



商居互信互爱，诚信水到渠成

北门外社区引导商居共容，打造出“诚信经营一条街”

本报记者 陶相银 实习生 王思钰 王春红 通讯员 王媛媛

今年3月14日，大世界步行街成为“诚信经营一条街”。让一条街的诸多商户全部达到诚信经营，看起来并非易事，但在北门外社区却是水到渠成。“我们的诚信，是建立在商户和居民互信、互爱的基础上。”北门外社区书记丛翠霞说。

从早些年的商居水火不容到如今的水乳交融，北门外社区多措并举，引导商户和住户和谐共处，这些年来在北门外社区发生了很多感人的故事。

作为中心城区最早的商圈，也是最早的居民区，北门外社区有着1686家商户，也有着1245家住户。这里的商居矛盾一度让居委会的工作人员乃至派出所民警头疼，丛翠霞说：“每天都有好几起干仗的”。

由于居民楼大多建于上世纪80年代初期，当初根本没有停车位的规划。近年来，停车位连居民的停车需求都难以满足，更不用说蜂拥而至的商户，车辆剐蹭、抢占车位引发的矛盾冲突几乎天天有。近年来，北门外社区积极协调商户和居民，推行了“错时停车”，“白天，居民上班走了，楼下车位给商户用；晚上，商户打烊回家了，居民又回来了，车位再给居民用。”如此一来，大家都方便了，再也不必为抢车位吵红脸了。

以前，小饭店排污水的管道和居民排生活污水的管道是共用的，不时就会被油污堵住，污水横流，人们在污水上垫上砖头，跳来跳去踩着砖走，这种

“练轻功”似的遭遇令大家不便，更是引来冲突不断。若疏通管道，既然是共用的，那自然是商户和居民都得掏钱，但居民显然是不愿掏这份钱的，经常有人为此事吵架甚至动粗。今年前，北门外社区借助老旧小区改造工程，把双方的污水管道分开，自此再也没有矛盾产生了。

诸如此类的矛盾还有很多，北门外社区在逐步消除双方矛盾的同时，积极引导商户和居民和谐共处，原本就觉得为鸡毛蒜皮的小事吵闹不值得的商户和居民各自放下成见，逐渐形成了“商居一家亲”的局面。

港仔美发店是家不大的店面，几年来坚持为60岁以上的老人免费理发，每到空闲，小伙子和小姑娘们还到行动不便的老人、孤寡老人家上门免费理发，逢年过节自然也少不了提一些米、面、油等生活用品去，他们还资助一些贫困老人。一提到港仔理发店，居民都竖大拇指交口称赞。

步行街上有着多家眼镜店，近几年来，他们不约而同地推出一项便民业务——只要是老人和孩子，均可以免费检测视力，想什么时候来就什么时候来，想检测几次就检测几次。

麦饼香牛肉汤是个小饭馆，但老板是个热心人。社区有位患严重肌无力的孩子，母亲希望孩子能长胖些，这位老板就每天送碗牛肉汤给他。

步步高包子铺不过是间只

有几平米的小店，但老板常年帮助着社区的一对智障母女，送吃送喝，逢年过节给娘俩置办身新衣服。

美好生活西餐厅虽然是西餐厅，但也不过是十几平米大小的小店面。几天前，老板把1万元现金送到居委会，让工作人员代为捐赠给寿光的受灾群众。这一举动令丛翠霞诧异不已也十分感动，社区并未发出过捐款倡议，人家竟然主动来捐款了。而她也知道，对于这些本小利薄的商户来说，1万元绝不是笔小数目。

“感人的事太多了，一抓一大把。”丛翠霞介绍着好人好事时是不假思索地脱口而出，“有了这种互信、互爱的基础，我们建设‘诚信经营一条街’就不费事了。”

今年，北门外社区的商户都签订了《文明诚信经营承诺书》，其实这份承诺书并不复杂，无非就是督促商户依法经营、诚实守信、公平交易、保证质量，并号召大家注意环保，尽量回报社会。丛翠霞说：“这些内容，在我们这里基本实现了。”

今年以来，鲸园街道着力推动“诚信鲸园”建设，在居民、机关、企业三个层面加快推进信用体系建设工作，一是为社区居民发放“致广大居民的一封信”，订立十七条居民公约，引导居民诚实守信；二是将信用情况纳入街道机关干部年终考核，作为“评先评优”的重要依据；



今年3月14日，诚信经营一条街启动。



港仔美发店的小伙们在公园里免费为老年人理发。

三是组织了大世界步行街“诚信经营一条街”活动、威盛商圈“诚信经营户”评选活动，推动12349家居呼叫中心实施“信用积分养老”项目，以信用积分兑换养老服务，

取得良好社会效益。鲸园街道努力推进信用体系建设工作制度化、规范化，进一步增强居民、职工和企业的诚信意识，为全区信用工作添砖加瓦、树立典范。

尊老爱老 老人免费就餐

几年前，小董卷凉皮还只是个两平米的小店，只在窗口卖凉皮。今年2月份，老板董志敏换了间宽敞亮堂的新店面，大堂就有40多平米，能同时容纳20个人就餐。店门外有两处位置最惹人注目，一是对联的横批为“德行天下”；二是门口张贴着一张告示，上写“尊老爱老，共创和谐，70岁以上老人免费就餐”。

35岁的董志敏来自河南安阳，卷凉皮则是安阳一带的特色小吃。董志敏当老板，打工的伙计就是丈夫钟洋，这种夫妻店原本就是小买卖，何以敢喊出“70岁以上老人免费就餐”的大话？董志敏说，因为夫妻俩受威海老人的照顾太多，他们这是回报老人对他们的爱。

2013年之前，董志

敏和钟洋都是公交车司机。常年驾驶固定线路的公家车，他们也结识了很多老人，而一些老人见他们经常吃饭没准点，就捎带着包子、饺子来坐车。吃着热气腾腾的家常饭，小两口对这些老人心存感激。辞职后，夫妻俩开起了凉皮店，但年幼的孩子无人照顾，楼上的谷阿姨与他们素不相识，却成了孩子的“奶奶”，常年帮他们照看着孩子，还天天把孩子领回家吃住，这更令他们起了回报威海老人的心。

或许是因为老人对凉皮这种小吃并不感冒，也或许是老人不好意思来免费就餐，董志敏两口子这个心愿并未达到预期的效果，所以两人经常把做好的凉皮送到附近的老人家里。



王保成的露天小摊成为居民们常年聚集的地方。

在大世界北门的对面，有条无名胡同。在胡同口的露天环境下，来自河南周口的王宝成和王秀兰老两口已经做了26年的“生意”，他们的“生意”只有三项——卖冷饮、配钥匙、修自行车。这是街头最为典型的小本生意，有时一天甚至挣不出一顿午饭钱。即便是和平路苏宁电器一带的生意更好做，但王宝成夫妇还是决定继续在这里“驻守”，“挣钱多少不是主要的，关键是跟这里的人熟，舍

不得走。”王宝成是出名的巧手，修管道、安装电器、通下水道他全会干，附近居民谁家有事都直接招呼他去，他从不收钱，“就是帮人家个小忙，收什么钱？”他帮的忙大多是脏活累活，但王宝成认为“就当是锻炼身体了”。有的老人过世，遗体都是王宝成从楼上背到灵车上的。这位勤恳的老实人说，“不缺力气，不能闲着”。

在胡同口的风霜雨雪

里，附近的热心大叔大姨无数次送给他们热水热饭，这也是王宝成夫妇心存感激的原因。

社区里有三个腿脚不便的老人，每周去家里给老人洗衣服、洗澡就成了王秀兰的一件大事。曾有老人提出要给王秀兰钱，但王秀兰坚决不要，“人家有子女，咱只是去帮个忙，可不能要人家的钱。”

每逢下雪，王宝成和王秀兰总是早早地赶到，把附近居民楼下的雪打扫干净，“怕老人摔着”。每逢遇见老人提着东西走来，两人总要放下手头的活去接过东西，帮老人送到家里去，“不打馋不打懒，就打不长眼。看见这种情况，你能不去帮一把吗？”。而当他们去帮助别人时候，就有居民帮他们卖冷饮，钱箱就摆在路边，不会有人动一分一毫，“人家不拿我们当外人，我们就觉得很暖心。”

在胡同口的夏日荫凉下和冬日暖阳中，王宝成夫妻的小摊成为居民们唠家常、打扑克的据点，王秀兰一度准备了20把马扎供大家坐。

这是小人物的大情怀，这也是市井平民和谐共处的生活。当人们在行色匆匆中经过，或许会因为看到这温馨的一幕而感慨生活。