

构建新时代和谐共生的银企关系

莱商银行济南分行“智汇聚莱”平台上线三周年

金秋九月,硕果飘香,智汇聚莱,欢聚一堂。9月7日,莱商银行“智汇聚莱”企业战略服务平台3周年峰会暨济南分行8周年庆典在济南银丰华美达酒店隆重举行。社会各界人士共计300余人应邀出席会议。

峰会上,各位领导和嘉宾观看了“智汇聚莱”企业战略服务平台宣传片,回顾了平台三年来的发展历程。自2015年9月9日发布以来,平台采取线上与线下相结合的方式,积极为平台企业服务:线上,通过建立微信群、公众号,积极传递正能量,共享业界信息,为企业家研判未来形势做出重要参考;线下,组织走进名企活动、专家论道、公益活动等,开拓企业家的思路,促进交流合作。回顾三年

的发展足迹,平台得到了社会各界的关心与支持,越来越多的企业参与其中并碰撞出合作与交易,平台的凝聚力和体验度不断加强,“智汇聚莱”真正成为济南市场上服务企业客户的优秀金融品牌。

山东省人民政府参事张德宽在致辞中表示,当前国内外经济形势较为复杂,市场面临产业结构转型,企业也将众多改革面前闯关。银行业趋于审慎的同时,市场机会也在慢慢打开。衷心希望莱商银行济南分行和济南市商协会紧密合作、携手共赢,充分发挥各自资源优势,积极搭建合作交流平台,为省会经济大发展做出更多的贡献。

山东省工商联副主席、党组副书记孙占甲在致辞中

肯定了莱商银行以及济南分行近些年来取得的成绩,对“智汇聚莱”平台在促进济南市非公有制经济健康发展方面做了大量卓有成效的工作。希望企业家把自身发展与社会经济发展紧密联系在一起,提高自主创新能力、增强企业发展后劲,把企业做大、做优、做强,成为推动全省经济发展的重要力量。

山东省企业联合会、省企业家协会会长宋振海在致辞指出莱商银行与山东省企业家协会有着共同的目标与责任,希望双方并肩携手以更加优质、高效、便捷的服务为广大企业的生产发展注入新鲜活力。同时祝愿莱商银行以“做客户满意放心的银行”为目标,在促进全市

经济社会更好更快发展的道路上阔步前行。

随后,莱商银行济南分行行长李华珍做了题为“构建新时代和谐共生的银企关系”的主旨演讲,李华珍介绍了莱商银行及济南分行令人瞩目的发展成果,阐述了平台价值理念体系,对于如何构建新时代和谐共生的银企关系进行了深入的交流。在过去的三年里,“智汇聚莱”平台以不可替代和复制的优势,展现出越来越强的生命力。未来,莱商银行济南分行将依托“智汇聚莱”平台,努力实现莱商银行“做客户放心满意的银行”的企业愿景。

莱商银行济南分行主要客户群体就是中小企业,智汇聚莱平台就是一个服务载体,

值此里程碑式的时刻,李景全主席代表济南市工商联将《政策大礼——民营经济政策汇》赠予“智汇聚莱”平台,希望让更多的民营企业了解山东省惠企政策。

随后在各位领导企业家朋友们的见证下,举行了“新时代、新动能、新征程”的启动仪式,“智汇聚莱”未来将被赋予新的动能,必将推动平台迈向新的征程。

未来,莱商银行济南分行将不断致力于“智汇聚莱”平台的整合与升级,继续以扎实有效的平台活动,践行莱商银行“融资、融智、更融情”的理念,以诚促成,以信共赢,创造价值,融合各方力量,汇聚优势资源,实现智汇聚莱、商赢泉城的共同梦想。(记者 张頔)

潍坊银行积极响应抗洪救灾工作

拟单列5亿元信贷规模用于灾后重建工作

本报济南9月12日讯(记者 姜宁)为响应抗洪救灾的指示,日前,潍坊银行立足本职,全力做好抗灾救灾和灾后重建中的金融服务工作。

潍坊银行对各受灾区域的网点提出了基本要求,即排除一切困难,确保网点正常营业,为抗灾救灾做好金融服务。例如青州管辖行金鼎支行,因洪水浸泡造成地基下陷,墙壁出现裂缝,地面沉降。该网点发现险情后迅速安排专业人员勘察并进场维修,在保证安全的前提下坚持正常营业,目前已经完成全部维修工作。

针对灾区客户,潍坊银行组织开展灾情排查,积极与受灾客户进行对接,针对受灾客户受损情况、面临



潍坊银行党委书记、董事长郭虎英在对口帮扶村查看受灾情况,并送去2万元慰问金

困难、重建计划、授信需求等,制定具体的信贷支持工作方案,确保最终落实信贷支持措施,做到精准支持,切实帮助其完成灾后的重建工

作。积极对接受灾区域政府部门,加大扶持力度。受灾地区政府陆续提出了一系列的灾后重建计划及政策要求。

对此潍坊银行将积极响应政府号召对接相关部门,积极参与灾后基础项目建设,拟初步单列5亿元信贷规模用于支持灾后重建工作的信贷支持。

为方便灾区群众业务的办理,潍坊银行已成立12个金融服务工作组,主动上门与受灾客户对接融资需求,介绍信贷政策,指导帮助客户一次备齐资料。对客户提出的贷款申请开展受理初审,并将初审结果第一时间告知客户,避免客户等待,提升服务质量。同时,网点柜面业务按照“特事特办、急事急办”原则,对抗灾救灾的机关企事业单位开户、现金及资金汇划等金融需求提供便利,确保流程顺畅、业务高效。

以工匠精神追求卓越

光大银行实现

对公开户四位一体

互联网金融时代,对公客户绝大部分的业务都可以通过网银、手机银行等线上方式完成。但对公开户却始终是一个绕不开的一个线下环节,也是各家银行比拼服务的主战场。

一个孕育“工匠”的环境,必定对细节的要求几近苛刻。

这一点,在四位一体的开户流程优化过程中展现得淋漓尽致:官网预约引入工商信息,减少客户录入项目达10多项;优化、整合表单和协议,让客户少填单、少盖章;“购物车”式的综合签约处理,如同在“款台”一次结账;所有开户单据打印电子印章,开户与用印一气呵成……除看得见的柜面操作精细化管理外,后台交互时效控制的精细也令人眼前一亮:网点柜员初审后即开立账户,在分行核准业务的同时,网点柜员即办理综合签约业务,仅此一项,就节约开户用时20余分钟。

“阳光服务,创造价值”。如今的开户,呈现在客户面前的不再只是一个埋头干活的柜员。大堂经理热情接待,开户专员贴心辅导,柜员娴熟、流畅的业务办理,使客户享受高效、温馨、专业的全方位开户服务。

自年初全行开展强化对公开户服务以来,各网点积极落实推行对公开户专员制度,推广四位一体服务,涌现出一大批工匠柜员。她们因地制宜、精雕细琢每一个开户细节。在北京、长沙、青岛等分行,部分先进柜员积极创新,在各自的窗口不断提升开户时效,有的一个下午新开3、4个对公户……

开户痛点唯快不破,但是光快还不够,一定要有内力,有品质。开户仅仅是对公客户阳光服务的第一个环节。我们常说,一个好的服务品牌是一连串的好故事,如果没有工匠精神打造,再好的品牌故事也只是金玉其外。

(记者 赵婉莹)

助农取款点“十位一体”功能升级

普惠金融服务站架起惠农“暖心桥”

2017年以来,人民银行枣庄市台儿庄区支行积极引导商业银行践行普惠金融理念,引导金融机构通过软硬件升级、功能拓展和资源整合,将现有的助农取款点进行提档,建成可提供包括小额汇款取款服务、非现金结算服务等在内的“十位一体”的多功能普惠金融综合服务站,搭建起支农、惠农、便农的“金融绿色通道”。

依托服务站 发展农村电商

“普惠金融综合服务站,明确服务站根据加载功能区分为标配版和高配版两种,规定各参与机构职责、服务站日常管理与评价等内容。人民银行台儿庄区支行积极探索“普惠金融综合服务站+农村电商”新模式,通过实地走访、入户调查询问农户意见,积极引导普惠金融综合服务站与村级电子商务服务点合作,开展便民网购、农村物流、便民缴费等服务,发布当地农业、农产品、民俗产品和乡村旅游等供求信息,为农户提供农产品网上销售“一站式”服务。

据了解,该行建立“1+4”工作模式,即出台一个指导意见,建立四项机制。该行出台了《关于推进普惠金融发展的实施意见》,引导金融机构依托助农取款服务点等载体,建设“十位一

体”的“一站式”综合服务站,明确服务站根据加载功能区分为标配版和高配版两种,规定各参与机构职责、服务站日常管理与评价等内容。

人民银行台儿庄区支行积极探索“普惠金融综合服务站+农村电商”新模式,通过实地走访、入户调查询问农户意见,积极引导普惠金融综合服务站与村级电子商务服务点合作,开展便民网购、农村物流、便民缴费等服务,发布当地农业、农产品、民俗产品和乡村旅游等供求信息,为农户提供农产品网上销售“一站式”服务。

立足服务站 推进精准扶贫

“多亏咱金融部门精准扶贫的好政策,解决了俺的燃眉之急。”润头镇草沃村农户刘伟艳说。刘伟艳经营着一家自主研发、加工民间手工艺品的公司。今年,企业资金链出现断裂,当地商业银行在调查了解情况后,利用“金融机构+普惠金融综合服务站+来料加工+贫困户”信贷模式,向其发放20万元贷款,帮助企业渡过难关。

据了解,人民银行台儿庄区支行把金融扶贫与产业发展结合起来,通过产业吸纳贫困人员就业带动脱贫。该行引导辖内金融机构从润头镇选择影响力大、覆盖面广的取款点,将其改造升级成“普惠金融扶贫工作

小站”,推出“金融机构+普惠金融综合服务站+来料加工+贫困户”模式。在该模式下,普惠金融综合服务站负责初步统计企业贷款需求和带动贫困户人数,辖区商业银行依据实地考察情况,对符合条件的申请人进行现场评级、授信并建档立卡,将扶贫服务送到企业中。

针对农村地区电信诈骗案件频发、金融维权意识淡薄等问题,人民银行台儿庄区支行指导当地商业银行依托助农取款点升级改造的普惠金融综合服务站,统一悬挂“金融消费维权联络点”标识牌,切实为村民鼓起来的“钱袋子”提供法律保障。

(记者 张頔)