

他们是山航物流有限公司货站服务单元仓库管理员,每天经过他们的手进出的货物超过百吨,安全、运行与服务,理货是他们的工作,可他们的身上肩负着的责任却有很多,“这绝不是一项单纯的体力活。”



# 山航物流仓库守护者

## 每天与上百吨货物打交道

本报记者 白新鑫

### 理货不只需要体力

在1200平方米仓库里,理货、称重、点件数、安全复核和检查……他们重复地进行着这一项项的工作,尽管有些枯燥,但他们却没有丝毫的松懈。“别人可能认为我们的工作只是单纯的体力活,虽然我们这个活确实需要很大的体力,但其实想要做好这个工作也离不开细心跟耐心。”说话的这位名叫王涛,他是山航物流有限公司货站服务单元仓库的一名理货班组长。

想要做好理货工作首先要具备一定的体力,“目前我们青岛地区每天有150多个航班的货物需要进出仓库,单日最高出港141吨货物,没有一定的体能是从事不了理货工作的。”山航物流有限公司货站服务单元经理李霄峰说。每天凌晨4点,理货工就要到岗,这意味着即便家住在机场附近,他们也要在凌晨三点多就要起床。“夏天还好,真正到了冬天就很考验人的毅力了。”李霄峰说。从凌晨4点上岗起,理货工们就算正式开始了一天的工作,不管是进港还是出港,每一件货物都要经过他们的手,一直到晚上最后一个进港航班的货物理顺后才能下班,即便是正点也要到凌晨3点半。“一旦遇到航班延误,基本上就要通宵了。”王涛说。

李霄峰告诉记者,对于仓库理货工来说,通常进港的理货劳动强度更大。“进港的货物需要逐件分拣,比如进来一个航班的货,种类不同,客户也不同,可能800件货有十几个客户,需要把每个客户的货分开。”李霄峰说。不要小看这个工作,真正做起来很不容易,因为这需要逐件货物对照标签区分,一旦粗心弄错,就会导致分拣错误引起的货物错提。航班落地后,很多岗位的同事就可以下班了,而作为理货工,他们需要把货物分拣完交给客户,通常是最后一个下班的部门。

与进港相比,出港的工作重点放在安全运输上。除了行业标准外,山航有自己的禁运



货物,客户送来货物后我们会进行收运检查、称重、入库、复重等环节,确认货物安全和重量准确后,会把货物合盘,等待拖车送到飞机跟前由装卸队把

货物装上飞机。“在收运阶段我们会先检查一遍,有时候会查出一部分禁运品。”王涛说。有一次,他们发现一件货物内装有活的蝎子,属于山航禁运品,

发现后立即退运。“包括锂电池、干冰制冷剂等,很多山航禁运品都在货物中发现过。”王涛说。

随着青岛主营基地运力投放量的增加,青岛进出港的货量保持高速增长,对货站高峰期的保障能力也提出更高的要求。“像每年双十一、双十二、春运期间,我们的兄弟们都是一件件地搬,一点点地整理,在保证不出差错的前提下每个人都加足了油使劲干,为的就是不影响航班正点,保证不会因为货物的原因影响旅客出行。”李霄峰说。

### 冬天仓库像冰窖

尽管在工作场所大多数情况下是在仓库,但对于理货工们来说每到严寒或酷暑,对他们来说都是场挑战。

今年初,青岛迎来了寒冷的冬季,伴随而来的还有春节前井喷式的货量。作为山航运力投放量最大的分公司,青岛分公司每天起降航班超140班,春运意味着运输量激增,自1月30日以来,日均出港货量超过116吨,远超2017年的99吨和2016年的83吨;日均保障行李的数量也早已达到了10846件,同比每天增长近800件。

在进港方面,物流到达仓库迎来了前所未有的挑战,自1月30日以来,货量增量已经超过110吨,较2016年更是增长了412吨。

货量井喷意味着工作量也直线上涨,那段时间几乎所有人都是加班加点,为的就是保障货物的顺利进出。在冬天最冷的时候,仓库里的温度能达到零下十几度,冷起来就像一个大冰窖。即便在这样的环境下,员工们仍然需要将所有航后进港航班的货物按照客户和单号逐一分拣,需保证每票货物的件数准确无误,保证货物在规定时间内交付客户。一些标签模糊的、标签脱落的货物给到达仓库的分拣增添了不少的难度,一些始发站件数不准确的货物需要查询,本着客户第一、服务至上的原则,每一个员工都兢兢业业地对货物仔细分辨,认真查询,以防出现差错。

物流货站是一只“新军”,整个队伍的年龄结构也相对年轻,当面对如此“汹涌”的货量时,大家没有抱怨,而是用更积极更热情的态度投入公司的春运保障中。“这帮小伙子们朴实、真诚、肯吃苦,在公司春运保障的大军中,虽然他们只是其中渺小的一环,但每个人却把自己最大的能量发挥出来,为航班生产尽自己的一份力。”每每说起这帮朴实的理货工,李霄峰的内心都充满了敬佩。

### 夏天仓库像个蒸笼

冬天最冷的时候赶上春运,而夏天最热的时候则会碰上暑运。“暑运是客运高峰,货运来说相对压力小一些。”李霄峰说。即便“压力不大”,但在炎热的夏天闷在犹如蒸笼般的仓库里工作一整天,想想也能知道他们的不易。

“仓库里最热能到四五十度吧,关键是不怎么通风。”王涛说。即便什么都不做只是站在里面,待上一会人的衣服也会湿透,而他们需要搬货,理货、称重等一系列工作,从凌晨到深夜,连续工作十几个小时的他们仍然能够保持头脑清醒,“汗是一滴接着一滴的顺着额头往下落,有时候汗会流到眼睛里。”王涛说。一天下来,他们的工装要湿很多遍,他们也想像待在空调屋里,可这就是他们工作的职责。

“夏天炎热天气时,我们也为大家准备了防暑降温饮品,工作间歇期吃上一根冰棍都能让大家开心的像个孩子。”李霄峰说。好在仓库里安装了几台风扇,算是在炎热的夏季能够让兄弟们感受到一丝清凉。

“虽说只是理货,但其实他们的身上肩负着安全、运行与服务的职责,如果没有责任心是干不了这个工作的。”李霄峰说。安全方面,理货工们负责货物的外包装、品名符合性收运检查;而运行上他们要全程跟时间赛跑,在保证安全的前提下让货物进出仓库更加顺畅,确保航班运行正点;而服务方面,经过他们手进出的货物分类明确,到达客户手里的货物完好,无不体现着山航货运人的朴实与厚道。