

比“背景核查”更要紧的是动态监管

■评论员观察

本报评论员 朱文龙

9月10日,交通部、公安部联合发布关于进一步加强网约车安全管理的紧急通知,要求私人小客车合乘(即俗称的“顺风车”)信息服务平台参照出租汽车驾驶员背景核查和监管有关要求,对从事或申请从事私人小客车合乘服务的驾驶员进行背景核查。在今年12月31日前,全面清退不符合条件的车辆和驾驶员,基本实现网约车平台公司、车辆和驾驶员的合规化。

这份通知的最大亮点是将顺风车驾驶员也纳入了背景核查的范围。在此之前,只有出租车和网约车的驾驶员需要背景核查。在滴滴顺风车接连发生恶性刑事案件后,相关部门希望通过严打“准入牌”,保障公众出行的生命财产安全。

相关部门治理顺风车乱象的决心毋庸置疑,但需要指出的是,仅靠背景核查提高驾驶员准入门槛,并不能从根本上消除顺风车的安全隐患。

实施背景核查固然可以过滤掉某些有犯罪倾向的驾驶员,但是,又有谁能保证通

过审核的驾驶员在此后不会出现问题。杀害乐清女孩的顺风车驾驶员钟某,就是用其真实的身份证件、驾驶证和行驶证信息(含车牌号)在顺风车平台注册并通过审核,滴滴平台对其进行背景审查并没有发现犯罪记录。对于这种审核通过之后的犯罪,背景核查是很困难进行预防的。

顺风车平台在背景核查方面很难做到万无一失。按照有关要求,此次背景审核主要检查驾驶员是否有犯罪记录、吸毒史、危险驾驶等行为。而这些记录多存档在公安部门,企业一般并没有权力进行调

阅。所以,有些企业不得不求助于“外援”。如神州租车进行驾驶员背景核查时,除要求驾驶员必须提供户口所在地公安部门开具的无犯罪证明之外,还“借助”第三方征信机构进行核查,这些信息的质量和及时性却难以得到保证。由此,顺风车平台对驾驶员的背景核查操作起来非常困难。

近期发生的顺风车恶性刑事案件,暴露出的行业监管不力,特别是某些关键环节的监管缺失,很大程度上是相关部门忽视对平台的事中事后监管造成的。要想使公众的出行更加安全,对驾驶员进行背

景核查只是第一步,更为重要的是要让事中事后监管不再“缺位”。相关部门应加强行业监管,通过技术手段对整个运营行为进行动态监管,一旦发现违法情况,及时进行处理。同时,要主动与企业实现数据对接和信息共享,让相关平台具有足够的安全审查功能。

顺风车意味着陌生人之间的有偿互助,它让不可能成为可能,但监管失灵也会让这种可能成为不可能。信任是最难以建立的,却又是最容易打碎的。维护这份信任需要政府部门和相关平台的共同努力。

“办卡免费吃俩月”,垮了很正常

■一家之言

□张西流

59.9元办张“吃货卡”,两个月内免费吃火锅。这样的宣传海报是不是很诱人?这是江苏徐州一家火锅店,在今年9月1日推出的营销活动。然而,仅仅施行了7天时间,商家就迎来了这样的结果:吃垮了!活动也被店方叫停。不仅如此,该火锅店随后还转手了。

不可否认,江苏徐州这家火锅店推出“59.9元办卡免费

吃俩月”活动,是一种促销手段,目的是为了积聚“爆款”的人气。然而,理想很丰满,现实却很骨感。“59.9元办卡免费吃俩月”活动,也引来了众多“蹭吃族”,有的排队“等着吃”,有的三五一伙在火锅店“重复吃”,有的打包“回家吃”,每天超600人的食客,没有“吃”出生意红火,反而“吃”垮了火锅店。这显然是火锅店经营者始料不及的。

事实上,火锅店推出“59.9元办卡免费吃俩月”活动,从小处讲,是一次诚信和人性的实践;从大处讲,则是当今社会公

共道德环境的一个缩影。因此,在“59.9元办卡免费吃俩月”运营过程中,有人贪图蝇头小利,也有人诚实守信,这是十分正常的事情,也是社会公共道德环境的真实反映。相反,如果“59.9元办卡免费吃俩月”太成功了,无人蹭吃火锅,营业额应收尽收,反而显得不真实。问题是,火锅店经营者只纠结于有的市民蹭吃火锅的不文明行为,而对一些市民照价付款的诚信之举视而不见、只字不提,让人们不得不质疑其推出“59.9元办卡免费吃俩月”活动的动机。

更何况,有的市民在火锅店

蹭吃,也是事出有因。试想,火锅店推出“59.9元办卡免费吃俩月”活动,这势必给一些市民造成错觉,认为只要办了59.9元“吃货卡”,就可以在火锅店免费消费两个月,这种免费火锅,不吃白不吃。可见,火锅店推出“59.9元办卡免费吃俩月”活动,实际上给一些市民带来了误导,使他们不知不觉地掉进了道德陷阱。当然,我们不排除有的市民道德失范,利用此次活动故意蹭吃火锅,但这正好还原了社会和生活的本真。

换言之,“59.9元办卡免费吃俩月”是一种诱人失范的馅

饼,不可取。因此,对于有的市民蹭吃火锅,火锅店经营者大可不必纠结不已,人们也不必过度解读。相反,火锅店经营者应从中吸取教训。开展促销活动,凝聚人气,固然无可厚非,但要注重方式和方法,必要的程序应规范,设置的条款应合理,不能因存在歧义误导市民。特别是,不能让“59.9元办卡免费吃俩月”之类的个案行为,成为测试公众诚信和人性的陷阱,引发“市民吃垮火锅店”的公共道德事件,人为地放大市民素质硬伤。

■投稿信箱:qilupinglun@sina.com

厉害了!菏泽大乐透1050万大奖得主组团“露脸”领奖



大乐透1050万大奖得主们露脸领奖

9月10日清晨,一辆大巴车早早来到了东明县一家体彩站点前,这辆车并不是旅游专车,却承载着比旅游更令人兴奋的使命,原来这辆车是大乐透1050万大奖得主们提前联系好的去领奖的专车。早晨7:30左右,23名中奖彩民代表陆续到齐,一起前往山东省体育彩票管理中心领取千万大奖。为记录下这极具纪念意义的时刻,他们在出发之前,不仅拍摄了照片,还拍下了小视频并纷纷转发朋友圈以示纪念。

23名彩民代表一路上欢声笑语,快乐与幸福的笑容洋溢在每个人的脸上。11时左右,车辆准时抵达山东省体育彩票管理中心,中奖代表将中奖彩票交付工作人员办理兑奖手

续。经工作人员核票、验票,该票正是9月8日晚菏泽中出的1050万彩票,由于该票采用的是10+3复试投注,除中得一等奖1000万元外,还收获了2注二等奖,25注三等奖,150注四等奖,300注五等奖和226注六等奖,合计奖金1050万元。

令人称奇的是,这次组团领奖的彩民代表与以往中奖彩民有所不同,以往中奖彩民在领取奖金时常常会“全副武装”,担心别人认出自己而遮挡住面部,但本次来领奖的23名彩民代表一致商定,要大大方方地“露脸”领奖,用他们的话说,“买彩票就是做公益,没有必要遮遮掩掩!”23名代表还拿出事先准备好的条幅,在兑奖大厅合影留念。

领奖后,获奖彩民代表中的谷先生显得格外兴奋,他告诉笔者,自己在东明县城经营着一家体育彩票投注站,此次大奖正是从他经营的体彩站点中出的,并且他自己也参与了此次合买。开奖当晚他就知道自己经营的站点中出了一等奖,同时还从体彩中心管理人员处了解到,这不仅是东明县体彩第一大奖,还刷新了菏泽市体彩单票中奖最高纪录。

“知道合买中了大奖之后,我激动得一晚上都没睡好。”据谷先生介绍,参与此次合买的彩民均为“东明县大乐透合买联盟”成员,“合买联盟”自去年组建以来,合买的彩票以大乐透游戏玩法为主,

且已多次斩获各类小奖,这次1050万超级大奖是该合买联盟第一次收获千万级别的大奖。

家住东明县城区的王先生,一直经营着自己的商店。2013年底,他突发奇想,在商店旁又开了一家体育彩票投注站。从那时起,他就开始购买体育彩票,尤其钟爱大乐透游戏玩法,几乎每期都会买上几注,之前也中过一些小奖,有时也会与其他彩民一起组织合买。此次合买他仅花了20元,预计能分到手7万元左右奖金。“开奖的当天晚上,我在手机上查询到了中奖信息,知道自己中奖后非常开心,并立刻把这个好消息告诉给了家人,与他们分享这份喜悦。”王

先生笑着说,他自开始购买体彩大乐透以来经常买,但中的都是一些小奖,这次的大奖让他惊喜不已。今后他还会继续购买体育彩票,为公益事业尽自己的一份力。

近年来,菏泽体彩发展取得了逐年跨越式发展。实现了奖销两旺的彩市景象,仅近两年就接连中出500万、1039万、1050万等多个百万、千万级别的大奖。伴随着菏泽体彩销量的递增,体彩所筹集的公益金也逐年增加,为菏泽公益事业的开展提供了资金支持和保障,为体育事业、全民健身事业、社会公益事业及菏泽市经济发展做出了积极贡献。

(张运峰)