

隐形高收费 刷单造“繁荣”

二手车交易平台频现车况造假

本以为买车赚“便宜” 却遭强制性收费

在广告宣传中,不少二手车电商平台都宣称自己是直卖网,也就是买卖双方直接交易。这让很多消费者相信,相较于传统购买二手车渠道,在二手车电商平台购买二手车价格会更便宜。但事实真的是这样吗?

重庆市民张林在某二手车直卖网购买了一辆福特蒙迪欧,这辆“准新车”当时网上的标价是17.2万元,张林砍价到16.7万元。最终,买车支付服务费5000元、车款首付6万元、贷款本息合计15.1万元、贷款手续费5000元、GPS安装费1500元、保险费8000多元,总计接近23万元。

“在他们那里全办下来,要比一般二手车行多出近3万元,我用这个钱完全可以买一辆全新的蒙迪欧了。”张林说。

张林所遭遇的服务费相当于中介费,记者向多家二手车电商平台销售人员咨询,都被告知只要从该平台买车,就要收取成交额最低4%的服务费,“不交服务费就不能在平台上买车。”

然而,除了几千元“必须交的”服务费,更让张林们没有想到的是强制性贷款、保险、手续费等附加金融业务费用。一位业内人士为记者算了一笔账,一般所谓二手车直卖平台都要收取买家车款4%的服务费,过户费约700元、GPS安装费约1000元。平台往往要求强制性办理贷款,还有2%的贷款服务费,贷款三年还要收相当于车

多渠道高频次的广告投放、明星代言的光环效应、包装精良的广告语,让一些二手车交易平台“名声在外”。然而记者调查发现,这些二手车电商平台在看似高大上的背后,却频现隐性收费、销售故障车、数据造假等乱象,行业可信度屡被质疑。专家建议,应尽快建立和完善针对二手车电商平台和相关交易的监管制度,维护消费者权益。



一些二手车交易平台看似高大上的背后,却频现隐性收费、销售故障车、数据造假等乱象,行业可信度屡被质疑。新华社发

款3%的金融返利,如果再加上强制性购买保险,至少10%的利润。某平台管理人员毫不避讳地告诉记者,目前金融业务已经成为二手车平台的主要收费来源,服务费只是“小头”。

虚构车况、车源信息 引消费者入“坑”

除了遭遇“意料之外的”强制收费,记者调查发现,二手车交易平台虚构车况车源和交易信息、检测走过场等问题也十分突出。

售车造假隐瞒真实车况。

在广告宣传和营销中,不少平台宣称有200多项专业检测,确保车辆质量,绝无调表车、事故车、水泡火烧车。然而,记者梳理近三年来审结的涉二手车电商消费维权案件,其中占比最高的起诉事由就是“隐瞒实际车况”。

今年5月,河北买家周先生通过某平台花费11.45万元购买了一辆轿车,并支付平台销售人员4580元服务费。这家平台对这辆车的检测合格证显示“无泡水事故”。但周先生将车开到4S店复检,却被告知这辆车的前挡风玻璃可能更换过,

前面双气囊也可能爆过。随后,周先生委托河北车通机动车鉴定评估有限公司鉴定发现,此车水淹属于二级高度。

卖车检测看“表面”走过场,目的是压价走量。专业检测本应是保障车辆质量的重要环节,可在不少平台却只是走过场,沦为压价的手段,与广告中宣称的上百项专业检测相去甚远。

为了体验个人卖车检测过程,记者近日跟随济南市民段先生预约某二手车平台检测评估师进行“验货”。这辆2006款别克车是段先生去年出资约2.5万元买来的二手车。某平台二手车检测人员未着工装,只是戴了工牌,约车主在济南某商场地下停车场见面,经过短短半个小时的一番检查,录入数据后,其手机上的软件显示建议销售价为8600元到2万元。“如果8600元愿意卖,我现在就可以给你联系车商拿车。”这位工作人员说。此前,段先生询问多位线下二手车商,这辆车可以1.8万元卖出。他表示,对这样的报价很不满意。

一位济南二手车交易市场相关人士向记者透露,现在二手车交易平台的车辆检测人员大多不是国家专业车辆评估人员,有的为了增加销售提成常常自降检测标准。

拆单、刷单制造虚假交易量。检测师为了提高工作量可以降低检测标准,而某些二手车平台销售人员的火热业绩则是直接“刷”出来的。曾在某二手车平台任职区域公关经理的张先生透露,为了让平台交易数字更“漂亮”,平台往往编造

明明不存在的“交易”,或者将一个单子拆成好几单。公司也默许业务员和二手车商共同合作刷单,实际只买一辆车,合作刷单后就变成3辆甚至8辆。张先生表示,刷单、拆单、做大交易量,对平台销售人员、区域主管人员以及平台总部都有好处,销售人员借此挣得提成,平台借此快速提升交易规模。

亟待细化监管 建立交易体系

业内人士认为,目前,对于二手车电商平台的资格认证、质量监控、事后追责等细化制度尚未完全建立,业内呼吁针对二手车市场具有小、散、乱的特点,尽快建立和完善相应监管制度,探索建立可查可控的诚信交易体系。

中国汽车流通协会常务理事贾新光认为,应健全二手车交易制度,包括注重诚信、车辆档案透明可查,形成价格参考标准等。

全国乘用车市场信息联席会秘书长崔东树建议,要借助信息技术增加透明度,既要健全二手车交易制度,建立一个全国统一的二手车质量追溯体系,强化对二手车质量的监控,相关信息向消费者公开,避免消费者与电商平台之间的信息不对称;又要加大监管部门对企业广告打擦边球行为的处罚,督促企业对消费者履行信息披露义务,全面尊重消费者的知情权、选择权、公平交易权、安全保障权,维护消费者权益。

据新华社

“中秋晚会”主会场首次移师曲阜尼山

让亲情思念回家,让中华文化回家

本报济南9月5日讯(记者汪泷) 9月5日,2018年中央广播电视总台中秋晚会新闻通气会在北京举行。本报记者了解到,一年一度的央视中秋晚会今年定名为“2018年中央广播电视总台中秋晚会”,并将在济宁曲阜尼山举行。据悉,这是中央电视台、中央人民广播电台、中国国际广播电台三台合一后面向全球推出的第一个“中秋晚会”,不

仅如此,这也是“中秋晚会”首次走进孔孟之乡,因而备受海内外观众关注。

本次中秋晚会将于中秋节9月24日晚8点至晚10点半面向全球观众直播。随着直播时间的临近,晚会的各项筹备、创作、排练工作都进入了紧张的实施阶段。据介绍,今年央视中秋晚会的亮点多、跨度大、形式新,因此值得期待。对于今年中秋晚会的目标,两位总导演李申、

景欣用四个“更”字加以概括,那就是更深厚的传统文化,更广阔的国际视野,更浓情的团圆思念,更美好的中秋月圆,让亲情思念回家,让中华文化回家。

与此同时,关于今年秋晚主会场举办地点的选择,在众多的争办城市中,晚会选定了山东济宁曲阜。众所周知,济宁被称为孔孟之乡,曲阜则被称为东方圣城,选择济宁曲阜作

为秋晚主会场,对中华传统文化和儒家文明的弘扬与尊崇之意不言而喻。

此外,两个海外分会场设立在马来西亚吉隆坡与澳大利亚悉尼。而这是“央视秋晚”自开办以来第一次跨出国门在海外设立分会场,因此在两个分会场的选址上也颇具标志性意义。位于东南亚的吉隆坡是一带一路的重要节点,中国的传统文化和节日

习俗在当地的华人华侨中保存良好。地处南半球的悉尼,国际化、时尚化特点鲜明,华人华侨社团数量多,影响力强。

通气会上,两位总导演介绍说,由于一个主会场(曲阜)与两个分会场(马来西亚吉隆坡与澳大利亚悉尼)格局的确立,晚会的时长将由原来的120分钟延长到150分钟,主持人阵容也会相应扩展到9位。

山东组建新旧动能转换重大工程律师服务团

本报济南9月5日讯(记者崔岩 马云云) 5日下午,省政府新闻办举行发布会,解读《关于发挥律师职能作用服务保障新旧动能转换重大工程的实施意见》(以下简称《意见》)和《山东省司法行政惠民法律服务二十条》(以下简称《二十条》)。“良好的法治环境是打造最优营商环境的重要组成部分,也是新旧动能转换的前提保障。”省司法厅党委副书记、

副厅长迟丽华发布会上表示,此举可以让司法行政工作更贴近企业、贴近基层、贴近群众。

迟丽华介绍说,律师是为新旧动能转换提供法律服务的主力军,《意见》明确了律师队伍服务新旧动能转换重大工程的具体任务措施,包括打造法治化营商环境,服务依法招商引资、依法征收拆迁、民营企业发展等12项内容。

与此同时,《二十条》内容也非常广泛,涉及法治宣传、律师、公证、司法鉴定、人民调解、法律援助、放管服改革、扫黑除恶等等,基本上涵盖了司法系统所有的业务领域,为司法系统工作服务企业和人民群众提供了重要的载体平台。

比如,推进律师调解工作,减少企业讼累,实行法律援助案件首问负责制,推行个人经济状况声明制度等。据悉,该服

务团共吸收全省在知识产权、金融证券、生态环保、城市建设、征地拆迁等领域的113名顶尖律师参加。今后,服务团律师将与新旧动能转换核心城市先行区、重点企业等对接,建立健全沟通交流机制,开发一揽子适销对路的法律服务产品,提升服务的契合度和精准度。

此外,省司法厅还开展了深化“一次办好”改革,推进审批服务便民化。包括最大限度

精简申请材料,切实方便申请人办理政务服务事项。例如,“司法鉴定机构登记”办理项中,原由市司法局开具的《申请设立司法鉴定机构的可行性论证报告》已取消,不再要求申请人提供;最大限度精简办事程序,压缩办理时限,选择广东、浙江、江苏三省,逐项对比办理同一事项的环节流程、承诺时限和申报材料,保证全部办理项压减30%以上。