

2018年8月9日,三百四十名山航新员工结束了为期9天的入职培训和团队熔炼活动,完成了融入山航大家庭的第一课,实现了从大学生向山航职业人的转变。

短暂的相聚,让“小鲜肉”和“萌妹子”们从陌生到熟悉,成为情同手足的“一家人”。带着收获的知识与技能,满载着“家人们”的信任和关怀,他们即将走向山航的各个岗位,开启新的征程,在这个夏天,遇见更好的自己。



# 这个夏天 在山航遇见更好的自己

文/本报记者 白新鑫  
通讯员 谢菲菲  
片/通讯员 张帆

## 遇见山航 遇见更好的自己

营销委新人杨光毕业于山东财经大学,所学专业是电子商务。说起与山航结缘的经过,他笑着告诉记者,“其实当时我考上了选调生,也过了面试这一关。但是考虑到我个人的性格特点,和已经在山航工作的学长的介绍,我便毫不犹豫地选择了山航。我相信未来我会山航发挥出自己的优势,为公司的发展作出贡献,成就更好的自己。”

在参加培训过程中,有一个环节是与自己的朋友互相评价对方身上具备的闪光点,“我的小伙伴评价我是人如其名,性格开朗阳光、谦和沉稳。”杨光略带羞涩地说,“未来的路还很长,我坚信是金子总会发光,我会脚踏实地、一步一个脚印地稳步前行。”

“大改驾”(大学生改飞行员驾驶)学员张璐是青岛大学软件工程专业的应届毕业生。经过层层选拔、考核,过五关斩六将,他最终成为山航的飞行员学员。

“小时候我就梦想着成为一名飞上蓝天的飞行员,没想到梦想真的实现了,我真的很幸运。”说起这份职业,张璐抑制不住内心的激动,“我知道要成为一名合格的飞行员还有很长的路要走,我会时刻保持好的学习状态,不断充实飞行知识,提高飞行技术,担负起作为一名飞行员的职责。”

记者了解到,像张璐这样的“大改驾”学员需要经过专业的培训,通过语言关的考核,才可前往美国等地进行培训,回国后还要进行山航的岗前培训,全部通过后才能真正成为一名飞行员,这期间要用大约两年的时间。“虽然从小到大没离开过青岛,未来有很长一段时间要在异国他乡学习生活,但我已经做好了充分的准备,未来,我很期待。”张璐坚定地



告诉记者。

来自烟台的孙孝源毕业于中国民航大学,学的是飞行签派专业,是科班出身的民航新人。孙孝源告诉记者,大学期间在山航的实习经历给自己留下了美好的回忆,所以大学毕业后义无反顾地选择加入了这个自己向往已久的大家庭。

“在我大三的时候,有幸来到山航实习,当时带我的前辈们不仅在工作上给予了我专业的指导,教会了我很多知识技能,而且在业余生活中也给予我窝心的关怀和帮助。”孙孝源说,虽然实习时间不长,但却与山航的哥哥姐姐们培养了深厚的感情,“我喜欢这样充满人情味的工作环境,感觉我们就是一家人。”

## 短暂相聚 大家早已心成一脉

吕喜鹏是来自滨州学院的一名机务新员工,学的是航空

维修专业。他告诉记者,短短9天的培训中给自己留下深刻印象的除了感受到集体力量无限大的“毕业墙”之外,就是职业礼仪培训课程了。“当身着汉服的礼仪老师出现在我们眼前,并教给我们中华民族的传统礼仪时,我对‘厚道’山航的理解又更近了一步。”吕喜鹏说,除了传统礼仪,礼仪老师还教给了新员工未来职场上适用的国际礼仪,“细节决定成败,一个简单的站姿、坐姿,就可以看出一个人是否讲究礼仪,这节课让我很受用。”

来自曲阜师范大学的飞行学员曹宇对拓展训练中的“重头戏”毕业墙感慨颇深。“充当‘基石’的同学用自己的肩膀将一名又一名的伙伴托上4.26米的高墙,踩在他们坚实的肩膀上,并被已经翻越高墙的伙伴拉住手臂往上拽的那一刻,我感受到了前所未有的归属感,那一刻,觉得我们已经心成

一脉。”曹宇感动地告诉记者,虽说男儿有泪不轻弹,但是在伙伴们此起彼伏的加油声中,曹宇还是没忍住流下了泪水,感动于伙伴们的相互扶持、信任奉献。

已从事医生工作四年的齐浩算是这批新员工中的“大哥哥”,也是一名航卫中心的新员工。在这9天的培训生活中,他是唯一一位还没入职便已经进入工作状态的新员工。每次听到培训保障组老师的呼唤,齐浩的第一反应就是“是不是哪位同学身体不舒服?”培训期间天气闷热,有的学员出现了中暑、水土不服的情况,还有的学员在运动时不小心擦伤了皮肤,我们的新晋“航医”便时刻“保持在线”,哪里有身体不适的同学,哪里就有“齐大哥”的身影。“我能做的就是尽自己所能缓解学员身体上的不适”,齐浩对记者说。

## 用心迎新 做学员的良师益友

“今年,我们以去年公司获得的全国质量奖为契机,将新员工培训课程打造为山航‘卓越’品牌课程。全部课程分为‘筑梦山航’‘匠心山航’‘激情山航’‘厚道山航’‘精益求精山航’‘仁礼山航’‘平安山航’‘悦动山航’‘聚力山航’九个模块。”

山航股份人力资源部培训发展经理刘奕雯告诉记者,经过前期的精心筹划,公司为新员工们准备了包括山航发展战略蓝图、山航历史文化、运行体系、安全管理、规章手册、服务理念与服务管理体系、人力资源管理政策、舆情管控等增加新员工知识技能类的课程,还准备了阳光心态、职业礼仪、新老员工见面会、拓展训练、篮球赛、电影欣赏、文艺晚会、社会实践等提升新员工综合素质的课程,确保新员工在收获业务知识的同时,也培养起对彼此的信任和关爱,在入岗前形成较高的团队合作意识,实现从个人小我到集体大我的融合。“学习知识技能是一方面,能够在心理上实现从学生到职业人的转变,完成从校园到社

会的过渡,是我们在课程筹划中特别看重的一点”刘奕雯说。今年,为了让新员工的亲朋好友和公司的同事看到新员工们在培训期间的表现,除了利用网络直播平台,还采用了拍摄短视频的形式记录辩论赛、文艺晚会等集体活动。鼓励新员工在课余时间拍摄记录培训生活的创意视频,点赞数前5的学员得到了空乘公仔的奖励,增强了培训的互动性。

据了解,三百四十名新员工被打乱部门分到9个班里,班主任和培训保障人员是来自人力资源部、培训部、飞行部、飞管部、工程技术公司、运控中心、信息管理部等具有学员管理经验的教员以及有较强组织协调能力的业务骨干。在与新员工朝夕相处的这些天,他们一人“分饰多角”,诠释了“良师益友”的真正含义。班主任季功政感慨道,“看到这些活力满满的新员工,自己刚进公司参加培训时的情景仿佛历历在目”,在日常的培训中,小季老师用“亦师亦友”来形容自己与新员工们的关系,“我自己比多数新员工也就大个3、4岁,平时就像哥哥一样对待他们,尽量为他们塑造一个活泼、轻松的氛围,在不违背基本原则的情况下给他们自由成长和发挥的空间。从学习、生活、心理等各方面尽自己所能给他们最大的帮助。”

“虽然平时做教员的工作,但这还是我第一次带新员工。在这短短的几天里,在帮助他们实现从学生到职业人的转变的同时,他们身上散发的阳光、活力与激情也在不知不觉中感染了我,日后我也会把这些积极的特质带到我的日常培训工作中去。”来自山航青岛培训部飞行培训中心的李军涛告诉记者,在拓展训练中,本以为需耗时1小时完成的翻越毕业墙,在大家的共同努力下仅用了35分钟就完成了。在这个过程中,充当“基石”的同学被踩肿了肩膀,也没有丝毫退缩,而是选择坚持到最后。李老师坦言,在新员工的身上,看到了现在年轻人身上具备的责任意识和担当意识,以及作为一个团体的团结协作精神。