



眺望商河新城。商河县委宣传部供图

商河县多措并举优化营商环境 “四个环境”助推县域经济新突破

本报记者 刘雅菲
通讯员 杜志强 张鸣

优化审批环境 服务搬到企业家门口

“少跑一步,也是方便群众。”走进商河县政务服务中心,项目审批各有关单位整齐地排列在一起,为前来办理手续的群众提供一站式服务。手机APP版登记注册服务指南,方便群众留存下载;免费复印打印,免费快递寄送证照服务,也让群众倍感贴心。

前不久来商河注册公司的史庆生,体验到了行政审批快捷的便利。由于他的申请材料主件齐全,县政务服务中心窗口实行容缺受理,仅用1个多小时,就将营业执照手续全部办理完成。“我是同时办理三家公司的营业执照,还担心如果当天办不完,会耽误周末开业和签合同,没想到这么快就办妥了,真心点赞。”史先生说。

为了让企业审批减负,商河县政务服务中心还推出了“一车式”集中现场踏勘服务,统一组织发改、住建、国土等8个部门窗口工作人员集中深入项目现场,就项目审批流程中的立项、土地、规划、环评等手续办理提供业务指导,一次性告知审批服

务流程、申报所需材料和注意事项等内容,减少企业往返次数。今年以来,已组织联合踏勘10次,对县环城河整治工程等27个项目进行了踏勘。

据了解,为了企业和居民办事更方便,商河县还积极推进“四十五证合一”和“一次办成”改革,并通过开通微信平台、邮寄服务、容缺受理等举措,坚持“让数据多跑路,群众少跑腿”,使得准入服务更加精简,实现了营业执照办理由按天计算向按小时计算的飞跃,最大限度方便群众办事。截至今年7月底,商河县市场监督管理局已发放“四十五证合一”营业执照561张,进一步激发了群众创业新活力和发展动力,实体经济发展势头强劲。

政务环境透明高效 提振企业家创业士气

商河县提出要以提升境界、提高行政效能为重点,打造透明高效的政务环境,全力叫响“效能商河”。

为此,商河加大县级行政审批权限下放开发区力度,明确能下放给经济开发区的都要下放,开发区要做好培训对接,确保接得住、落地稳。同时大力精简行政许可事项,围绕“一次办成”的目标,实施审批流程再造,对前置申报材料进行简化,对审批时限实行极限

压缩,建立科学合理、权责明确、规范透明、运行高效的行政审批机制。

此外,还要推行公开承诺制、首问负责制、限时办结制,明确进入政务服务中心的各个窗口单位,要严格实行,凡在窗口审批的事项,都要做到在政务服务中心受理和一个窗口取件。实施一次举报查实待岗制、行政过错责任追究制,不断提高工作人员的素质和服务水平。

商河县还要求深入开展集中服务企业活动,并创新政务服务方式,推动政务服务上网,推行“一网通办”真正把网上政务做实做好。同时强化服务意识,深入开展“五个一”服务提升活动,做到“一张笑脸相迎,一杯热茶暖心,一把椅子让座,一颗诚心办事,一声再见相送”,创新窗口服务的评议手段,让窗口服务人员擦亮心灵、擦亮窗户,让企业和群众感受到商河是有温度的地方。

据了解,商河县历来就有重商的环境基础,近年来更是加大了亲商重商的工作力度。围绕构建亲清新型政商关系,商河县要求干部坦坦荡荡同企业家打交道、交朋友,真心真意为企业家解难题、办实事,又要保持适当距离,可以“近”但不能“黏”,有交集但不能有交换,有交往但不能有交易。

在这一要求下,每年县级领导都带头联系服务企业,组织企业家外出培训,召开企业家座谈会探讨交流、加深合作。借力优化营商环境集中行动,该县再次提出要以注重企业家队伍、人才队伍和诚信建设为抓手,打造亲商重商的人文环境,进一步树立“诚信商河”品牌。为此,商河县将下大气力扶持企业发展,提振企业家干事创业的信心和决心。同时加快推进信息共享平台建设,在提升企业家社会地位上下功夫,形成尊重创业创新、尊重企业家的良好风气。

提升法治与城市环境 吸引更多企业落户

企业发展,需要一个良好

的法治环境。目前,社会平安、公正执法、公共服务是新时期人民群众对政府工作的新期待,因此,商河县突出问题导向,强化法治思维和法治能力建设,为企业为群众撑起一把坚实的法治“保护伞”。

为此,商河县一手抓社会治安,一手抓市场秩序。在解决社会治安问题方面,商河深化扫黑除恶专项斗争,重点整治在基层农村、重点项目、重点工程,部分行业存在的欺行霸市、非法阻工、扰乱施工秩序等乱象,让投资者、人民群众有安全感。同时坚定维护市场秩序,严肃查处各类破坏市场秩序的违法违规行为,坚决打击排外欺生等丑恶行为,营造守法经营、公平竞争、良性循环的发展环境。

城市环境是决定城市综合竞争力的重要因素,更是县域形象最直观的体现。近年来,商河先后成功创建全国绿化模范县、国家级生态县、省级文明县等金字招牌,城市软硬环境得到极大提升。

目前,商河的城市框架已经拉开,在城市设施建设方面,今后商河县将严格按照规划要求,严把工程招投标关、质量跟踪检测关、竣工验收收关,抓好路网、地下管网、停车场等设施建设,特别是新城区要立足长远,坚持高标准建设,完善公共服务配套设施和城市功能。

通过抓产业导入,大力发展现代服务业,引进大健康、旅游、金融、商务商贸、文化教育艺术,现代都市型工业等产业进驻城区,抓好银路路商贾中心组团建设,打造精品旅游线路,筹备好全国秧歌汇演,为商河凝聚人气、增添活力。

在生态环境建设方面,商河县将以创建国家生态文明建设示范县为抓手,持续抓好城乡综合环境提升工程,推进市容环境综合整治。重点抓好扬尘、大气和水体治理,以及散乱污企业关停后防反弹等工作,推进城乡综合环境提升工程,塑造一个天蓝、地绿、水清的“秀美商河”,助力全县营商环境持续改善。

翻看商河县“最多跑一次事项清单”,发现该清单涉及1961项内容,其中“零跑腿”事项48项,“只跑一次”事项1813项,“你不用跑我来跑”事项100项……清单上的这些事项,是商河对企业居民的一个承诺,这只是商河县大刀阔斧优化营商环境的一个缩影。

据悉,商河县将按照省、市优化营商环境的部署安排,以及向社会公布的政务服务事项清单要求,重点打造政务、法治、人文、城市“四个环境”,以高效优质的服务,为来商企业塑造一个重商亲商的良好营商环境。



商河县政府服务中心大厅市场监管局窗口工作人员为办理业务的市民讲解办理流程。商河县委宣传部供图