



杆石桥街道办事处领导走访辖区企业。 杆石桥街道办供图

“请让我来服务你,就像服务我自己” “出彩”杆石桥人这样干事创业

本报记者 于悦

高效的执行能力: 打造有品质的杆石桥

在市中区的17个街道办事处中,杆石桥街道办事处的各项工作始终保持着排头兵的位置。去年,在“品质市中”城区街道办事处考核中,杆石桥荣获第一名。数据显示,去年该街道办事处共完成公共预算收入13.34亿元,约占市中区总量的19%,完成社会固定资产投资3.01亿元,完成率120.4%,实现社会消费品零售总额24.74亿元。这些充满分量的数字彰显的不仅仅是鲜明的实力,更是稳扎稳打的工作基调。

2018年,杆石桥街道办事处对标市中区“1+446”工作思路,谋划出“1255”工作思路:“1”即把学习宣传贯彻党的十九大精神与主线;“2”即以抓责任、强落实为两大主题;第一个“5”为时刻保持激情、担当、争先、细致、创新五种状态;第二个“5”为“棚改旧改、项目建设、招商引资、社会治理和城市管理”五个主攻方向。

为了打造“品质杆石桥”,杆石桥街道办事处不断提高执行力和工作效能,制定《“一站式”服务制度》等十余项工作制度,确保“办事不过夜,当天有回音”。以城市管理工作为例,杆石桥街道办事处正在全面推进网格化管理,建立了

8个社区网格工作站和40个基础小网格,确保城管、综治、民生等各类问题定人定责,问题第一时间发现、第一时间解决,打开了一个个难解的城市管理及社会治理“锁扣”。

以考核为指挥棒,借奖惩分明的机制,杆石桥建立起崇尚执行的街办文化,提升团队精神和能动作用。去年,市中区城市管理综合考评列全市第一,而杆石桥街道办事处在市中区几乎每个月都是第一,在拆违拆临、老旧小区改造、广告牌匾拆除等多项工作中成效斐然,其中乐山小区获得了“全省人居环境范例奖”,目前正在争取“全国人居环境范例奖”。今年市中区城市管理综合考评前五个月已出成绩,杆石桥街道办事处也是名列前茅。

高效的执行力还体现在经济工作中,面对2018年“三年再突破”的目标,杆石桥街道办事处上下坚定信心,积极作为,抓重点、谋特色、促创新,为辖区拉开发展框架。首先,高标准谋划推动全年重点项目,迅速启动了“岔路街平房区改造项目”“公立街平房区改造项目”等3个全区擂台赛项目。另外值得一提的是,辖区正在推进的经济发展类项目——经八纬一项目,目前已经吸引铁塔山东分公司、天津银行济南分公司、电信公司等多家企业入驻意向,未来项目落地后,将为寸土寸金的经十路以北城区再增发展之翼。

优质的服务理念: 传递有温度的杆石桥

“请让我来服务你,就像服务我自己”,杆石桥街道办事处始终贯彻着这种服务精神推进着营商环境的优化。为了给辖区企业提供高品质的服务,街道办事处专门打造“金管家”跟踪服务品牌;开启绿色通道为企业排忧解难。未来街道办事处还计划打造辖区“经济生态圈”,以为更多优质企业搭建交互平台,信息共享,资源互补,优化共享共荣的生态环境。

民生无小事,为了做实民生服务,传递杆石桥温度,街道办事处全体人员始终盯牢发展和民生“痛点”,着眼居民最关心的问题。例如开展“上门走访、送就业政策、送就业岗位、送创业指导、送培训信息、送困难补助”的“一走五访”再就业援助活动,实现就业登记350人,自由大街社区、春元里社区荣获了“省级四型就业社区”。

为了打通“最后一公里”,深化“一次办成”改革,让群众少跑腿,服务更到位,围绕“温暖人社”这一主题,杆石桥街道办事处创新了“只跑一次”工作法,高标准、高起点、高要求开展优质服务窗口创建活动,使辖区7500余张医保卡通过“只跑一次”“就近跑”“零跑腿”得以实现。

为了更好地服务辖区百姓,杆石桥街道办事处不断发挥主观能动作用,共谋更多的“杆石桥创新方案”。“少跑腿”实现后,近日杆石桥街道办事处又在全市率先推出了“内部5S管理,外部‘八联四入’”的服务模式,其中的5S指的是在服务大厅内用“整理、整顿、清扫、清洁、微笑”进行管理,八联代表的是街道下辖八个社区的服务站,通过专职人员的管理来提升对居民群众的服务能力,四入指入企业、入党员家里、入困难职工家里、入就业创业者家,通过“倒跑腿”的方式对他们进行上门服务。

坚定的责任意识: 营造有担当的杆石桥

在杆石桥人看来,党建是

区域发展的“红色引擎”,一直以来杆石桥街道办事处都在坚持把抓好党建作为最大政绩,突出转作风、强服务、建机制、严执纪,打造一个“政治有定力、发展有思路、攻坚有办法、遇事敢担当”的领导班子。

在区域化党建的基础上,杆石桥街道办事处整合辖区单位,把它们对居民的服务以项目化的形式来实现,这种项目目前已经落地了200多项。

丰富的项目落地后,怎样让居民实实在在地享受到这些服务成为杆石桥街道办事处探索的重点。为了更好地开展协商民主工作,杆石桥街道办事处创新了“一核五元”的模式,“核”指的是党组织,“五元”指的就是五个协商主体,包括社区党组织、党员代表、专业团队、驻区单位、居民代表,这一协商模式代表市中区迎接了全市的党建观摩。

在协商民主的基础上,2018年,杆石桥街道办事处将“党建引领社会治理创新”作为“书记项目”“一号课题”,通过“建核心、定主体、找支撑、寻保障、促运行”五步流程,形成五方参与、机制保障、四化运行的社会治理创新体系。

围绕市中区提出“态度+能力+担当+规矩”四个方面,杆石桥街道办事处在棚改旧改、征收拆迁、拆违拆临等重点工作一线成立了14个攻坚党小组、党员先锋队,以“实在实干”求“实绩实效”。同时,街道办事处严抓思想建设,作风建设和纪律规矩建设,针对在拆违拆临、中央环保督查等重点工作中责任意识不强、办事效率低下等问题高标准、严要求。守牢全面从严治党“安全阀”,把党的建设得更加坚强有力。

“用六个字来总结我们的工作状态,就是忘掉、记住和争取,忘掉指的是忘掉工作中的困难,记住就是牢记工作要与百姓利益相关,争取就是争取居民对我们工作的支持。”杆石桥街道办事处党委书记齐志为说,“用我们今天的辛苦换明天辖区居民、企业、单位生活的安逸,用我们今天的忙碌,攻坚克难换取明天整个辖区社会全方面的发展。这就是我们杆石桥街道办事处干事创业的初心。”

作为市中部核心区发展的排头兵,杆石桥街道办事处一直保持着奋勇争先、踏实苦干的精神状态,近日,该街道办事处先后获得了“全省干事创业好班子”,济南市“出彩型”好团队、好干部等多项荣誉。

闪闪发光的奖牌背后,凝结的是街道办事处领导班子的辛勤付出。在党建工作、城市管理、营商环境、为民服务等多项工作中,杆石桥街道办事处不断创新工作模式,成为了干事创业的先鋒。



街道办事处干部职工守候在防汛一线。 杆石桥街道办供图