



全程代办模式下，琦富环保项目建设十分迅速。 侯士哲 摄

实行“保姆式服务”，推行“全程代办” 平阴“营商答卷”散发玫瑰芬芳

通讯员 赵军

连日来，在平阴县的企业界和市民朋友圈，有两件事一直被刷屏：一是位于东部产业新城的某企业，由于当初“先上车后买票”，部分建设手续不全，县政府为鼓励此类小微企业发展，出台专门会议纪要，减免基础设施配套费，县住建委按照有缺就补的原则，明确提出要件齐全立即办、要件不全帮助办、情况不明解释清，全力推动企业发展跑起来，这让公司负责人感激不尽。

另一件事是住在济南的市民高女士来到平阴县办税服务厅办理个人房产过户业务时，所带资料不全，工作人员在其所缺资料非核心要件的情况下，进行了“容缺办理”，同时协调县国土资源局不动产中心，为其“代跑腿”办理相关业务，不到半天时间就全部办结。高女士感动之余，专门制作了一面锦旗送到办税服务厅。

许多市民朋友在评论区留言、点赞，称这是优化营商环境以来最想看到、最愿意看到的喜人场面，平阴交出了一份自带玫瑰芳香的优秀答卷。

商事登记 “只跑一次一次办成”

“这么大老远来了，要是因为材料不全办不了，心里肯定不痛快，不过工作人员说材料不全也可以发证。”日前，在平阴县政务服务中心，来自洪范池镇、前来办理营业执照的王先生高兴地说。在签署了补正申请材料承诺书后，他便回家等待快递公司送证上门。“在以前，这连想也不敢想啊。”

以前的“不敢想”，之所以能在今天变成现实，要得益于“一次办成”改革。

其实，营业执照的“当天办理”只是平阴县在优化营商环境，实现“一次办成”改革清单中的一项，目前全县公布的服务事项有995项，其中对“零跑腿”“只跑一次”等服务事项都进行了明确说明。

谈起“当天办结”，平阴县市场监督管理局负责同志介

绍，这要得益于各部门内部环节的打通。市民拿到营业执照的那一刻起，当事人的信息就会自动分享到与其经营项目相关的责任单位，随后再去其他单位办理相关证件则无须备案就可直接领证，达到“一次备案多次使用”的目的。现在，营业执照的办理时间从原来3—5天变成了当天办结。此外，网上办证系统、“互联网+政务服务”的广泛应用，可以通过移动客户端、自助终端、微信平台等方式，开展多项业务办理，形成“线上为主，线下为辅”的服务模式，群众足不出户即可办理相关业务，同样享受快递送达的贴心服务。这一切，都让市民少了跑腿和等待，办事效率和群众满意度大幅提升。

让企业办事 “少跑腿、不跑腿”

济南市深化“一次办成”改革，推出了35条具体举措，其中明确提出，采取“拿地即开工”模式，工业项目政府审批时间不超过15个工作日，其

他投资建设项目不超过30个工作日。对此，平阴交出了一份怎样的答卷呢？

8月6日，平阴县印发《关于落实工程建设项目“拿地即开工”审批模式的实施意见（试行）》，明确提出，工业项目、其他工程建设项目从取得使用土地批准文件到获取施工许可证，审批时间分别不超过15个和30个工作日。实行提前服务和告知承诺制度，实行合并办理和全程代办机制，确定一名代办员，针对项目审批全程代办、帮办，确保审批时效。

事实上，早在今年5月，平阴就提出了“全程代办”和“保姆式服务”，让投资企业办事“少跑腿、不跑腿”。

位于平阴县高端装备制造产业园的琦富环保滤筒项目，就是“全程代办”的第一批受益者。该项目主要生产制造绿色环保高温复合滤筒尘硝协同脱除装备，在国际市场具有相当竞争力。针对项目推进过程中遇到的问题，平阴县逐一摸清根源，现场办公拿出切实可行的解决办法，以最短时间化解问题，组织精兵强将，打一场漂亮的项目建设攻坚战。

除此之外，伊利二期液态奶、海升平阴现代苹果及胡萝卜种植加工示范园、历下平阴产业园等多个重点项目均在你追我赶、全速推进，成为拉动全县发展的强力引擎。

税务融合锦上添花 力促企业产业升级

税务机构的合并，是此次优化营商环境期间的一大亮点。平阴县税务局挂牌成立以来，以最大限度便利纳税人为目标，积极推进“一厅通办”“一网通办”“一键咨询”，严格落实“一次办好”，前台办税效率实现了质的飞跃。“以前每次办理发票代开业务时，都需要取两个号，国税、地税两个大厅来回跑，有时一个业务一办就是半天时间。如今，国地税合并成了一家，进一个厅、取一个号、到一个窗口、交一套资料，一次就把发票代开业务办完了，真是省时省力又省心！”平阴县一家商贸公司的徐经理笑着说道。

怎么才算办“好”？位于平

阴县的山东中琦环保公司财务经理高先生有自己的一番认识。“这次我们退税137万，以前这笔资金只是‘挂在账上’，而今‘进到账户’，对于我们来说这一百多万的‘退税红包’，真是‘及时雨’，下一步公司将用钱买进新设备，扩大再生产，不断提升企业实力。”

据了解，此次增值税留抵退税，平阴选择了装备制造等先进制造业、研发等现代服务业和电网企业，规定在一定时期内未抵扣完的进项税额予以一次性退还。这一举措将对平阴的产业结构优化升级产生极大的推动作用。

“5+1”服务模式 力推“一窗受理一口办理”

作为优化营商环境的总调度和神经中枢，平阴县政务服务中心，一手抓“最多跑一次事项清单”梳理，一手抓服务模式创新，推出了“5+1”服务模式，力推“一窗受理、一口办理”，最终实现了“只跑一次、一次办好”。

“5+1”一窗受理模式，“5”即：建设项目办理区、商事登记办理区、联合办税服务区、不动产登记办理区、评残办理区；“1”即：综合业务受理区。

其中，建设项目办理区，集中设置发改委、国土局、住建委、环保局、水务局等窗口实现一条龙办理；商事登记办理区，形成以市场监管局为中心，交通运输局、民政局、食药监局等窗口集中办公的一条龙服务；联合办税服务区，每一窗口都实现办理所有业务；不动产登记办理区，设置不动产登记中心、房管中心、地税局及中介机构窗口，实现全流程服务；评残办理区，在县医院设置评残窗口，评残专家、残联、邮政速递联合办公，针对部分困难群体联合上门服务；综合业务受理区，为所有业务量较少，不宜进驻部门的业务办理区。

同时，平阴县政务服务中心专门设立综合窗口和建设项目建设代办中心，对13个综合窗口部门37项审批事项进一步梳理，健全完善代办服务、跟踪服务运行机制，努力做到“你不用跑我来跑”。



前台服务人员，提供“保姆式服务”。 通讯员 方烁 摄



商事简化程序，实现了“一次办成，当天领证”。 通讯员 方烁 摄