



不动产登记大厅。本报记者 王媛 摄

## 变身“店小二”主动上门服务 “最多跑一次”事项达1165项 优化营商环境 省会龙头扬起来

本报记者 刘雅菲

### 一次推出 35条改革措施

8月13日上午9时49分,市民杨先生来到济南市政务服务中心不动产登记大厅,提交了办理夫妻间析产业务的相关材料。“您稍等,一会儿为您出证。”工作人员提醒杨先生。10点44分,业务办理完成,新的不动产登记证发到了杨先生的手中。

这样的速度,让杨先生觉得很惊喜:“来之前觉得怎么也得等上一个星期,没想到一小会儿就拿到了。”据不动产登记中心相关负责人介绍,以前这个业务的办理时限为五个工作日,近期为了优化营商环境,对办理时限进行了压缩。

压缩不动产登记办理时限,只是济南近期优化营商环境改革35项举措的其中一项。这35项举措都是针对济南市营商环境存在的突出问题,再对标先进城市提出来的,它们共同构成济南市《深化“一次办成”改革进一步优化营商环境的若干措施》。6月19日,济南市委常委会研究通过这一文件,在6月20日的全市优化营商环境动员大会上,文件便已经摆在了每位参会人员的桌上。

“即发即启用。”王忠林在会上说。这样的落实速度,也印证出济南对于营商环境优化的紧迫感。这份紧迫感来自党中央、国务院“放管服”改革

的深入推进,也来自省委、省政府高度重视营商环境建设,不断出台的政策措施。而济南要想加快打造“四个中心”,建设“大强美富通”现代化省会城市,也迫切需要良好的营商环境。

在35项改革措施后,8月3日,济南又出台《关于开展十大重点任务攻坚战深入推进审批服务便民化的实施意见》,明确十大重点任务,提出到明年年底,市、县级100个高频事项实现“一次办成”或“秒批”。

一段时间以来,济南市级57个单位公布了1165项“最多跑一次”事项,各个区县、单位也纷纷出台优化营商环境的具体措施。正是有了这些措施,济南才更有底气,“我们在营商环境的建设上,不仅要走在全国前列,而且要走在全国前列。”王忠林说。

### 政府上门服务 企业呼吸到“新鲜空气”

“此前,从取得土地成交确认书到真正的开工施工,要有三四十项行政审批,而且这些行政审批环环相扣,企业不能平行进行。”一位房地产开发企业负责人说。“穿着衬衣来,得到穿着棉衣的时候才能把手续办完”,王忠林曾经在一次大会上这样形容济南的审批程序多、手续办理慢。在这样的情况下,拿地即开工,成为一种奢望。

为此,济南专门印发《济南市工程建设项目“拿地即开工”审批模式的实施意见(试行)》,

明确工业项目、其他建设工程项目,从取得使用土地批准文件到获取施工许可证为止,政府审批时间分别不超过15个工作日、30个工作日,大幅度提高工程建设项目审批效率。为“万里审批”画上一个句号。

政府也从等待企业来审批的“官老爷”变成了主动上门服务的“店小二”。为了拿地即开工,济南规定政务服务机构组织相关审批服务部门(单位)可以上门服务,召开前期咨询会议,提出项目建设意见,一次性告知需要准备的材料清单,并明确各类材料的技术要求,指导做好审批前的各项准备工作。

“其实这样上门为企业服务,对我们自己的工作也是一种促进。”济南水务集团有限公司董事长魏洪军说。就拿供水来说,以前都是开发商房子盖得差不多了再来跑供水的手续。现在则会在项目确定开发的时候就主动和项目对接,提前从水源、管网等方面做好准备。“通过这样的提前对接,我们也会掌握各个单位和居民真正的用水需求,让我们的工作更有计划和针对性。”

对于企业来说,这种上门服务,更是会给他们带来不一样的感受。德国费斯托气动有限公司位于济南的全球生产中心一期项目今年年底投入运营,投资18亿元的二期项目建设面临建设空间问题。5月23日,德方企业负责人周丹泽儿将这个问题当场反映给来企业开展“对口服务”的王忠林。王忠林现场马上叮嘱随行的国土部门负责人尽快帮助解决。这种“马上就办”的举动让周丹泽儿十分赞赏,他竖起大拇指,用并不熟练的中文说“非常感谢”,同时用双手做推开窗户的动作说:“推开窗户,就能呼吸到‘清新空气’。”

### 加快建设 政务大数据统一平台

“营商环境就是生产力,营商环境就是竞争力”。今年上半年,济南实现GDP3916.60亿元,居全省第三位;固定资产投资增长9.60%,社会消费品零售总额增长了10.04%,外贸进出口总额400.81亿元,一般公共

预算收入419.65亿元。从GDP这一项来看,距离排名第二的烟台市,差距已经只剩不到14亿元。“可以说济南在赶超跨越方面,已经看到了成绩,这个时候更不能放松,而是应该继续加大力气优化营商环境,促进经济发展,让济南这个龙头真正扬起来。”济南市社科院副院长马黎明说。

如何才能更好地优化济南营商环境?“优化营商环境是一大系统工程,这其中的关键或全局问题,就是转变思想观念。思想不解放,观念不转变,也就很难找准优化营商环境的方向和着力点,更谈不上拿出创新性的举措和办法。”在济南市政协召开的“优化营商环境,提升城市核心竞争力”专题协商会上,山东省普惠金融研究院院长、济南大学金融研究院院长邢乐成说。政府部门和公务人员要把握好自身定位,弱化官本位意识。其次,要在主动服务上下工夫,让上门服务常态化、制度化。再次,要利用好互联网、大数据等新技术,提高服务的水平和效率。

“应该加快建设政务大数据统一平台,制订数据资源采集、存储、登记、开发利用和共享的具体标准规范和管理办法。”济南市委党校经济学教研部主任、教授吴学军说,通过这一平台实现“一次采集、一座管理、多方使用、即调即用”。以审批智能化、服务自助化、办事移动化为重点,实现实体大厅与网上平台、移动端客户端、自助终端、服务热线等线上线下互联互通。同时,还要尽快出台改善济南营商环境的三年行动计划,加大对行政服务工作人员进行政策认知、服务理念和廉政教育的培训力度,对优化营商环境的先进典型进行奖励表彰,努力营造“痛下决心优化营商环境”的氛围。

“还应该出台济南市优化营商环境绩效考核方案,把优化提升营商环境工作纳入各部门年度工作目标责任考核,建立常态督查考评机制。”吴学军说,一次充分发挥营商环境投诉平台的作用,畅通社会监督渠道。加大暗访力度和频次,坚持正向激励与惩处问责并举,建立完善服务一线干部队伍的淘汰机制。

“营商环境就是生产力,营商环境就是竞争力”,省委常委、济南市委书记王忠林在济南市优化营商环境动员大会上这样定义营商环境的重要性。认识到这一点的济南,正在通过深化“一次办成”改革,全力提升自己的营商环境,增强城市的吸引力,扬起省会龙头。



济西湿地。本报记者 王媛 摄