



主办: 今日菏泽 菏泽市银行业协会

千佳示范单位检查组来菏检查验收

日前,全国文明规范服务千佳示范单位检查组一行六人,在省银行业协会副秘书长左文莉带领下,对我市工商银行菏泽分行营业部、交通银行菏泽分行营业部等两家创建“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”进行了检查验收。菏泽市银行业协会专职副会长冯晓东、副秘书长王庆辉陪同检查验收。

检查小组按照“中国银行业文明规范服务千佳示范单位

考核标准”,通过现场检查、录像抽查、提问员工和资料查阅等形式,对工商银行菏泽分行营业部、交通银行菏泽分行营业部创建千佳示范单位开展情况进行了逐一检查。

检查组从制度建设、档案资料管理、硬件设施、便民服务、客户满意度、员工精神风貌及服务规范、营业环境以及创建活动等方面对营业部创建“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”工作给予了高度

评价,同时对存在的不足提出了宝贵的意见和建议。

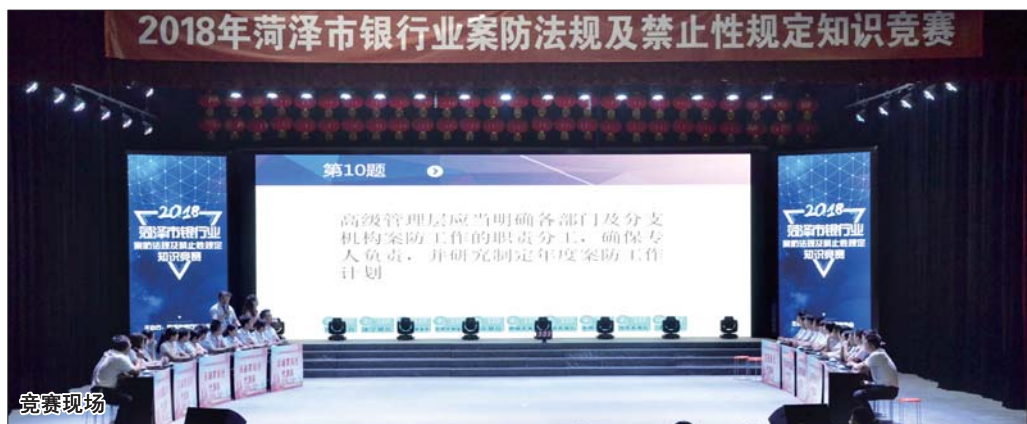
文明规范服务工作只有起点,没有终点,两家创建单位表示,将以此次检查验收为契机,不断提升服务水平,努力践行真诚服务客户、细节体味品质的服务理念,不断创新,常抓不懈,锐意创新,拼搏进取,持续提升服务质量,以自己的实际行动带动菏泽市银行业服务水平和质量的整体提升。

(通讯员 陈兴稳)



千佳示范单位检查组对菏泽两家创建千佳示范单位的银行检查验收。

菏泽市银行业案防法规及禁止性规定知识竞赛举办



菏泽银监分局副局长张以良为一等奖获得单位颁奖。



农业发展银行菏泽市分行行长、菏泽市银行业协会会长李大庆为二等奖获奖单位颁奖。

金融监管法规及业务禁止性规定,是每一位银行从业人员必须掌握的基本知识和职业操守,为促进全市银行业机构认真落实案防制度,进一步切实提升会员单位员工对该类知识的掌握,做到合规合法经营,8月16日,由菏泽银监分局指导、菏泽市银行业协会主办的“2018菏泽市银行业案防法规及禁止性规定知识竞赛”在定陶区电视台成功举办。

本次案防法规竞赛得到了全市银行业的积极响应,共有32个代表队,96名选手参加了

此次竞赛。经过激烈的初级赛、复活赛、决赛及加时赛,成武农商银行、东明农商银行、兴业银行菏泽分行荣获团体赛一等奖;曹县农商银行、定陶河海村镇银行、成武源村镇银行荣获团体赛二等奖;省联社菏泽办事处、鄄城农商银行、鄄城北海村镇银行、工商银行菏泽分行、中国银行菏泽分行、浦发银行菏泽分行荣获团体赛三等奖;交通银行菏泽分行、枣庄银行菏泽分行、巨野中银富登村镇银行、鄄城农商银行、邮政储蓄银行菏泽市分行、定陶农商

银行荣获团体优秀奖;农业发展银行菏泽市分行、交通银行菏泽分行、恒丰银行菏泽分行、莱商银行菏泽分行、济宁银行菏泽分行、菏泽农商银行荣获最佳组织奖。

菏泽银监分局副局长张以良、农业发展银行菏泽市分行行长、菏泽市银行业协会会长李大庆,菏泽市银行业协会专职副会长冯晓东出席此次竞赛活动,并为获奖单位颁奖。全市银行业近200名员工现场观看了此次竞赛。

(通讯员 陈兴稳)

建行菏泽分行聚焦民生热点 化解燃气缴费难题

近年来,建行菏泽分行聚焦民生热点、难点,充分发挥该行金融科技优势解决民生难题,在已经实现“话费、电费、暖气费、水费、有线电视费、公交卡充值、燃气缴费”等民生缴费项目的覆盖后,近期上线的燃气的自助充值缴费项目又取得极好的社会影响。

截止2017年底,菏泽中石

油昆仑燃气公司已累计开发居民用户14万户,由于市区仅有两个人工服务网点,市民到窗口办理燃气卡充值、续费极不方便。经过不懈努力,在省行的大力支持下,燃气公司最终与建行菏泽分行签订了战略合作协议。

经过系统对接和开发,该项目已上线试运行两个多月。

用户持燃气卡可以通过设置在建行网点和燃气服务点的自助终端,使用聚合支付完成燃气充值、缴费,也可以线上缴费自助机写卡,从而省去了去缴费大厅排队的麻烦。截止8月22日,该项目已累计交易7536笔,交易额169.4万元,新拓展手机银行客户近500个。

(通讯员 李爽)

邮储银行菏泽市分行强化扶贫力度 打赢脱贫攻坚战

邮储银行菏泽市分行高度重视金融精准扶贫工作,近期,该行党委建立金融精准扶贫联系点制度,进一步完善扶贫联系协调机制,旨在帮助基层行加强金融精准扶贫工作,解决实际困难和问题,推动做好金融精准扶贫工作。

扶贫联系点制度明确了市行党委成员扶贫联系单位,要求市行党委成员定期驻点帮扶,调研督导并指导金融精准扶贫政策宣贯落实情况、扶贫贷款业务开展情况、计划完成情况、存在的问题及建

议,同时要求联系点支行要加强与帮包领导的沟通联系,及时汇报金融扶贫工作进展、存在的困难等具体情况,充分发挥联系点制度的优势,加强与地方政府、扶贫主管部门的沟通联系,竭力助力金融扶贫。

金融精准扶贫联系点制度的建立,是邮储银行菏泽市分行统一思想、提高认识、强化责任担当的主动措施,将有效推进该行在脱贫攻坚重大战略中贡献新的力量。

(通讯员 王鑫)

郓城农商银行党建“聚合”精神 营销彰显群力

近期,郓城农商银行积极开展网上银行、手机银行、POS机等电子产品的广泛应用的同时,不断加大金融产品的研发,积极推广“聚合支付”新的支付产品,克服核心系统升级转换的压力,不断拓展产品销售空间,实现新的金融创业起点,收获颇丰。

强化党建“聚合”精神。该行党委高度重视“集合支付”业务的拓展难度和社会认可,深刻分析营销的焦点和热点问题,召开党员专题会议和特别会议,号召全员把营销“聚合支付”当做当前除核心系统升级的第二大动能转换工作。党员突击队和先锋队在统筹做好支持实体经

济、精准扶贫、落实乡村振兴战略的同时,率先垂范,发挥模范带头作用,努力拓展聚合支付业务。

聚合支付辅助农商。该行为保证业务的均衡拓展,确保“智e付”聚合支付第三方支付渠道实效,发动全员,统筹兼顾,结合“信e贷”、“拥军贷”、“扶贫贷”、“返乡创业贷”、“房地产抵押贷款”等新旧动能转换业务,集合批发式的营销,积极深入社区村镇、个体工商户、商场柜组、地摊商贩等有营业收入的客户进行地毯式营销,截止8月25日,营销“集合支付”业务7126笔,业务交易量3238万元。

(通讯员 冯为国)

