



市民在乘坐T20高峰通勤巴士。本报记者 刘飞跃 摄

市民有需求 公交有响应

济南公交以人民为中心,当好百姓“专职司机”

本报记者 刘飞跃
实习生 杨岳
通讯员 赵东云

移动支付成为市民出行新选择

8月1日至31日,济南公交、京东金融在京东闪付、京东付款码支付乘公交服务举措的基础上推出京东支付1分钱乘公交优惠活动。乘客使用京东闪付、京东二维码支付乘坐济南公交即可享受每天4次“1分钱乘车”优惠,单次最高优惠1.99元。

今年以来,济南公交不断尝试拓展移动支付方式和移动支付充值领域,公交出行进入高效、低碳的移动支付时代,探索出商家出资、市民受益的运营模式,取得了良好社会效益,切实增强了公交出行吸引力和乘客满意度,得到了社会各界的广泛好评。

1月10日,支付宝扫码乘公交正式上线济南。随后,支付宝推出了半价乘车等优惠活动。3月29日起,腾讯乘车码乘公交在济南全面推开。后期,推出了微信腾讯乘车码一折乘公交、微信车票等优惠。

5月11日,中国银联山东分公司联合济南公交,正式宣布包含银联卡闪付、银联手机闪付、银联二维码支付等在内的

多种银联支付产品在济南公交全面开通使用。

延长运营时间 温暖乘客回家路

为提升市民乘车体验,配合济南夜经济的发展,济南公交陆续延长了公交线路营运时间,全面提升了公交夜间服务保障能力,更好地满足市民夜间出行需求,引导更多的市民选择低碳环保绿色的公交出行方式。

144条公交线路进行延时运行,是济南公交史上延时力度最大、涉及线路最多的一次延时调整,此次延时具有以下几个特点:一是延长了整个BRT网络的营运时间,BRT1至BRT7号线均不同程度地进行了延时,提升了BRT网络的夜间服务水平。二是延长了济南站、济南西站周边部分公交线路的营运时间,提高了重要交通枢纽周边公交线路的服务能力。三是延长了大明湖景区、商圈周边部分公交线路的营运时间,方便了市民夜间游玩、购物。四是延长了部分郊区线路的营运时间,满足了市民夜间乘坐公交回家的需求。

公交线网优化重构 市民出行更加便捷

济南公交对线网进行了优化重构,积极构筑以轨道交通与高品质快速公交为主体、常规公交为支撑、特色公交为补充、慢行交通做衔接的高品质、全覆盖公共交通系统。提升公交服务水平,形成与小汽车具有一定竞争力的公共交通系统能力,引导居民更多选用公交方式出行。

8月3日,济南公交增开了第一批优化线路,“快”字当头,着力构建高峰时段干线快线公交网络,率先提升市民通勤出行效率。

东南西北中五个区域开通T9、T10、T11、T12、T13、T15、T16、T17、T18、T19、T20、T21等12条T系列高峰通勤快巴,与前期开通的7条高峰通勤快巴组成济南高峰通勤网,乘坐公交上下班快起来。其中T20穿越搬倒井立交与老虎山隧道,成为网红公交线路。

填补公交空白区域,解决公交出行最后一公里,在二环南路中海片区、腊山片区、泺口片区、华润片区开通502、511、512、518等4条社区公交线路,完善社区公交线路布局,服务更多群众。

此外,为方便市民乘客游览济南市美丽风光,自4月5日起,济南公交开通游777路铛铛车“三大名胜—佛慧山”支线,近郊游702、707(707-1、707-2、707-3)、709(709-1、709-2、709-3)7条旅游专线,50条春季周边旅游直通车线路等58条旅游公交线路,极大方便了市民近郊游出行。

深化“一次办成”改革 努力实现服务零跑腿

按照济南公交党委提出的“公交车就是老百姓的私家车、公交驾驶员就是老百姓的‘专职司机’”的理念,济南公交针对市民办理各类公交卡业务再推出系列便民举措。

自7月10日起,济南公交所属18个电子车票发售网点全部开通退卡业务,市民可直接持卡就近到网点办理。同时,取消坏卡先登记、五天后再处理的

做法,让市民退卡一次办结。

学生卡办理年审一次。自9月1日起,济南公交将进一步简化学生卡年审手续,办理学生卡后,在九年制义务教育时限内可直接充值,无需年审。经济南市教育主管部门确认的普通高中、职业中专、职业高中学生,只需在入学后初次办理时年审一次即可,充值至高中毕业。

开展“体验式”调研 完成延时营运保障任务

每年的8月中下旬至9月上旬都是学生客流高峰时期,为更好地解决驻济高校及寄宿制中学的学生返校及日常出行问题,近期,济南公交对济南市各大院校及寄宿制学校开始进行体验式调研,了解学生、教职工等开学返校的交通形式及出行需求。

西客站公交枢纽工作人员介绍,K202路增加车辆加强经十路东西方向的贯通,K156路增加西客站—火车站班次方便乘客车站间换乘,K141路增加至西部大学城班次方便高校学生返校,必要时将增添加班车、直达车等。

8月8日深夜至9日凌晨,因短时强降雨,胶济客专潍坊至昌邑间发生设备故障,导致12列次火车晚点。济南市公交总公司迅速启动应急预案,要求相关营运公司认真做好因故营运保障任务。相关工作人员迅速赶到现场,提前预留车辆,安排途经济南站、济南西站、大明湖站的13条线路进行了延时。

济南公交把济南文明城市的文明、友好以延时的方式传递到旅客身边,主动采取延时服务,接送旅客,温暖市民的不只是一趟公交车所带来的方便,更多的应该是城市的正能量,城市中一股勇于进取,全心服务的意识。同时,继续推出更好的公交服务产品,逐步提升公交出行满意度和分担率,为全面建设“大强美富通”的现代化国际大都市作出新的更大贡献。

作为一个拥有13000余名职工,营运车辆5800余部,客运出租车1700余部,公交线路290条,日均运送乘客200多万人次的市属国有一级公益性企业,济南公交认真践行“公交车就是老百姓的私家车、公交驾驶员就是老百姓的‘专职司机’”的理念,不断创新服务举措,着力提高公交出行分担率,为建设“大、强、美、富、通”的现代化国际大都市作出积极贡献。



京东支付落地济南,市民坐公交多了一种选择。本报记者 刘飞跃 摄