技术自动提取数据实现客户信息比对的预处理。

信息比对通过的开户申请,银行发送短信提醒,客户可通过电子渠道选择受理资料的网点并预约送交资料时间。柜面受理客户提交的纸质资料,进行真伪审核后,只需将资料拍照提交后台,由后台人员进行信息录入,即可完成账户的开户。

“我按照银行的提示,带着相关材料来到了就近的齐鲁银行网点,因为做了预约,所以到了之后直接就开始办理。更为方便的是,再也不用自己费劲填单了,只用了半个小时就办妥了。”徐女士开户体验的提升,是因为现在的系统能根据后台人员录入的客户信息,自动生成开户申请

书,柜员直接打印后交客户签章确认,省去客户填单的麻烦,大大缩短客户等待的时间。

记者从齐鲁银行了解到,借助流程银行项目,该行已实现对公结算账户“线上预约+线下受理”的全新开户模式,基本解决了开户“难、慢、烦”的难题。

营商环境的优化涉及到方方面面,有些创新举措需要多方的协调努力。比如济南交警近期推出的优化营商环境16条举措,其中有一条是交通违法微信处理与支付,这让驾驶人缴纳罚款时更加便利了。“这项举措所涉及到的渠道对接是由齐鲁银行来负责,我们加班加点在最短的时间内,配合交警顺利实现了微信缴费。”齐鲁银行相关负责人介绍,这项举措开通首日即完成了300多笔业务,第二天完成了1000多笔业务,预计今后会有更多的驾驶人享受到这项举措带来的便利。

本报记者 张頔

还有过3元面额的纸币,真长知识了!

“快乐钢镚”财商教育活动走进齐鲁银行高新中心支行

8月5日上午,齐鲁银行“快乐钢镚”儿童金融公益活动在高新中心支行举办了第6期财商教育活动,齐鲁晚报张刚大篷车邀请了来自鲍山学校的15名小学生“走进齐鲁银行,乐享财商课堂”。活动中,孩子们学到了储蓄理财、辨别假币等金融知识,还办理了属于自己的第一张银行卡。

活动开始后,银行员工担任讲解老师,带领孩子们熟悉了银行营业厅的各个功能区,帮助大家了解了银行日常办理业务的过程。接下来的财商课堂环节,银行员工给孩子们讲解了人民币防伪知识,让他们学会了辨别真假人民币的窍门。

“目前流通使用的是第五套人民币,此前我国还发行过四套人民币,也是各有特点。”主持人精心准备了介绍人民币发展历程的

PPT,让到场的小学生大开眼界。“哇,纸币还有过3元面额的,真是又长知识了。”伴随着小学生们的感叹,主持人结合屏幕上一张带有石桥图案的3元人民币票样向大家讲解道:第二套人民币于1950年开始规划设计,1953年开始制版和印刷,当时正是我国向苏联全面学习时期,而苏联的货币里有“三”的面额,再综合印刷生产等因素,于是第二套人民币中就有了我国唯一一张面额为三元的人民币纸币。

主持人接着向孩子们讲述了发生在身边的理财故事,让他们意识到了储蓄理财的重要性。目前齐鲁银行推出了儿童金融卡,如果把零花钱存入自己的银行账户里,不仅能积少成多,还可以享受到本金以外的利息,帮助孩子们更好地学习理财。活动最后,每人还获得了一张“小小银行家”的证书,在家长

的陪同下,孩子们纷纷办理了第一张属于自己的银行卡。

为了让城市青少年践行公益、奉献爱心,同时让乡村儿童快乐成长,“快乐钢镚”活动号召广大城市少年儿童,将零用钱节省下来,通过齐鲁银行和齐鲁晚报张刚大篷车的渠道积少成多,汇聚的钱款将捐向乡村儿童,让城乡儿童得到共同进步。

齐鲁银行高新中心支行目前下辖11家支行,3个专业化金融中心。高新区是创新创业活跃因素的聚集地,该行积极进行全方位业务创新,相继推出针对高新区和科技企业的新产品,扶持了一大批科技型、初创期的企业快速成长。该行通过差异化的目标客户定位,专业突出、业务互补,将不断提高服务区域的能力。

(记者 张頔)

活动感言

储蓄积少成多,爱心不断传递

8月5日一大早,我穿上校服,戴上红领巾,和爸爸妈妈一起来到齐鲁银行高新中心支行,今天可是我们班同学参加“快乐钢镚”公益活动的日子。

走进银行大门,小伙伴们首先在签到簿上签名,之后跟随工作人员来到活动场地,这里早已布置了气球彩虹造型,很是漂亮温馨,银行的叔叔阿姨们很热情,还给我们准备好了吃的零食。

“财商课堂”开课后,银行的阿姨先给我们讲解了人民币的知识,教我们认识了人民币上的不同图案、如何辨别假币,还教给我们点钞的方法。活动中间还有问答环节,“哪位同学能上来做一下人民币和票面图案的连线?”主持人开始提问了,妈妈平时教过我认识人民币上的风景,于是我把小手举得高高的,主持人叫我去连线,在她的引导下,我把连线都做对了,获得了热烈

的掌声。

活动最后主持人介绍了如何办理儿童银行卡,她说可以通过这张卡把钱积少成多,帮助乡村困难的小朋友实现愿望,我竖起耳朵听得十分认真。活动结束后,妈妈给我办了一张儿童银行卡,她说,财富是慢慢积累的。我决定以后要把零花钱都攒起来,花钱时要有计划,有能力时要积极帮助困难的人。

鲍山学校二年级四班 卯书慈

按照“一次办好”要求,提升金融服务水平

人民银行济南分行召开下半年工作会议,研究部署重点工作

8月3日上午,人民银行济南分行召开下半年工作会议,学习贯彻2018年下半年人民银行和外汇管理工作会议精神,深入分析当前经济金融形势,研究部署下半年重点工作。

上半年,辖区人民银行系统各项工作取得新成效。货币政策和宏观审慎双支柱调控政策深入实施,推进“两权”抵押贷款试点,创新银行间市场债务融资工具,指导发行全国首单新旧动能转换

债券,拓展企业融资服务网络系统功能,推广深化金融顾问服务。金融服务取得新进展。优化企业开户服务,试点推广商业银行个人信用报告自助查询,开展金融广告治理,加强金融消费者权益保护,多项金融服务工作取得新成效。

会议要求,下半年辖区各级人民银行要重点做好以下工作。一是坚持定向精准,着力贯彻好稳健货币政策。强化定向调控、精准调控,着力疏通

货币政策传导渠道,打通金融资源配置到实体经济的最后一公里。二是坚持标本并举,着力打好防范化解区域金融风险攻坚战。三是坚持便民规范,着力改进金融管理与服务。高度重视和自觉落实国务院放管服工作安排,按照“一次办好”要求,进一步梳理金融服务清单,提升辖区央行金融服务水平。四是坚持扩大开放,着力维护良好外汇秩序。继续坚持服务实体

经济,服务对外开放,落实好各项改革措施,继续推进跨境贸易投资自由化、便利化。五是安全至上,着力强化内部规范管理。增强政策底线与纪律红线意识,严格规范管理,与制度执行,切实夯实安全生产基础。六是坚持精兵强将,强化对外履职导向,着力推进县支行素质机制建设。七是坚持政治统领,持之以恒推进全面从严治党。

(记者 张頔)