



蓝天白云下的美丽市中。(市中区供图)

事项一次办成 服务一步到家

市中区:让企业少跑路,百姓少跑腿

本报记者 孙业文
通讯员 李猛

工商登记“互联网+” 执照全部电子化

近期,山东爱拍网络科技有限公司工作人员在市中区领到一张意义非凡的营业执照——全省第一张微信小程序电子营业执照。据了解,市中区积极探索电子营业执照的发放及应用,在“电子营业执照”微信、支付宝小程序上线的首日,让山东爱拍网络科技有限公司在全省率先“尝鲜”。

据了解,以往办理营业执照,企业在工商管理部门登记后,需要线下“跑腿”领取纸质营业执照。不仅如此,纸质证照不易保存、授权繁琐,还存在造假、冒用的安全风险。目前,市中区新设立的企业已通过系统登记全部生成电子执照,大大节省办事时间。

在优化流程方面,市中区市场监管局对每份表格进行人性化、智能化规范,将登记材料模版和操作指南全部挂在网上,便于办事群众操作,同时将全程电子化登记由电脑端延伸至手机端,让网上登记被越来越多群众尤其是学生创业群体接受。

除此之外,通过网上流转,进一步压缩审批环节,登记注册服务时间由8小时拓展到24小时,从材料齐全到办

结,最快仅需半小时,并且延伸证照邮寄业务,将营业执照免费邮寄至企业住所。

下一步,市中区将在全区更大范围、更广领域推进企业登记全程电子化,提高企业登记无纸化智能化水平、便利化程度,建立市场主体身份认证服务体系,做到申请、受理、审核、发照、公示的全流程网上办理,实现区域、业务、企业类型的全覆盖,更大程度利企利民,力争实现“互联网+”环境下的“一照走天下”。

当好“店小二” 主动上门服务

“反向跑”理念的核心是优质高效的服务效能。在优化营商环境过程中,市中区强化“请让我来服务你,就像服务我自己”理念,扮好服务意识强、工作能力强、办得了事、办得成事的“店小二”角色,及时解决企业发展中的“痛点、难点、堵点”。

近段时间,六里山街道办人性化、智能化规范,将登记材料模版和操作指南全部挂在网上,便于办事群众操作,同时将全程电子化登记由电脑端延伸至手机端,让网上登记被越来越多群众尤其是学生创业群体接受。

站,主动为辖区行动不便的企业和居民提供上门服务。

市中区坚持市场主体服务标准化,推行“八个一”企业服务模式,全面开展“百名处级干部联系百家重点企业”活动,切实营造了“审批最简、服务最优、门槛最低”的营商环境,坚持为辖区群众服务多元化,深入开展“双联系双服务”活动。

围绕“一次办成”改革再造各项办事流程,确定“零跑腿”事项14项、“只跑一次”事项281项、“你不用跑我来跑”事项226项,依托区企业服务局,主动上门服务,实现“从让企业和群众只跑一趟,到网上审批、一趟不跑,再到上门服务、反向跑”的转变,努力打造“企有所盼,政有所应”的重商环境。

实施企业上云 激活市场主体

市场主体是经济活动的细胞,营商环境好起来,市场主体“活”起来,经济发展才会生机勃勃。变革之下,快人一步的市中区抢抓机遇,以破障碍、重服务、筑坦途促进市场主体建设提质增效,营造公平、统一、高效营商环境的同时,不断增强城市的吸引力、创造力和竞争力。

营商环境是否真的改变,不是喊出来的,而是企业家们切身体会到的。“市中区企业服务局主动靠上服务,大大缩短了企业迁入手续办理时间,使我们选择在市中发展信心倍增。”山东成协经贸有限公司负责人说。近日,市中区企业服务局成功帮助该公司完成相关手续上报审核,第一时间让企业领到营业执照。

市中区通过加快“互联网+政务服务”平台建设,实施“企业上云”行动,市场主体升级行动、产业规划行动,搭建“10朵行业云”,协助企业开展产业规划,推动由个体户升级为企业、由企业升级为园区,营造出公平、健康、有序的发展环境,确保各类市场主体在“商海”中“如鱼得水”。

7月18日,市中区举行惠企政策“云+111”宣传活动,为企业送上政策“大礼”。这是继“云+”战略启动、“企业上

云”服务联盟揭牌等活动中后,市中区近1个月来举行的又一次“重商亲商”活动。从全力支持到贴心服务,带给企业满满获得感的,正是市中区持续深化“一次办成”改革、进一步优化营商环境的实在举措。

聚力“双招双引” 打造发展“双引擎”

8月1日上午,在市中区召开的招商引资招才引智工作会中,对全区“双招”工作进行了再动员、再部署、再加压。市中区将打造“市中铁军”,以“亮剑精神”和有力有效的措施,推动“双招双引”取得新突破、新成绩,优化市中区营商环境,加快“品质市中”建设。

无论招商引资还是招才引智,都是一个不断解放思想、不断推动创新的过程。市中区以理念创新、方法创新、架构创新作为“双招双引”首要动力,做实以商招商、以情招商、以资招商、以社招商,既注重数量扩张,又保证质量提升,在招商引资的大潮中奋勇争先。

高质量招商招才同样需要强有力的政策支撑,立足辖区实际,市中区争取相关政策,特别针对中国重汽小镇、山东数字经济产业园、山东大学国家大学科技园、白马创智谷等大项目,整合优化自身政策,杜绝“抽屉政策”、出台“解痒政策”,让市中区成为企业发展“良田沃土”。

通过优质的政策可以培育出一批市场主体,而汇聚一批尖端人才,则可以成为市中发展提供强大的“外脑”支持。坚持“人才强区战略”,市中区要把招商引资与招才引智结合起来,重点引进高层次科技创新人才、经济社会发展重点领域特别是产业领域急需紧缺的专门人才。

市中区还要加大“放管服”改革力度,在全区构建“企有所忧,政有所解,企有所盼,政有所应,企有所需,政有所为”的命运共同体,动态调整行政审批目录、权力清单、责任清单,完善涉企收费目录清单和集中公示制度,规范行政执法行为,保护企业合法权益,营造良好发展环境。

自开展优化营商环境以来,市中区通过减事项、提效率、优服务,围绕进一步优化营商环境,大幅削减行政审批,推出“反向跑”优化政务环境,推出“企业上云”行动,全面激发市场主体活力,聚力“双招双引”,打造发展“双引擎”,不断把“一次办成”改革推向纵深,让企业少跑路、百姓少跑腿。



冻源街道饮虎池街口口袋公园。(市中区供图)