



菏泽首辆“智慧银行车”服务进社区

菏泽农商银行启动移动“智慧银行车”零距离提供金融服务

日前,菏泽农商银行全新推出的普惠金融“智慧银行车”缓缓驶入句阳路北辰社区,首次为市民百姓带去“贴心”的金融服务,受到了广泛好评。

“智慧银行车”设置有2个人工综合柜,可无差别办理固定营业网点所有业务。还配置了2台自助存取款设备(支持小面额10元取款)、1台自助发卡查询机、体验机等终端设备,并有专职工作人员随车服务。该车在提供市民卡自助激活、网上银行和手机银行自助签约、短信自助签约、银行卡余额自助查询、信用卡自助还款等基础金融自助服务的同时,还可

以承载客户信息采集和金融知识宣传等功能。

活动当天,“智慧银行车”吸引了众多菏泽市民驻足围观。在详细了解该车可提供的服务后,许多市民在现场办理了ATM取款、开通网上银行、开通手机银行、自助开卡、市民卡激活等金融服务。

银行员工强化服务意识,积极对智慧银行车的业务范围、工作方式和功能优势进行了宣传指引。在两个小时的亮相中,该车还通过LED视频形式对金融消费权益、防电信诈骗和该行的服务与产品进行了宣传。360余人参与了活动,主动咨询了解智慧银行车的服务

和功能,积极参与金融知识普及,现场反响强烈。

菏泽农商银行普惠金融“智慧银行车”作为菏泽市首辆移动式智慧银行服务车,标志着该行在渠道转型、普惠金融方面又多了一项有力举措,也是近年来打造农村普惠金融体系,建立健全农村金融服务基础设施的一个缩影,下一步,该行将在辖内各村、街道、社区、园区、学校、医院、工厂、农村金融综合服务点、便民取款点等人流较集中的场所,开展巡回流动金融服务,让所有城乡居民、企事业单位都享受到普惠金融的便利性。

(通讯员 姜连义)



菏泽农商银行利用“智慧银行车”巡回宣传防范诈骗知识。

人民银行成武县支行 开展形式多样普惠金融宣传

近年来,为解决服务群众“最后一公里”问题,人民银行成武县支行创新推出“隔空兑钱”微信平台,构建指导、培训及分层次监督管理体系,将辖区金融机构高管和网点一线人员都纳入这一平台,利用平台指导银行网点人员兑换残币,实现即时兑钱。

今年人民银行成武县支行创新升级平台功能,指派专人在平台发布最新金融管理法规和货币信贷政策,制作金融知识课件通过平台发布借此开展金融知识培训,提高一线人员

操作技能。借助“学习雷锋活动日”、“315消费者权益日”、“614信用关爱日”、端午节等在微信平台开展人民币、征信、非法集资知识宣传。截至目前,金融机构高管及一线网点168人纳入微信平台,业务能力明显增强,增加银行网点现场残损币兑换量28万元。

宣传活动中注重实效。一是现场讲解实现“手把手”教学,“零距离”对接,设立展板、散发单页、设立现场咨询台讲解人民币真伪鉴别方法,着力实现“讲一个会一个”。二是对

接广播电台,开展谈话节目,每天在广播台开播金融知识宣传节目2次,扩大群众金融知识教育覆盖面。三是建立微信群实时“隔空喊话”,定时发布每日一题、反假小案例,通过图片拍照方式做到及时讲解。活动期间共出动工作人员80人次,制作宣传条幅及LED电子显示屏滚动字模宣传标语40多条,散发各类宣传单页10000余份,展出人民币管理宣传展板12块,接收群众咨询1000余人次。

(通讯员 李进雷 许璇)

郓城农商银行

加强组织防舆情,强化引导树形象

近年来,为维护金融消费者权益,切实整治金融市场乱象,郓城农商银行始终坚持严格管理、审慎经营、案件防范、宣传报道与舆情管理相结合,有效防范负面舆情的发生,提升整体服务意识和维权意识,保障了农商银行社会公众形象。

加强组织领导。该行成立以董事长为组长的舆情处置工作领导小组,实行信访稳定工作“一把手”负责制,明确各部室经理、支行行长为本单位信访稳定工作的第一责任人,全面负责本单位的信访稳定工作;建设信访联络员队伍,每个部室、营业网点设置信访联络员A岗、B岗,形成横向到边,纵向到底的信访工作网络。

重视信访接待。继续推行领导干部公开接待群众来访制度、联席接待制度,公开接待日程安排表;设置专门的信访接待室,内有监控设备,配备计算机、打印机、电话等办公设备和候访座椅、饮水机、急救箱等服务设施。公开领导干部联系方式和接待安排、信访渠道、投诉指南、信访事项受理办理程序等,正确引导上访群众网上信访、法制信访。

严格调查处理。定期开展矛盾隐患排查,做到早排查、早发现、早解决,落实好各项稳控措施,努力把矛盾化解在基层、解决在当地、消除在萌芽状态,避免发生越级访、重复访。
(通讯员 冯为国)

工行菏泽分行

加强普惠金融业务专业考核

为有效推进普惠金融业务稳健发展,根据省行2018年普惠金融业务经营计划及普惠金融业务工作要点,结合实际情况,菏泽工行进一步加强普惠金融业务专业通报、考核。

明确通报、考核业务范围。制定考核办法,评价范围主要包括银监会口径普惠贷款、人行口径定向降准贷款、内部口径小微企业不良贷款

等业务。

分解主要指标。将普惠金融业务根据“差异化管理、特色化经营”原则主要指标按确保、力争分解到各支行,并按季度将支行普惠金融经营目标实现情况及分管行长考核情况报送人力资源部和财务会计部。

加大通报力度。每周一将银监会口径普惠贷款、人行口径定向降准贷款以不良贷款情

况三个指标通报至各支行,引导各行查找不足,制定整改目标,着力发展普惠金融业务。

下一步,该行将继续以CMAS系统、信贷台账返传数据以及管信部返传数据为基础,按周按季对各行普惠金融业务经营发展情况进行评价和通报,有序推动全行普惠金融业务稳健发展。

(通讯员 张宁)

阳光人寿菏泽中支

深入开展防范非法集资 宣传教育月活动

近日,阳光人寿菏泽中支开展以“树立正确理财观念,警惕非法集资陷阱”为主题的2018年防范非法集资宣传教育月活动。活动旨在通过“外宣内教”的方式做好宣传教育工作,提高社会公共认识,增强广大员工及群众风险防范意识,维护保险金融市场健康发展。

为进一步从源头上做好防范非法集资相关宣传工作,阳光人寿菏泽中支召开全体内勤专项座谈会,会上总经理要求全员高度重视,就非法集资宣传工作进行相关部署,由人事行政部牵头组织协调,各部门抽调专人积极配合,明确责任及要求,督促各成员部门顺利完成工作任务。

该单位首先通过微信、条幅、海报、宣传折页为载体进行广泛宣传,向社会公众宣传

相关内容,提醒保险消费者防止上当受骗;其次,以分公司下发的培训、宣传材料为基础,利用晨夕会对员工及业务员进行防范非法集资培训学习及现场测试,并要求全员签署《承诺书》,从多角度宣传非法集资的表现形式和特点,增强从业人员的防范意识,提高识别能力;中支还积极发动内勤员工向来司办理业务的客户讲解非法集资的危害,提醒客户不要相信“天上掉馅饼”的骗局。

树立风险意识,远离非法集资。阳光人寿菏泽中支表示将以本次宣传月活动为契机,认真总结活动经验,把防范和打击非法集资教育宣传活动作为一项常态的工作深入持久的开展下去,持续提升社会公众风险意识,履行社会责任。
(菏泽中心支公司供稿)

兴业银行菏泽分行

首推“兴开户”平台优化企业开户服务

为深入贯彻落实中国人民银行和省委省政府关于深化“一次办好”改革,深入推进审批服务便民化工作要求,兴业银行菏泽分行全面推广“兴开户”网上预约开户服务平台,优化企业开户流程,压缩开户时间,减少企业来往银行的次数,给企业客户带来了全新的服务体验,并取得了初步成效。

“兴开户”网上预约开户服务平台开通后,企业客户可以通

过微信公众号、手机银行、兴业管家、网上银行等渠道完成开户预约。对于未预约直接到柜面办理开户业务的客户,只需在柜台扫描菏泽分行“到店”专属二维码,即可实现预约开户、预填单功能。选择“到店”扫码方式开户的客户,总行作业中心将其优先预审审核,可大大缩短客户的现场等候及业务办理时间。

自兴业银行推行企业预约开户以来,开户工作效率显著提

升,曾经办理一笔开户业务时长约2小时左右,一名柜员一个工作日仅可办理3-4笔开户业务,而在使用“兴开户”平台后,柜面开户业务平均办理时长控制在40分钟左右,一名柜员一个工作日可办理8-9笔开户业务。

截至目前,在该行使用“兴开户”平台的开户占比达到90%以上,有效提升了企业开户服务能力和好评。
(通讯员 赵国良)