



历下政务服务中心企业登记窗口秩序井然。

“零见面”即可拿执照,重大项目容缺办理 大批优质企业落户创历下速度

文/片 本报记者 刘飞跃
实习生 杨岳
通讯员 杨荣超

再造企业登记流程 “零见面”办执照

日前,发生在历下区政务服务中心的一幕引起记者注意。政务中心工商企业登记窗口东侧,新设置的两台工商自助服务终端机十分显眼,济南游来游趣教育咨询有限公司刘女士将身份证在机器上扫描确认后,公司营业执照的正本副本立刻从机器中打印了出来。

拿到营业执照的刘女士说:“机器直接就把营业执照打印出来,都不用到窗口等了,现在办照真是太方便了。”

为了优化营商环境,历下区市场监督管理局对企业登记流程进行了再造。在之前先网上申报再拿照的基础上,去年8月份和今年6月份,历下区又相继开通了电脑端电子营业执照和手机端微信办照,申请人与工商登记注册人员“零见面”即可办理。

同时,该局也努力推进执照领取方式多样化,目前共有无介质在线电子营业执照、窗口领取营业执照、工商自助服务终端机直接打印及免费邮递四种方式,大大方便了企业,缩短了办事时间。

历下作为企业投资兴业的沃土,长期以来企业主体数量在全市最多,今年以来全区各类市场主体已突破10万家。随着企业注册电子化改革力度的加大,自助服务比重不断提升,在非工作时间企业也可在自助服务区申报并打印营业执照。

在落实推进“一次办成”改革过程中,围绕让数据多跑路,企业少跑腿、不跑腿,历下区加大电子化改革力度,通过增设工商自助服务终端机、设置二维码一扫通、开辟企业全程电子化自助服务区、实行错时预约等多项举措,完成了从申报到打证全过程的网上办理、机器出证,大大方便了企业,缩短了办事时间。

提效率,改态度 重大项目容缺受理

7月18日上午,西王集团财务有限公司入驻济南揭牌签约仪式在历下区银丰财富广场举行。西王集团财务公司入驻济南落户历下,标志着全区金融总部类企业集聚效应的进一步显现。

西王集团入驻济南如此之快,得益于历下区良好的营商环境。全市优化营商环境大会召开后,历下区针对政务服务工作暴露出的问题,从企业群众最不满意的方面入手,从企业群众反映最强烈的难点

痛点问题改起,强力推动政务服务工作持续好转。

为了使招商引资重点企业、重大项目尽快落地,加速推进经济发展,历下区在窗口实行容缺受理机制,在企业申请事项中主要材料齐全、符合法定形式,缺少非主要材料或材料存在缺陷、瑕疵的,登记服务窗口一次性告知需补正的材料、时限和超期处理措施,加快收取材料速度,减少企业等待时间。近期共完成了西王集团财务有限公司、山东鲁班广亚投资有限公司等28家企业的容缺受理业务,其中西王集团不到半小时就领到了执照。

历下区集中力量开展综合整治,重点解决窗口服务人员精神状态差、工作不积极以及“脸难看、事难办”等问题,并且进一步建立完善以业务量、业务能力、服务水平、群众评价为主要要素的考核监督体系,切实形成适时调整、奖勤罚懒、优胜劣汰的窗口人员长效管理机制。

一窗受理,集成服务 一链办理

历下区政务服务中心以“一窗受理,集成服务”改革工作为主线,深入推进“放管服”改革。区政务办办推进“一窗受理,集成服务”改革工作作为落实企业和群众工作办事只进一扇门的重中之重,两次召开全区“一窗受理,集成服务”部署推进会议,着力强化推进落实。

记者了解到,政务服务中心大厅布局得到了优化,设置了前台受理区、后台审批区、统一出件区等服务区域。区市场监管局、区文化局等11个区直部门审批事项和区公安局、区烟草局、区老龄办等3个部门服务事项纳入中心大厅审批后台。目前区直各相关部门(单位)人员、事项等进驻工作已完成,正在组织前台受理人员、后台审批人员的培训,计划8月底全面推行“一窗受理、集成服务”工作模式。

全力做好“一次办好”改革工作,对“一次办好”清单进

行了认真梳理,共梳理了依申请行政权力630项,依申请公共服务248项,同时将各事项进行“颗粒化”分解,为企业群众提供更加精准便捷的政务服务。

围绕“一链办理”的目标,历下区政务服务中心拟于9月份对办理量大、关联性较强、受益群众较多的开办旅馆、开办饭店、开办超市、设立药品零售店、设立民办教育机构、设立个体诊所等6件事情的相关事项进行优化整合,推行“全链条”审批服务。

一事一议,特事特办 为企业提供贴身服务

为凝聚全区招商合力,为招商引资提供制度支持,历下区成立了由区委书记、区长任主任,分管负责同志任副主任,相关部门和街道办事处主要负责同志为成员的区招商引资促进委员会,下设招商引资,鼓励企业发展,重点产业发展三个办公室,负责具体的工作调度和落实。

充分发挥每半月招商碰头会、招商快速决策会作用,分析汇总招商信息,破解企业落户难题,跟踪落实项目进展。针对需决策的重要招商事项,实行“一事一议、特事特办”,加强部门协调联动,推动项目迅速落地。今年上半年招商碰头会研究项目39个,山东渤海湾港口集团、齐鲁交通投资有限公司、西王集团财务有限公司等一批重点项目得以快速推进。

历下区紧紧围绕建设全省首善之区的奋斗目标,坚定不移抓项目、抓招商、抓拆迁,经济社会始终保持良好发展态势。上半年,预计完成地区生产总值680亿元,完成一般公共预算收入81.7亿元,总量均居全省第二位;引进过亿元企业78家,过10亿元企业8家,全省首家“独角兽”企业——每日优鲜公司和山东渤海湾港口集团等一大批优质企业快速落户,“历下速度”的品牌越来越响亮。

凤凰来仪,前提是巢穴要筑得好。凤凰就是企业,而巢穴就是营商环境。围绕“一次办成”改革,历下区不断优化营商环境,在提高工作效能上抓整改落实,通过再造登记流程,容缺办理,提效率、改态度,为企业提供更多“阳光雨露”。大批优质企业纷纷落户,创造了历下速度,叫响了历下品牌。



导引员向群众介绍微信办照流程。