



文/片 本报记者 王杰

社工介入生活  
打通老人与家人隔阂

今年是“暖·夕阳”项目进驻历下区建筑新村街道办的第三年。“我们已经与社区一半的高龄老人建立了日常联系。”社工王玉莹介绍，该项目主要是走进社区空巢老人的生活，从微观视角关注老年人的生活健康需求，从生理健康、心理健康角度照顾社区空巢老人。

项目运营3年，王玉莹发现：即便安装了一键通等智能设备，社区许多独居老人受传统观念的影响，与子女之间有些许隔阂，导致养老需求不能及时得到满足，由此引发心理抑郁，影响身体健康。

和平新村社区有一名80岁的独居失明老人。尽管双眼失明，儿子多次劝说其搬到自家去住，但老人总觉得自己已在这个社区生活了几十年，坚持留在社区。“上门几次，关系熟了，老人才跟我们打开心扉，说自己需要一个保姆。”

经过一番筛选后，王玉莹帮老人找到了一家家政机构，并组织了老人、老人儿子、社工、家政公司、社区志愿者五方参与的协调会，劝说其家人同意老人找保姆。

“许多老人即便行动不便、生了病也不愿意麻烦子女，许多想法、需求都留在心里，慢慢就有了隔阂。”王玉莹称，虽然协调多次没能成功，但是通过社工介入，双方之间的隔阂已经打破，老人的养老意愿、需求与家人有了充分沟通，“虽然没用我们推荐的，但事后不久，老人的儿子还是帮老人找了一个保姆。”

如果隔阂打不开，老年人的心理健康也可能受到影响。今年2月，83岁的李老太半夜突发心衰，从床上跌下来。虽然抢救及时，但此后便只能借助轮椅行走。从“一天到晚不着家”的社区活跃分子，到“大门不出、二门不进”的封闭状态，憋坏了李老太。在入户探访时，王

# 单凭机器太冰冷 目前仍需靠人情 智慧养老线下急需社工和邻里互助

一键呼叫等智能设备，让独居、空巢老人的紧急救助问题不再是难题，但面临老人不爱用、设备难推广的现状。而推行社工介入、邻里互助、志愿者服务，可以成为解决养老难题的有效补充措施。



“暖·夕阳”项目社工教老人用智能手机。

王玉莹发现老人的情绪低落，脸上也没有往日的精气神。“一开始以为是大病初愈，后来多次了解，老人才袒露心声，自己想出去转转，可家人就是不让。”

随后，她便一步步劝说老人家人。一开始王玉莹劝其老伴让老人先在楼下逛逛，随着慢慢习惯了，再劝说让老人时常来日间照料中心逛逛，打打麻将，做些康养训练等。“智能设备虽然好，但老人还是需要人与人之间现实的接触、情感的交流，而我们做的正是这些。”

有意外找邻居最方便  
但“时间储蓄”咋生效

8月24日上午，闫千户铁路宿舍8号楼业主路过邻居门口时听到房内有人呼喊，发现80岁的张老太摔倒了，但因为房

门打不开，随后报警。民警赶到了解情况后，便会同赶来的消防队员一同从窗户进入房间查看老人情况。庆幸的是老人并无大碍，因为年事已高，不慎将油烟机碰倒，自己身体未受伤。

除了安装智能设备，邻里互助养老也是不错的方法。所谓的邻里互助养老，其核心在于“同住一社区，抱团取暖”：年轻的、身体好的老人发挥余热，抽出部分时间照顾社区年长的老人；年长的、身体差的老人接受照料。如此一来，彼此都有个关照，总归胜过一个人孤独到老。

济南市社区养老专家吕月英介绍：我国邻里互助养老起步于上世纪90年代，2017年国家发布《社会养老服务体系建设“十三五”规划》，作为居家养老的重要补充，邻里互助养老

逐渐受到政府部门重视。

“‘时间储蓄’式的互助养老方式最为普遍，但运行效果并不太理想。”吕月英称，邻里互助养老在济南市仍处于初级阶段，不少社区也曾运营过，但最后都不了了之。所谓“时间储蓄”，即通过“储蓄劳务”的形式记录下提供养老服务的个人或组织的服务时间，再将相应的时间存储到个人的“存折”中，等到自己有养老需求时可享受到同等时间的服务。

记者调查发现：早在2012年，济南市众多社区便开展了“时间储蓄”服务项目，但如今都不了了之。80多岁的关奶奶此前也曾参与过社区邻里互助养老的，帮助过社区两位失能老人，也通过自己的服务为自己积攒了大量的时间，但是2016年，她患胆囊炎入院，住院期间还是主要

依靠家人和亲属的照顾，没有成功用“时间”换取服务。

智能设备针对个人  
志愿者团队能树风气

除了对养老服务信息平台进行改造提升，济南贴心一键通项目也在进行另一件更重要的事：发展养老志愿者团队。“我们可以借助志愿者服务队在社会上进行敬老爱老的宣传，让更多的人加入进来，这样，不仅仅社区养老的压力有了很大的缓解，更重要的是为社会重塑了养老敬老的风尚，这个好处是不可估量的。”

目前济南市居家养老大多是通过社区的居委会开展实施，他们通过聘请专业人员进行养老服务。但是，由于资金和老年人的数量过大问题，聘请专业人员不能完全满足日常的需要，这就使得志愿者服务成为重要的社区养老服务的一部分。

记者走访了济南市多个社区居委也发现：志愿者服务团队普遍缺失，个别居委会虽然有志愿者服务团队，但大多是大学生群体，限于学习任务等因素，志愿服务开展频率较低，有的甚至一个月都开展不了一次。

吕月英表示，社会各界应正确认识志愿者的作用，不能一味否定。目前济南市养老志愿者服务存在两大短板：大多是非专业人士，缺乏专业的养老服务技能，往往造成老人需求与服务不匹配的尴尬局面；此外，不少志愿者为了规避风险，服务对象往往是养老院、敬老院、社区睦邻点等机构，而并没有真正延伸至社区和家庭。

“政府应给予一定的支持力度，不仅要将社区志愿服务作为一项事业纳入日常工作中，更要给予较高的资金支持，满足志愿者事业发展的资金需求。”此前曾参加过某志愿团队的张浩认为，志愿者虽然是公益行动，但仍然需要政府的鼓励支持，才能形成长效机制。

“应制定相关的志愿者招募流程制度，采用职位招募、目标招募、长期招募和短期招募相结合的方式，壮大志愿者队伍；志愿服务应渗透到志愿者的日常工作生活中，如志愿服务与入学、参军政审等结合等等。”吕月英说。

# 9月15日至16日，西泠拍卖济南公开征集藏品

据悉，9月15日至9月16日（周六、周日），西泠拍卖将在济南公开征集藏品。征集地点在山东政协大厦维景大酒店三楼报告厅（济南市历下区泉城路县西巷10号）。

征集范围涵盖：中国书画、中外名人信札手稿、古籍善本、金石碑帖、名家篆刻及印石、珍品田黄、历代名砚、文房瓷杂、青铜器（有来源证明）、明清家具、紫砂及茶道具、造像艺术、中国历代钱币、摄影及电影艺术、古代玉器、当代名家玉雕、和田玉籽料原石等多个门类。

每日9:30至17:30，征集现场顺序安排，无需预约，详询：0571-87896778、87812580。

2018西泠秋拍、西泠网拍·艺是、西泠（绍兴）拍卖同步公开征集。更多信息请关注西泠拍卖官网、微信公众号“西泠拍卖”、新浪微博“西泠印社拍卖”。



2018西泠秋拍 文征明、吴湖帆题鉴 唐寅《姑花觅句图》

## ◆秋拍12月中旬举槌 唐寅、李可染古今大师领衔

2018西泠秋拍将于12月15日至17日在杭州举槌，提前三天预展。此次秋拍各专场精品纷呈，中国书画部分依旧佳作不断，其中文征明、吴湖帆等题跋，吴湖帆、冯超然题签的唐寅《姑花觅句图》递藏清晰，多次著录，堪称唐寅传世作品的代表之作。

本届秋拍还将特别呈献“墨米堂藏中国书画作品(同一上款)专场”，本专场拍品为上海著名艺术家徐昌酩(又名徐昌明)旧藏，包括李可染、林风眠、陆俨少等艺术大师在内的书画作品百余件，皆由其家属友情提供，来源可靠，件件精品。

## ◆2018西泠(绍兴)秋拍在即 风雨楼旧藏明清翰林学士 手札专题抢眼

2018西泠(绍兴)秋拍将于9月26日

至27日预展，28日至29日拍卖，展拍地点均在绍兴世茂皇冠假日酒店三楼(绍兴市越城区胜利东路379号)。

此次秋拍将隆重推出邓实“风雨楼旧藏明清翰林学士手札专题”，囊括了明清一批翰林学士、学派代表甚至布衣学者的书札手迹。其中不乏知名人士手迹，如伊秉绶、郑板桥、龚贤等。亦不乏明清之际翰林出身的达官显贵，深耕多个领域的一代通儒，更不缺传承学问的文人才子。这些颇具时代色彩的文人手札内容多元，拍品市场少见，可谓弥足珍贵。

## ◆艺是网拍推陈出新 两周年庆典专拍月底开启

西泠网拍·艺是，致力于艺术品拍卖与网络、金融结合的创新发展，打造集文化发掘、网络竞拍、互联网+的多元化的立体式文化艺术品交易平台。西泠网拍·艺是两周年庆典专拍将于9月26日-10月4日预展，10月4日-10月8日在线拍卖，敬请关注。