相信每一个小微的力量 成就每一个小微的梦想

解密民生银行济南分行小微金融发展之道

"小事无小失,即使微不足道之处,亦可做到人人称道。"这句曾出现在民生银行"商贷通"广 告里的话,原本是令万千小微商户备受鼓舞的心语,现在看来,以此来诠释民生银行济南分行小 微金融的发展历程,似乎再适合不过。

作为成立之初的三大战略定位之一,"做小微企业的银行"始终是民生银行的一大标签。如同 "淘宝"之于阿里巴巴、"微信"之于腾讯,提及"小微金融",都不得不提到民生银行。时至今日,民 生银行小微贷款规模近4000亿元,客户数突破650万,贷款客户超过23万,被业界冠以"小微之王" 的称号,包含济南分行在内的各家分行也均在当地市场稳坐小微市场份额头把交椅。

本报记者 赵婉莹

"小微之王"是荣耀 更是责任

小微企业作为国民经济的重要组成部分和有生力 量,在促进创业与就业、确保经济增长、增加税收、支持 科技创新与社会和谐稳定等方面发挥了不可替代的作 用。据统计,目前我国小微企业已占到全国企业总数的 99%以上,其创造的最终产品和服务价值相当于国内 生产总值的60%左右,缴纳税额为国家税收总额的 50%左右,小微企业已经成为我国实体经济发展的主 要动力。但传统观点认为,小微企业风险大、抵押不足、 财务不健全,对以信用立足的金融机构而言,小微企业 贷款是"世界性难题"

民生银行认为,要成为一家真正负责任、有担当的 银行,不仅要锦上添花,更要雪中送炭。小微企业发展 空间巨大,资金需求旺盛,如果能建立起先进的技术平 台和商业模式,就能化解小微金融服务"成本高、风险 大"的劣势,实现小微企业与商业银行的共赢发展。

8年前,美国"次贷"危机还未平复,欧洲又爆发了 "欧债"危机,面对复杂多变的经济金融形式,民生银行 济南分行不忘"初心",认真践行"做小微企业的银行 的战略,积极响应国家大力扶持小微企业的号召,于 2010年起推出针对小微企业的专属金融服务,深耕小 微,致力于为齐鲁小微企业提供优质高效的金融服务, 与小微企业共同成长。

2014年,随着国内经济下行,众多小微企业生产 经营陷入困境,多家银行小微企业贷款坏账激增,一 些银行萌生退意。作为国内首家民营股份制商业银 行,民生银行与小微企业同根同源,作为业界小微金 融服务的先行者, 民生银行济南分行不忘初心, 依然 高举发展小微的旗帜,坚守小微"主战场",非但没 有退缩,反而在原有基础上不断提升风险把控能力, 并持续升级和强化小微企业金融服务, 帮助小微企业 渡过难关。

8年来,民生银行济南分行的小微金融在齐鲁大 地从零做起,一直发展成为市场上最重要的小微金融 服务商,数以万计的小微企业执着地选择民生银行济 南分行作为自己实现梦想携手相伴的伙伴,在享受荣 耀的同时,更多了一份担当;8年来,万千小微商户用奔 波辛劳的汗水灌溉着各行各业的发展,而民生银行始 终相伴左右,支持每一个小微企业的坚持;8年来,济南 民生人见证了数以万计的小微企业从无到有、从小到 大;积累了服务小微企业的经验,壮大了从事小微企业 服务的团队,更坚定了持续发展小微、服务小微、助力 小微的信念。

截至2018年7月末,民生银行济南分行小微客户数 突破35万户,小微贷款余额110.12亿元,存量有贷客 户数量达到近8600户;8年来,该行共计为超过22000户 小微企业主发放过经营性贷款,按照平均1户贷款客户 带动10名人员就业来测算,带动社会就业22万人,取得 了良好的经济效益和社会效益。

破解小微"融资难、融资贵"难题 民生银行给出答案 创新服务小微

通过自有住房抵押获得贷款是很多小微企业主的 通常做法,不过在房价持续上涨的当下,如何利用已做 了抵押的房产获得更多经营性贷款,成了不少小微企 业主新的烦恼。民生银行济南分行创新推出的"第二顺 位抵押贷款"业务,让这个问题迎刃而解。据了解,客户 可用已在银行办理了抵押登记的房产在民生银行再次 申请抵押贷款业务,民生银行可按照最新的房产评估 价值,在一定房产抵押率的范围内,给予小微客户新增 贷款支持。

小微企业小额多频的金融需求中,融资的简单快

捷是其"痛点",民生银行坚持"以客户为中心"的服务 理念,从客户实际需求为出发点,力图提升客户体验。 为此,民生银行济南分行持续优化业务流程,提高贷款 业务工作效率:一是引入公证处现场受理贷款公证、合 同面签及抵押登记;二是推广小微贷款远程面签;三是 设立操作服务团队,受理贷款审批前后的操作性工作; 四是推广移动运营,提高小微抵押贷款线上操作效率。 通过流程优化,为客户提供了"一站式"的贷款受理服 务,免去客户多次往返奔波和不必要的等待,在贷款受 理的多个节点为客户节省宝贵时间,放款时间由原来 的7-10个工作日缩减到5个工作日。

为适应大数据下小微企业发展的新特征、新趋 势,民生银行还开发了"云抵押"、"云快贷"、"优房闪 贷"等互联网抵押贷款产品,满足了不同客群的贷款 需求。此外,民生银行还创新开发并大力发展网络信 用贷款,满足小微企业"小、快、频"的融资需求特点。 例如民生银行推出"网乐贷"微型经营性贷款,符合 条件的客户可通过手机银行或网上银行自助申请、 系统自动审批、客户自助签约放款,实现了高效快 捷、标准化、自动化的信贷处理流程。

小微企业贷款难,可贷款到期再续贷的过程,可 能更难。由于流动资金投入日常经营周转,受资金流 动速度及账期长短的影响,往往在贷款到期前一时 难以拿出闲置的资金来偿还贷款。民生银行针对此 种情况推出的小微贷款到期"转期"业务,很好的解 决了小微客户"融资贵"、"融资难"的问题。截至2018 年7月末,民生银行济南分行累计共为5000余户小微 企业办理了贷款转期业务,累计发放转期贷款约59

与此同时,借助二维码、云账户、智能POS、账户 通等特色结算产品,民生银行济南分行持续为小微 客户提供基础性、综合性的金融服务,满足小微客户 多方面、各层次的金融需求;在充分分析行业客户特 点及金融需求的基础上,民生银行济南分行还提供 集结算、融资、理财等于一体的综合金融服务方案, 以便更好的服务于小微企业。

随着小微企业经营发展逐步完善,如何利用法律 规范企业经营、合法保护企业利益,有效规避商业风 险成为小微企业主越来越关心的问题。民生银行济南 分行在继续提供多方位、高水平的小微金融服务的同 时,还积极搭建非金融服务体系平台,不断探索小微 金融服务的新模式,开展了包括法律讲座在内的小微 企业主关心的专题大讲堂活动,加大对小微企业服务 的深度与广度,发挥金融机构的渠道作用,以客户为 中心,努力提高小微服务的宽度和深度。

不忘初心 任重道远



"士不可以不弘毅,任重而道远。"2018年8月,民 生银行济南分行正式启动"小微一号工程",继续将 发展小微作为重要战略,置于业务发展的重中之重。 风雨8年,民生银行济南分行的小微金融发展经历了 起起伏伏,但济南民生人始终不渝地坚持小微战略, 不忘初心,坚守在当年梦开始的地方,心怀梦想,致 力为小微发展贡献"民生力量"。

在国家经济发展脱虚向实、不断出台鼓励支持小 微企业发展政策的大背景下,在山东省全面开展新旧 动能转换,经济发展全力加速的关键阶段,民生银行 济南分行将继续扎根齐鲁大地,责无旁贷地承担起金 融机构扶持小微企业发展的重托,凝心聚力发展小微 金融,将金融活水源源不断地引入小微企业,相信每 一个小微的力量,助力每一个小微的梦想!



济南分行

休闲娱乐

营养餐饮

齐鲁晚报养老机构专版

定版电话: 85196234

龙骏家园是以分时度假、候鸟养生、社区养老为主的专业性养生养老服 务机构,由龙骏集团自主投资建设、经营管理,基地均分布于全国4A5A景 区,目前已落成的养生基地有:广西巴马、云南大理、海南琼海、文昌、澄 迈、苏州太湖、浙江安吉、安徽黄山、洛阳养子沟、寨沟等全国10余个。 24小时管家秘书服务,先进的科技适老设备,是您养生养老的最佳首选。 联系电话: 88087060 济南分公司地址: 历下区华能路汇隆广场睿空间西区601室

医养结合, 设施齐全 四星级养老服务机构 市医保卡可享受政府补贴

电话: 88235999 13665315688

连锁老年公寓

(医养结合。聘护理人员) 电话13906413952、13706418408

医养结合 设施齐全 优质服务 价格合理

护理人员 长期诚聘:

三伏天来临,冬病夏治选择专业 就选济南市按摩医院 我院是省市医保定点中医专科医院 三伏贴、三伏灸全面预约中 专注颈肩腰腿痛、呼吸系统 消化系统、小儿疾病问题 独特配方,一病一方 预约时间: 8:00-11:30 13:30-17:00

17:00-21:00 预约咨询电话: 0531-82821999 医院地址:济南市经六路136号 (经六纬三路口)

T 1 件乔老公

床位费低至1920元

电话: 0531-55518777 地址: 济南市市中区经三路83号 中西医结合门诊

医养结合 设施齐全 优质服务 交通便利

诚聘: 护理、保洁、厨师 电话: **15253186977 15806410511 15169074519** 地址: 市内公交乘坐74、120、K94、K164 双龙庄站下车路西即到。

专业养老 泉鑫公寓 济南后花园, 好山好水好空气

医养联合体,专心专业专养老 标准间、单人间、别墅间, 任您选择 园林庭院、鱼塘、养殖场、果蔬飘香

咨询: 18854129258、18615208528

彩电、纯净水、热水 器、饮水机。室外活动场地

地址:中山公园北门往北150米 87118488 18560115870