

9月9开窖·封坛  
来杨湖封一坛真原酒

地址:菏泽市黄河东路99号  
电话:5021989



## 菏泽市召开全市物业管理工作会议 晒物业“家底”，当好市民“管家”

文/片 本报记者 邢孟

物业管理是关系群众安居乐业、涉及社会各方面的系统工程,对于维护社会稳定、提升城市品位、提高居民生活质量具有重要意义。目前,菏泽全市物业服务企业已达389家,在管物业项目1200个,管理面积超过1.3亿平方米,服务业主300余万人,如何让菏泽的物业管理水平再上新台阶,23日下午,菏泽市召开全市物业管理工作会议,将以贯彻落实《菏泽市物业管理条例》为契机,突出重点,狠抓落实,努力提升全市物业服务水平。

### 发展迅速 物业服务水平不断提升

菏泽的物业管理起步较晚,从2003年起步到现在,经过15年的发展,菏泽的物业服务从无到有,迅速壮大。截至目前,全市物业服务企业达到389家,在管物业项目1200个,管理面积超过1.3亿平方米,服务业主300余万人。尤其是近年来,菏泽先后出台了《菏泽市物



业服务等级标准及考核标准》、《菏泽市物业服务收费管理办法》、《菏泽市物业管理工作会议考核办法》、《关于建立健全物业管理执法联动机制的意见》等一系列规章制度,特别是2018年1月26日颁布了《菏泽市物业管理条例》已于5月1日正式实施。随着物业管理法律法规和制度进一步完善,菏泽的物业管理工作走上了法治化轨道。此外,随着物业服务行业规模的快速壮大,物业服务内容也在日趋丰富,服务水平也不断提升。

同时,由于广大业主对物业服务的要求越来越高,法制

观念越来越强,服务需求呈现多元化趋势,在目前的物业管理和服务工作中,仍有很多地方存在问题,如物业从业人员专业化水平与行业发展不适应,开发建设单位遗留问题较多,业主依法履行义务意识淡薄,执法联动机制有待加强,物业费收缴率低等,这些都不同程度地制约了菏泽的物业管理的发展和服务水平的提升。

### 多管齐下 物业管理要再上新台阶

为从根本上解决目前物业管理中存在的诸多问题,全市

物业管理工作将以贯彻落实《菏泽市物业管理条例》为主线,进一步理顺物业管理体制,落实属地管理,建立健全街道办事处、社区居委会、业主委员会、物业服务企业共商事务、协调互动的“四位一体”社区管理体制。进一步完善执法联动机制,加大执法进小区力度。住宅小区内乱搭乱建、堵塞消防通道、占用公共空间、破坏绿化、破坏公共设施、擅自改变房屋用途、违规装修、违规饲养等行为,是物业管理的难点也是重点,物业主管部门要牵头组织在小区内设置执法联动部门公示栏,公示各部门职责和联系人、联系方式,及时受理居民投诉、举报,属于本部门职责范围的问题,要建立投诉登记台账并及时解决,确保群众诉求第一时间得到妥善处理。

进一步加大物业企业监管力度,提升服务水平。加强物业企业信用监督,建立信用评价机制。各县区物业主管部门要高度重视物业企业信用管理,严格落实《菏泽市物业管理条例》精神,对诚信经营、信用好的物业企业,要加大扶持力度,

对服务不到位、乱收费、业主投诉多、信用差的企业要加大监管力度,经整改仍达不到要求的,坚决列入黑名单。进一步完善业主大会和主委员会管理制度,充分发挥业主自治组织作用。各街道办事处、社区居委会要严格按照《菏泽市物业管理条例》规定,牵头组织住宅小区业主大会、业主委员会筹备、选举、备案、换届工作,要达到选举程序合法、人员符合标准、履职符合规定的目标。

进一步加强行业自律,加大培训力度。充分发挥行业协会的作用,制定行业公约,严格规范行业管理,制定行业标准,加强从业人员培训,提升行业整体形象和服务能力。进一步加大考核,各县区要建立健全物业管理考核制度,通过加强对街道办事处、社区居委会、执法联动部门的考核,建立起一级抓一级、层层抓落实的工作格局。要建立物业考核责任追究机制,对考核中发现的监督不力、责任落实不到位和不作为、乱作为的问题,要追究有关领导和责任人的责任。



Haier

# 海尔洗衣节

直驱到家 双洗临门

欢迎到店免费体验空气洗

活动时间:8月1日-8月31日

详询鲁西南各大卖场海尔洗衣机专柜



你的生活智慧  
我的智慧生活

海知友 海尔互联网用户服务平台