

# 创新进取促服务,家园文化聚合力

## 齐鲁银行为高质量发展营造浓厚文化氛围

本报记者 张頔

### 实干苦干加巧干,普惠金融广践行

车位分期贷款、商圈圈自营扫码、白领薪易贷、内保外贷业务、境外股权资金划回监管业务、供应链有追索租赁保理业务……这些齐鲁银行的创新业务均是在历下分行率先落地。这样的情况并非出于偶然,勇于创新、积极探索已经成为历下分行广大员工的精神品质。“工作不仅要实干苦干,也要懂得巧干。”刘振水认为,巧干就是要注重创新,将“以客户为中心”落在实处,从其需求出发研究业务、攻坚克难。

金融业务的不断创新,不仅是面对竞争、自身发展的要求,同时也是银行业践行普惠金融、服务实体经济的重要实现方式。历下分行率先成立普惠金融中心,大力支持个人创业和小微企业发展,累计发放个人创业担保贷款1176笔,金额1.17亿元;小微企业贷款53.97亿元,为2018户小微企业主、个体工商户解决了融资需求。

由于缺少优质抵押物等条件的限制,融资难一直是横亘在中小企业面前的一座“大山”,而齐鲁银行创新推出的供应链金融则开辟了一条普惠金融的新路径。“总行推出供应链金融之后,历下

“以客户为中心”是齐鲁银行深入践行的经营理念,并已经融入到了各项经营管理活动中,成为全行员工的职业信念和行为准则。在这个理念和自身企业文化的引领下,齐鲁银行不断改革转型、砥砺奋进,努力实现高质量发展,同时也涌现出一批干事带队的好干部,近日荣获济南市担当作为“出彩型”好干部称号的齐鲁银行历下分行党委书记、行长刘振水,就是其中的一员。

分行马上开会研究,看看能不能通过一家核心企业,带动起产业链上的一批中小企业。”刘振水介绍,供应链金融是指银行将核心企业和其上下游企业联系在一起,让中小企业能享受到更好的金融服务。

历下分行燕山支行行长刘泽推荐的一家建筑企业被选为供应链核心企业,在上下齐心的紧张运筹之后,这项齐鲁银行在建筑行业的首笔供应链金融业务很快得到落地,产业链上下游的企业获得了总共10亿元的授信。

“在建筑产业链上,劳务公司、建材供应商等中小企业,是以往银行贷款的投放空白点,而通过这样的业务创新,实现了普惠金融的覆盖。”刘泽说,为了促成创新业务的尽快落地,无论是分行行长还是支行行长,都会和基层员工一起去建筑工地调研,在现场就能做出业务决策。“这也是齐鲁银行文化的一种体现,在业务的创新开拓中,干部都是亲力

亲为,因此团队也充满了凝聚力。”

### 以人为本同进步,干事创业热情高

不仅仅是刘泽,记者在采访中发现,这种干事创业中形成的家园文化早已深入到了齐鲁银行每位员工的心中——大家并没有职务层级所造成的心理隔阂,而是工作上配合协作,生活上亲如一家。

据介绍,齐鲁银行始终坚持“以人为本”理念,为员工提供良好的发展机会和成长平台,努力实现员工与企业的共同进步。为完善用人机制,该行建立了分行(中心支行)行长、支行行长、支行中层、支行会计主管等各层次人才后备库,分层对后备人才进行培训,实现了人员储备的多样化、层次化,优化了人员的结构配置,搭建了各层次的人员发展平台,激发了全员干事创业的热情。

“在老百姓的既有印象里,银行行长每天都会有很多公务要处理,应该也没

有太多时间去了解分支网点的人员。但我们齐鲁银行的分支行行长,总是能和网点员工打成一片。”陈頔是历下分行工业南路支行的行长助理,前段时间她参加了总行组织的一个培训活动,刘振水作为导师,要批改她提交的一份课题报告。“拿到报告批复时,我着实吃了一惊,刘行长从他的实务经验出发,结合我自身的发展情况,竟手写了满满半页纸的意见。”

齐鲁银行十分重视文化建设,以党建促团建,能够提升整个团队的精神面貌。历下分行就组织过重走红色之路、全员跑步健身竞赛等在内的数十次活动,有效提升了团队的凝聚力和战斗力。有了这样的团队,历下分行的业务水准也得到不断提升,截至今年5月末,该行日均存款增长36.9亿元,占全行日均增长的三分之一,成为全行发展的重要力量。

“立鸿鹄志,做奋斗者!”这不仅是刘振水同志个人的座右铭,也有力彰显了齐鲁银行全体干部员工的良好工作作风。今年是全面贯彻落实党的十九大精神开局之年,也是齐鲁银行党建引领年,全行领导干部将以此为荣,以此为标,发挥勇挑重担的担当意识,身先士卒的作为精神、砥砺前行的中坚力量,敢做敢为,善做善成,为齐鲁银行经营绩效全面提升、为国家及省市经济社会发展做出积极贡献。

## 泰康人寿山东分公司与拜博口腔举行战略合作签约仪式

9月5日,泰康人寿山东分公司与拜博口腔举行战略合作签约仪式。双方将通过开展体验式活动等创新举措,实现合作共赢,提升服务品质。

今年6月15日,泰康战略投资拜博口腔发布会举行,标志着泰康打造的高端医疗模式在口腔专科领域正式落地,成为泰康医养大健康战略的重要组成部分。打造商业保险、口腔医疗相结合的模式是一种商业行为,也是医疗服务的一个组成部分。保险业与口腔行业具有天然资金、产品和客户协同优势。

作为中国领先的大型金融保险服务机构,泰康致力于为日益增长的中产人群及家庭提供全方位健康和财富的管理和服务。入股拜博口腔,为其医疗业务板块提供重要补充,为广大人群带去优质的口腔医疗服务,引领健康的生活方式变革。

拜博口腔一直坚持“学术、技术、特色”并行的发展之路,引进国际先进的医疗管理模式、前沿的诊疗设备与技术,聘请国内外知名口腔专家组建专家团队,打造“人才高端、专家密集、技术权威”的诊疗平台。拜博口腔2015年进驻山东,针对不同人群进行个性化定制的集口腔保健、口腔种植、口腔正畸、美学修复、口腔服务为一体的现代化医疗服务。

未来,泰康用户可以享受到口腔检查的优惠,避免口腔疾病带来的痛苦;拜博患者也可以通过在泰康投保,降低自己需要承担的医疗费用。此外,泰康将开发口腔综合保险与儿童口腔保险等多种保险产品。

据了解,泰康已在全国12个核心城市布局高品质医养结合社区,同时建设医学中心和专科体系相结合的现代医疗体系。泰康仙林鼓楼医院是泰康旗下首家医教研一体化大型综合医院,泰康同济(武汉)医院和泰康西南医学中心建设正在推进中。此外,泰康还战略投资和美医疗、百汇医疗等,积极探索健康产业生态布局。按照泰康的规划,客户可通过养老保险,在养老服务体系里安度晚年;通过健康保险,在医疗健康体系里得到服务和治疗。

(王小平)

## 致敬“梦之队”的筑梦人 农行尊师系列校园行活动精彩开启



9月10日教师节当天,中国农业银行山东省分行携手山东财经大学,共同举行了农行首届“迎金秋、进校园”尊师系列校园行活动启动仪式,山东财经大学300多名教职工参与了本次活动。

本次活动以“致敬中华民族‘梦之队’的筑梦人”为主题,旨在弘扬尊师重道的中华优秀传统文化,向社会大众传递“致敬教师、感恩教师”的传统文化价值理念。活动中,农业银行为山东财经大学的教职工精心准备了丰富的活动和精美的礼品,与老师们沟通互动,营造良好的节日氛围。双方领导共同为“2018年山东财经大学最美教师”获奖者颁奖,把活动氛围进一步推向高潮。

同时,农业银行还为山东财经大学的教职工配套提供了尊师系列信用卡、教师专享理财产品及存贷款、保险、电子银行等专属金融产品,并为教职工开展信用卡/借记卡开户有礼、教师分期购车优惠、缴费及消费优惠等各类精彩活动。

农业银行以本次活动作为开端,今年将陆续走进全省近百家各级各类学校等教育机构,在为广大教职工群体提供安全、便捷、优质金融服务的同时,不断倡导尊师重道的优秀传统文化理念,增强尊师美德在当代的影响力和感召力。

(记者 张頔)

## 山东省高级人民法院与中国人民财产保险股份有限公司山东省分公司签订战略合作协议

9月10日,山东省高级人民法院与中国人民财产保险股份有限公司山东省分公司签订战略合作协议。山东省高级人民法院副院长傅国庆、执行局局长程乐群,中国人民财产保险股份有限公司山东省分公司总经理徐斌、副总经理崔建生、总经理助理秦余国出席签约仪式。

长期以来,被执行人难找、被执行财产难寻问题一直是困扰法院执行工作的“沉疴”,而运用保险机制则是解决执行难的重要路径。保险能发挥自身杠杆效应,服务衔接司法实务,撬动大量社会资源助力法院解决执行难工作,在保险公司与申请执行人之间搭建桥梁,切实减轻申请人经济负担,化解执行风险,保障当事人利益,对加快推进基本解决执

行难,提高人民群众的获得感意义深远。2018年8月,山东省高级人民法院、中国人民财产保险股份有限公司山东省分公司在威海市共同参与了威海市分公司与威海市中级人民法院“保全+救助”保险执行新机制签约暨电子保函启动发布会仪式,并成功开出全国法院系统第一张电子保函。

此次山东省高级人民法院与中国人民财产保险股份有限公司山东省分公司签订战略合作协议,是双方合作关系的进一步升华,也是双方深入贯彻党的十九大精神,积极落实全面依法治国战略,充分发挥保险功能作用,共同服务于我省司法改革、推动保险与司法深度融合的一件大事,具有里程碑意义。战略合作协

议除运用“保全+救助”新模式解决执行难外,还拓宽了执行悬赏、司法人员履职、破产管理人责任等保险。同时,双方还将在解决司法拍卖执行不畅,建立道路交通事故纠纷“网上一体化处理机制”等方面加强合作,共同为法治山东建设做出积极的贡献。

山东省高级人民法院执行局执行三庭庭长侯希民、宣传处处长郑红军、行政装备管理处处长曲建军、执行局执行三庭副庭长刘夏;中国人民财产保险股份有限公司山东省分公司首席核赔师兼理赔事业部总经理王祝炜、办公室、责任保险事业部、法律部/合规部相关负责人员参加仪式。

(记者 张頔 通讯员 周晓光)