

# 山东政务服务中心正式运行

## 26个部门派员进驻工作,与济南市政务服务中心同址办公

本报济南9月14日讯(记者 范佳) 9月14日,山东省政务服务中心正式运行,省直具有行政审批职能、办件数量比较多的26个部门派员进驻中心工作,能够向群众和企业提供619项省级行政许可事项,48项依申请公共服务和其他权力事项的咨询、受理、办理和投诉等服务(进驻事项清单可登录山东政务服务网查询,网址: <http://zwfw.sd.gov.cn>)。

省政务服务中心自今年3月初开始由省政府办公厅牵头筹

建,历时6个月时间建成并投入运行,与济南市政务服务中心同址办公、一体化服务。省政务服务中心按照“一窗受理”改革要求规划功能布局,坚持简洁、明快、通透、实用、便民风格,设置综合受理区、后台办理区、统一出件区等主体功能区,咨询服务区、办事等候区、自助服务区、证照寄递区、投诉受理区等配套服务区,综合受理区设置了市场准入、投资建设、社会事务、农林牧渔和其他事务五类综合受理窗口,群众办事由“一事跑多窗”变

为“一窗办多事”,由“跑部门”转变为“跑政府”,实现“多门”变“一门”,在中心办事,只要符合申办条件,都力争做到“一次办结、群众满意”,向社会提供“一站式”贴心服务。

省政务服务中心配备了多功能自助一体机,能够实现取号叫号、查阅指南、查询进度、服务评价等功能。建立了跟踪督办机制,对重要工程、重点事项、紧急事项进行帮办督办,开辟绿色通道,全程跟踪服务。对省与济南市关联的事项,实行

一个窗口受理、省市后台分类办理、一个窗口出件。根据群众需求实现了证照材料免费寄递服务,尽量减少群众办事跑腿次数。目前,省级行政许可事项进驻率达97.5%,进驻部门授予了窗口充分的审批权限,明确了首席代表,授权进驻人员负责本部门进驻中心事项的审批办理,确保进驻事项在中心窗口集中办理,集成服务,基本实现应进必进、进必到位、授权充分。

省政务服务中心正式运行,标志着覆盖省市县乡四级的政

务服务体系已经形成。作为全省政务服务工作的枢纽,中心将不断优化大厅综合服务功能,逐步集成进驻更多服务事项,深入融合互联网、大数据、人工智能等信息技术,积极推动线上线下功能互补、无缝衔接、一体化服务,探索开展24小时不打烊服务。

省政务服务中心办公时间:周一至周五上午9:00—12:00,下午1:00—5:00,法定节假日按国家规定执行;办公地点在济南市市中区站前街9号1号楼第4层。

### 一路“状元”直到博士毕业

近日,一篇《“四叔二大爷”的开学第一课》文章引起轰动。文章作者是山东大学齐鲁青年学者、政治学与公共管理学院教授、博士生导师孔新峰。9月10日,他作为教师代表,在学院新生开学典礼上发言。

所谓的“四叔”,其实是谐音,指《论语》《大学》《中庸》《孟子》这四部儒家经典著作。据称主要是儒家的四位圣人,即孔子、曾子、子思、孟子。“二大爷”,一位是古希腊人亚里士多德,一位是17世纪英格兰人霍布斯。据此,孔新峰分享了六个人的六堂“开学第一课”,结合时代,引经据典,理趣相宜,不拘一格。

发言稿经微信公众号“天熹策论”推送后,引起较大的反响。山东大学校长樊丽明转发后给予评价:“才华横溢,妙趣横生。”

除学者之外,孔新峰还有另一个身份:孔子的嫡裔七十六代孙。翻看他的求学历程,一路“状元”直到博士毕业。1998年高考,他是济宁地区文科状元。2002年,他得到北大政府管理学院硕士研究生入学考试总分第一名。2005年,北大政府管理学院博士研究生入学考试,他又拿了总分第一名。1980年出生的孔新峰,如今已经是博导了。

很多人认为孔新峰“天赋异禀”,他笑着打趣说自己“只是天生不呆不傻不笨”。孔新峰年少时对孔子的七十六代孙的身份认识没有太深刻。如今,这种身份对他来说,意味着更多的责任。

### 网言网语讲古今中外大家

孔新峰“开学第一课”的听众包括本科生、硕士生和博士生,听课的多数本科生都是今年新入学的“00后”。

作为互联网时代中成长起来的一代,“00后”的话语体系也相对独特。在孔新峰看来,用他们的语言跟他们交流,也是自然而然发生的。虽然发言稿充满了“网言网语”,比如“萌新”等等,但是其中内容却是深奥的,甚至有些专业知识对新生来说略显晦涩和艰深。对此,孔新峰有自己的考虑。

毕竟是“入学教育”,孔新峰没有忘记这一点。发言稿内容是古今中外“大家”的第一课,与学生距离很近,使其不至于望而却步。但是,也不能让学生丧失对知识的敬畏之心,里面很多专业知识很多学生认真听完仍感觉“一头雾水”。“不需要全部听懂,需要他们有独立思考的能力”。或许,新生没有听懂的知识,会埋藏在他们心里,让他们在日后的学海生涯中,慢慢将这些疑问解开。孔新峰的硕士研究生郭畅说,“对于老师的这种讲课风格,我并没有感觉到惊讶和意外,引起轰动是很正常的,因为老师平时的讲课风格就是这样的。”

# 山大38岁博导开学第一课火了 他是孔子嫡裔 讲“四叔二大爷”

### 想要有趣必须先有料

郭畅仍然记得,去年孔新峰刚来到山大做的第一场讲座《宗教改革五百年》。“我们当时的震撼程度应该跟现在差不多,当时孔老师就圈了一大拨粉丝。”郭畅介绍,老师在课堂上的妙趣横生,来源于他强大的知识储备,“很多人只看到他讲课过程中的潇洒,但是他对于每一堂课都会付出很多精力,随时更新知识。”

“人一旦有了权力,往往难免傲慢和无趣。培根的秘书霍布斯先生讲过,知识也是一种权力。学生作为这种权力的受众,不会希望‘当权者’傲慢而无趣。”《论语》中有言,“君子有三变:望之俨然,即之也温,听其言也厉。”在孔新峰看来,人们大可把这儿的“温”,视为温和的、春风拂面的。“老师不能有架子,要说‘人话’。”孔新峰笑着说。

教学过程也是交流传播的过程。孔新峰认为,一个优秀的老师要做一个“顶级传播者”,其标准也随时代要求而不断提升。罗辑思维讲究“有种、有趣、有料”,随着技术的变革,以及新时代学生的要求,对于大学教师的授课,孔新峰也强调这“三有”,而他再三强调的则是:“想要有趣,必须先有料。”

### 讲恺撒、亚历山大精读《大学》《中庸》

孔新峰的知识背景体系很“西方”,尤其是在硕士、博士阶段,师从我国著名政治理论家,北京大学政府管理学院教授李强,学习的是西方政治思想史,接受的是颇为“西式”的知识训练。同时因为孔子后人的身份,他还对儒家为代表的中国古典学问很有感情。东方与西方、传统与现代,都在这个年轻的教授身上彼此贯通融合。

他给学生讲恺撒、亚历山大、丘吉尔、伊丽莎白、周公、管仲、刘秀这些政治家的治国之术,他带领学生精读《大学》《中庸》等中国传统经典。山东大学政管学院本科生宋远航给记者描述了一个场景,“当孔子的后人在课堂上情理交融地为我们解读《论语》这些经典时,那种感觉仿佛穿越了,非常奇妙。”

孔新峰与如今的学院“洋院长”贝淡宁是“忘年交”。贝淡宁是一个“中国通”,孔新峰则接受过较系统的西方知识训练。孔新峰在贝淡宁的鼎力引荐之下,于去年9月入职山大政管学院。在书中,贝淡宁曾这样介绍孔新峰,“他对以儒家为中心的‘国学’,有着深厚的温情与礼敬。”孔新峰认为,学术思想若要拥有生命力、解释力和判断力,离不开从思想家身上汲取智慧。

9月20日,山东大学青岛校区将举行新生开学典礼,孔新峰受邀再次为青岛校区的新生上“第一课”,这位38岁的青年教授目前仍在苦思该如何讲好这一课。



孔新峰在课堂上。 通讯员 姜飞 摄

### 精彩语录

■永远记得《论语》夫子开讲的第一个字儿,不是别的,是“学”。永远记得你们当下的身份,“学生、学生,向学而后生”。

■同门曰朋,同志曰友,上大学了,你一定要学会social,独学无友特别low,要广结善缘,交“志同道合”的朋友,千万千万,别忘了交“情投意合”的朋友,你们懂的!

■要有耐心、有定力、结硬寨、打呆仗、高筑城、广积粮,不能用篆刻的力道读书明理,岂能有扎实的根底安身立命?学问不是为了炫耀和售卖,而是为了成就你真实的自己。