

曲阜平安旅游观光公司向游客展现最美一面

旅游专线员工人人会背《论语》

本报记者 晋森 马云雪

招手即停、随时上下、多次乘车、往返接送……本报曾以《一张车票用一天,逛遍曲阜城》一文,报道了曲阜平安旅游观光公司开通景区旅游专线车一事。随着2018中国(曲阜)国际孔子文化节的到来,曲阜平安旅游观光公司采取仪仗仪态培训、延长运营时间等措施,将最美的一面展示给各方游客。



旅游专线车引导员向游客介绍专线车的便利(资料图)。

用礼仪之邦笑容面对每个游客

12日上午,在孔庙前门和孔府后门,一辆辆整洁的浅灰色电动中巴车鱼贯驶入站点,将来自世界各地的游客带往下一个景点。专线车上的司机统一身穿蓝白条纹工装戴着

白手套,让游客感受到来自曲阜礼仪之邦的得体仪态和贴心服务。

来自贵州贵阳的赵先生自驾来到曲阜市游客集散中心后,了解到一张景区旅游专线车票便可往返游遍曲阜景点后,就购买了一张旅游专线车票。在孔府后门停靠点,赵先生游览完孔府景点坐上专

线车后表示,旅游专线车辆环保干净还舒适,真的很方便。

“曲阜是我寻根之旅的第一站,坐上专线车通过贴心服务感受到了山东浓浓的礼仪之邦氛围。”祖籍德州而在东北“闯关东”的王先生说,他刚从东北和妻子一起来到了曲阜。游览过程中,一路都在搭乘景区旅游专线车,最让他感

到惊讶的是,司机们竟然都会背《论语》,洋溢着浓厚的文化气息。

为迎接孔子文化节,曲阜平安旅游观光公司也采取了多种应对措施。“我们每位专车司机除了接受安全集训外,还在仪仗仪态方面加以培训,将以礼仪之邦的标准去微笑面对每一位游客。”平安旅游观光公司运营负责人苏香介绍,目前,共有60辆专车在游客集散中心、孔庙前门、孔府后门和孔林、孔子六艺城等景点停靠接送游客。包括游客回宾馆、去饭店就餐及到曲阜高铁站都会送到指定地点,一次买票可多次换乘。此外,还临时增加高铁运营班次5趟,增加服务人员10余人,将工作时间延长至早7点至晚7点,增设雷锋服务岗等,为游客提供最便利的服务。

“公司从2011年初开始,要求每位员工每日都会背诵一句《论语》。”员工王燕告诉记者,公司会定期抽查,时间一长,每个员工都将经典句子铭记于心,不仅提升了自身的文化素养,更为来曲阜旅游的游客做了一名传统文化的宣讲者。

此外,平安旅游观光公司还提倡传统文化中的“孝”字,为每个员工的父母都建立了孝心卡,直接将款打到员工父母的账户上。“在工作我们提倡上以‘诚’待客;在公司提倡要做孝德模范;在家庭中要做孝顺子女。”平安旅游观光公司副总经理闫长生介绍,公司对在职员工家庭的双方老人建立了老人独立的“孝心账户”,员工每月拿出60元,公司再补贴60元,每月120元补贴给员工的父母。

用贴心的服务方便游客,用传统文化的氛围熏陶游客,如今曲阜旅游专线车已经成为曲阜旅游的一张流动的名片。30元一张车票便可多次乘车、往返接送,真正让游客方便地游遍曲阜的各个景点,既优化了曲阜旅游交通秩序,又通过背《论语》等方式让世界各地游客感受到曲阜浓厚的国学氛围,曲阜的旅游专线车让游客对孔孟之乡有了更直观的了解和诠释。

员工都会背论语 注重传统文化素养

来自东北的游客王先生,对旅游专线车司机背诵《论语》的情景记忆深刻,而在平安旅游观光公司,每一个员工都会背诵《论语》。公司总经理闫学华还会每天在公司内部群里写出读《论语》的心得体会,让每一个员工都注重传统文化的修养。

夕阳红线路说明会 本周日上午等您来

本报济宁9月13日讯(记者李从伟) 本报联合“笑夕阳”于16日上午8点30分在经纬大厦一楼会议室召开夕阳红产品说明会,在此邀请各位读者参加,场位有限,敬请提前预约。

江山秋色正苍茫,最惬意的莫过于乘火车来一场慢节奏的旅行。一直以来,更多爸妈选择的老年旅游品牌——笑夕阳以自身独特的优势俘获了无数读者的心。专为中老年人量身定制的旅行线路、全

程贴心周到的关怀、工作人员的热情服务一直为人称道。大东北、大西北、长江三峡、西藏行、四川游、云南贵州游……每条线路都受到广大读者的追捧。

“笑夕阳”产品特色是在一条线路里融合了众多风景各异的景点,一线多游,整体旅游节奏相对缓慢,安排合理,尽量减少旅途疲劳,全程还会有专业导游陪伴,大型专列、包船活动还有医护人员全程服务。

精准扶贫在行动 三送活动暖人心

本报济宁9月13日讯(通讯员刘祥鹏) 济宁经开区包保干部开展遍访贫困户工作,通过察民情、析村情,进行调查摸底,宣传惠民政策,制定帮村帮户措施,帮助贫困户脱贫致富。

包保干部围绕精准扶贫这一主题,紧密结合科技工作实际,发挥单位职能优势,创新工作思路,提升服务水平,以“三送三帮”为抓手,推动精准扶贫扎实开展,取得阶段性成效。包保干部多次上门入户与群众交流座谈,了解群众的需求和愿望,认真汇总情况,分析

研究,深入讨论,认真联系村贫困户中普遍存在技术缺乏、务工渠道不畅等问题,向群众讲解政策导向、法律法规、外出务工常识和劳动维权知识,及时提供劳务信息,帮助他们能够通过外出务工实现致富梦想。另外,帮助群众拓宽致富路子。通过深入调研,摸清底子,结合实际情况和农户发展意愿,帮助农户确定增收项目,科学制定增收规划和措施,并竭力提供资金、信息、政策等方面服务,帮助困难群众拓宽脱贫致富的路子。

兖州区税务局只进一扇门最多跑一次

办税大提速,服务更贴心

本报济宁9月13日讯(记者晋森 通讯员张美荣 王德嘉) 自国地税征管体制改革以来,兖州区税务局积极深化“一次办好”改革,按照线上“一次登录全网通办”,线下“只进一扇门最多跑一次”的改革目标,使92%的办税事项实现了“最多跑一次”,43%的办税事项“零上门”,实现了办税大提速。

走进兖州区税务局的办税服务厅,两侧立着“智能导税台”和自助办税终端机。据大厅工作人员侯亚锦介绍,智能导税台取代了功能单一的叫号机,为纳税人提供申报、登记、文书、退税等八大类93项常见业务标准化咨询服务。而自助办税终端机可办理票领购、验旧、代开等三大类12项业务。纳税人只需“轻轻一点”,涉税业务明白纸即可自动打印,随用随取,引导纳税人办理涉税业务,既落实了“一次告知”、“标准化回复”等服务要求,又规范了大厅秩序,提高了办税效率。

为优化办事流程,兖州



兖州区税务局办税大厅推行细微服务。

区税务局组织业务骨干,全面梳理整合现有纳税服务制度,对七大类190项公共服务事项和7项税务行政许可事项进行了明确办理。其中,符合法定办理条件的172个即办类涉税事项一次办结;依法依规需要经过审核、审批、调查等环节的25

个涉税事项一站式办结,精简办税资料18项,所有综合办税窗口100%实现“一人一窗通办”。同时,在办税服务厅实行双领导带班制,统筹协调窗口服务工作,咨询导税人员在办税服务厅巡查式、流动式、迎前服务,主动为纳税人答疑解惑。